VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
ZIMNÁ SEZÓNA 2026/2027
Platné od 1.11.2026

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre zimnú sezónu 2026/27 sú vydané spoločnosťou ORAVA SKIPARK, a.s., so sídlom Radlinského 1739/21, 026 01 Dolný Kubín, IČO:44 716 028, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 10675/L (ďalej len „ORAVA SKIPARK a.s." alebo „prevádzkovateľ") s tým, že upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmi a využívanie lyžiarskych tratí - v lyžiarskom stredisku SKI PARK Kubínska hoľa.

2. Zákazník má možnosť počas zimnej sezóny 2026/27 zakúpiť lyžiarsky lístok (ďalej len „Skipas") za ceny uvedené v Cenníku vydanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. na zimnú sezónu 2026/27 alebo zakúpiť cestovný lístok (ďalej len „Lístok") za ceny uvedené v Cenníku, pričom zmluva o preprave je uzatvorená okamihom vstupu do nástupnej stanice alebo nástupného priestoru lanovej dráhy (horského dopravného zariadenia), ktorý je priestorom prístupným len s platným Skipasom alebo Lístkom.

3. Skipas vydáva spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s. vo forme bezkontaktnej čipovej karty s uvedením identifikačných údajov držiteľa Skipasu alebo bez nich v závislosti od typu skipasu a cestovný Lístok v papierovej forme nezávisle od čipovej karty, v závislosti od typu Skipasu alebo Lístka v zmysle Cenníka spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. platného pre zimnú sezónu 2026/27. Bezkontaktná čipová karta oprávňuje držiteľa Skipasu / Lístka na využívanie služieb poskytovaných v SKI PARKu Kubínska hoľa v rozsahu podľa typu zakúpeného Skipasu/Lístka v zmysle Cenníka spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. platného pre zimnú sezónu 2026/27. Záloha za bezkontaktnú čipovú kartu je 2 EUR. Držiteľ Skipasu / Lístka môže po vyčerpaní jeho platnosti vrátiť bezkontaktnú čipovú kartu v pokladni strediska v zimnej sezóne v čase od 8:30 do 15:30 hod. a v letnej sezóne v čase od 9:00 do 17:00 hod. alebo v automate na vrátenie bezkontaktnej čipovej karty umiestnenom pri pokladniach v ktorýkoľvek deň počas trvania zimnej alebo letnej sezóny, najneskôr do 31.10. aktuálneho roka (alebo do posledného dňa prevádzky strediska v letnej sezóne). V prípade, že na vracanej bezkontaktnej čipovej karte zostáva platný nevyužitý Skipas / Lístok, prevádzkovateľ cenu nevyužitého prepravného nevracia. Záloha za bezkontaktnú čipovú kartu vo výške 2 EUR bude vrátená v plnej výške len v prípade vrátenia nepoškodenej a plne funkčnej karty. Nevyjazdený kredit na bezkontaktnej čipovej karte sa do nasledovnej zimnej alebo letnej sezóny neprenáša a stráca platnosť skončením aktuálnej sezóny. Cena Skipasu zahŕňa zásah Horskej záchrannej služby v prípade úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu zákazníka počas využívania služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s., ak k úrazu alebo náhlemu zhoršeniu zdravotného stavu dôjde na lyžiarskej trati alebo trase počas prevádzkovej doby strediska a doby platnosti Skipasu / Lístka.

4. Predaj Skipasov alebo Lístkov sa v pokladniach v lyžiarskom stredisku prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. realizuje od začiatku zimnej sezóny 2026/27. Predaj Skipasov alebo Lístkov sa realizuje hotovostnou platbou do pokladne alebo bezhotovostnou platbou prostredníctvom platobných kariet: EUROCARD-MASTER CARD, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD ELECTRONIC. Skipasy je možné počas zimnej sezóny 2026/27 zakúpiť aj prostredníctvom internetového obchodu ESKIPASS e-shop

(https://kubinska.eskipass.sk) za ceny uvedené v cenníku platnom pre zimnú sezónu 2026/27, ktorý je zverejnený na pokladni v stredisku a na internetových stránkach kubinska.sk, za podmienok upravených v Obchodných podmienkach vzťahujúcich sa k internetovému obchodu ESKIPASS e-shop.
Kúpne ceny skipasov sú platné podľa aktuálneho cenníka pre danú sezónu, ktorý je zverejnený na oficiálnej webovej stránke prevádzkovateľa alebo pri pokladniach v SKI PARKu Kubínska hoľa.
Ceny skipasov sú stanovené ako tzv. SMART ceny využívajúce dynamický cenový model, pri ktorom sa výška ceny môže meniť v závislosti od dopytu, obsadenosti a prevádzkových podmienok strediska.
Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť tarify (ceny) skipasov bez predchádzajúceho upozornenia, a to najmä z dôvodu kapacitnej vyťaženosti alebo iných prevádzkových okolností.

5. **Sezónne skipasy KubínskaPASS a KubínskaPASS+FASTPASS**
Sezónny skipas KubínskaPASS platný pre zimnú sezónu 2026/2027 je možné zakúpiť v predpredaji od 1.4.2026 prostredníctvom online e-shopu ESKIPASS. Predaj prebieha po vlnách, pričom jednotlivé vlny a ich cenové hladiny sú zverejnené na https://www.kubinska.sk/cennik/kubinskapass-2026/.
Všetky sezónne skipasy zakúpené v stredisku alebo cez e-shop ESKIPASS sú neprenosné a personifikované, čo znamená, že sú vystavené na konkrétne meno a priezvisko držiteľa (viac v bode 7.2.7).
Sezónny skipas KubínskaPASS zakúpený v predaji od 1.10.2026 do 30.4.2027 je platný od začiatku zimnej lyžiarskej sezóny 2026/2027, ktorej termín určuje prevádzkovateľ podľa poveternostných a snehových podmienok, až do 30.4.2027, prípadne do dňa ukončenia zimnej sezóny 2026/2027, ak nastane skôr ako deň 30.4.2027, a to počas prevádzkových dní a hodín určených prevádzkovateľom lyžiarskeho strediska SKI PARK Kubínska hoľa.
KubínskaPASS zakúpený od 1.10.2026 do 30.4.2027 je zároveň platný aj počas letnej sezóny 2027, a to od jej oficiálneho začiatku podľa rozhodnutia prevádzkovateľa až do 1.11.2027, resp. do skoršieho ukončenia letnej sezóny, ak nastane skôr ako deň 1.11.2027, v závislosti od poveternostných podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa. Platí len ako turistický sezónny lístok, neoprávňuje na prevoz bicyklov a vstup do BIKE PARKu. Platnosť sa viaže na prevádzkové dni a hodiny stanovené prevádzkovateľom.
Informácie o prevádzke počas zimnej a letnej sezóny sú dostupné priamo v stredisku a prostredníctvom oficiálnych komunikačných kanálov na internete.
KubínskaPASS a KubínskaPASS+FASTPASS oprávňujú ich držiteľa využívať služby večerného lyžovania, pokiaľ prevádzkovateľ strediska túto službu poskytuje, a to za podmienok určených prevádzkovateľom strediska.
KubínskaPASS+FASTPASS oprávňuje jeho držiteľa na využívanie prednostného vstupu cez turniket označený ako FASTPASS na vybraných lanových dráhach určených prevádzkovateľom v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa počas zimnej sezóny 2026/2027. Prednostný vstup sa vzťahuje najmä na tieto zariadenia: Sedačková lanovka – dolná časť (A), Sedačková lanovka – horná časť (B). Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť alebo upraviť zoznam prepravných zariadení, na ktorých je prednostný vstup umožnený. V prípade takejto zmeny zákazník nemá nárok na vrátenie zaplatenej ceny, jej alikvotnej časti ani na inú finančnú alebo nefinančnú kompenzáciu.

KubínskaPASS+FASTPASS zakúpený od 1.10.2026 do 30.4.2027 je zároveň platný aj počas letnej sezóny 2027, a to od jej oficiálneho začiatku podľa rozhodnutia prevádzkovateľa až do 1. 11. 2027, resp. do skoršieho ukončenia letnej sezóny, ak nastane skôr ako deň 1.11.2027, v závislosti od poveternostných podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa. Platí len ako turistický sezónny lístok, a teda neoprávňuje na prevoz bicyklov ani vstup do BIKE PARKu. KubínskaPASS+FASTPASS neoprávňuje jeho držiteľa ani na využívanie prednostného vstupu na lanových dráhach počas letnej sezóny 2027. Platnosť sa viaže na prevádzkové dni a hodiny stanovené prevádzkovateľom.
Držiteľ KubínskaPASS alebo KubínskaPASS+FASTPASS zakúpeného od 1.10.2026 do 30.4.2027 je počas zimnej sezóny 2026/27 a letnej sezóny 2027 (v obdobiach platnosti sezónnych skipasov uvedených v tomto bode obchodných podmienok) oprávnený bezodplatne využívať parkoviská P1, P2, P3, P4 a P5 v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa, ktoré sú dostupné od 7:30 na odstavenie osobného motorového vozidla počas využívania služieb strediska. Na bezodplatné využitie parkovísk podľa predchádzajúcej vety nevzniká právny nárok, keďže počet parkovacích miest je obmedzený. V prípade ich úplného zaplnenia má držiteľ KubínskaPASS a KubínskaPASS+FASTPASS možnosť využiť verejne dostupné parkovacie miesta za poplatok alebo bezodplatne, v závislosti od podmienok stanovených prevádzkovateľom týchto parkovacích plôch. V takom prípade držiteľ nemá nárok na žiadnu finančnú ani nefinančnú náhradu. Možnosť využívania parkovísk sa nevzťahuje na parkovanie alebo odstavenie obytných vozidiel alebo obytných prívesov.

6. Zľavnené Skipasy alebo Lístky:
6.1 Nárok na bezplatné využívanie služieb majú deti do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia veku 6 rokov len za podmienky, že služby využívajú výlučne v sprievode dospelej osoby staršej ako 18 rokov (maximálne 2 deti v sprievode 1 dospelej osoby staršej ako 18 rokov). Pre uplatnenie nároku je nevyhnutné na požiadanie povereného zamestnanca predložiť zdravotný preukaz poistenca dieťaťa.
6.2 Nárok na Lístok „Dieťa“ majú osoby odo dňa dovŕšenia 6 rokov do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 13 rokov. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný pri nákupe na pokladni predložiť zdravotný preukaz poistenca dieťaťa alebo iný doklad preukazujúci vek dieťaťa.
6.3 Nárok na Skipas alebo Lístok „Senior“ má osoba staršia ako 60 rokov veku. Pre uplatnenie nároku pri kúpe na pokladni v stredisku je nevyhnutné predložiť preukaz totožnosti.
6.4 Nárok na zľavnený Skipas alebo Lístok „Deti“ z dôvodu zdravotného postihnutia má aj držiteľ preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (ZŤP) alebo fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom (ZŤP-S). Pre uplatnenie nároku na zľavnený Lístok z dôvodu zdravotného postihnutia je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti a preukaz ZŤP alebo ZŤP-S.
6.5 Nárok na Skipas alebo Lístok „Junior“ majú osoby staršie ako 13 rokov veku do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia veku 19 rokov a držitelia kariet ISIC, ITIC, EURO<26. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti (do 15 rokov zdravotný preukaz poistenca) alebo preukaz ISIC, ITIC, EURO<26.
6.6 Zľavy pre organizované skupiny: 10% zľava z celkovej sumy a každá 21. osoba bezplatne podľa výberu zákazníka alebo 15% zľava z celodenného skipasu bez skipasov zdarma (zľavy nie je možné kumulovať), zľavu je možné uplatniť pri organizovaných skupinách s minimálnym počtom 20 osôb pri jednorazovom nákupe Skipasov pre celú skupinu len z cien na pokladni strediska. Pri poskytnutí zľavy pre organizované skupiny nie je možné poskytnúť žiadne ďalšie zľavy. Pri kúpe Skipasov pre organizovanú skupinu je potrebné v pokladni

predložiť menný zoznam členov skupiny s odtlačkom pečiatky organizácie (u detí, juniorov a seniorov je nutné uviesť aj dátum narodenia).
6.7 V prípade všetkých zľavnených Skipasov je nutné preukázať sa na základe výzvy obsluhy dopravných zariadení v stredisku platným preukazom totožnosti, prípadne preukazom oprávňujúcim zľavu (občiansky preukaz, preukaz poistenca, EURO<26, ISIC, ITIC, ZŤP, podnikový preukaz, voucher atď.). Pri používaní neoprávnene zľavneného Skipasu je prevádzkovateľ oprávnený tento Skipas zablokovať (znehodnotiť) a znemožniť tak využívanie služieb, pričom sa neposkytuje zaň žiadna náhrada (viac v bode 16.4).
6.8 Kombinovanie zliav s inými zľavami nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka. Lyžiarske stredisko si vyhradzuje právo na zmeny taríf prepravných Skipasov /Lístkov.
6.9 Pokiaľ si zákazník neuplatní právo na zľavu v čase kúpy (pred kúpou) Skipasu/Lístka, dodatočné poskytnutie zľavy nie je možné.
6.10 V cene Skipasov nie je zahrnutý vstup do areálu lyžiarskej školy (vlek J, zjazdovka č.7).
6.11 Preprava menších psov je možná na všetkých lanových dráhach za podmienky, že pes bude v sprievode majiteľa, bude mať ochranný košík (náhubok) a bude na vôdzke. Preprava menších psov ale aj iných menších zvierat je taktiež možná v prepravných klietkach. Na jednej sedačke môže byť prepravovaný len jeden menší pes alebo iné menšie zviera. V prípade prepravy viac ako jedného menšieho psa alebo iného menšieho zvieraťa na jednej sedačke, je klient povinný informovať o tejto skutočnosti zamestnanca lanovej dráhy, pričom viacerí psi alebo iné menšie zvieratá musia byť majetkom jedného klienta. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo posúdiť v každom jednotlivom prípade možnosť prepravy zvieraťa alebo psa na lanovke. Na prepravu zvierat lanovou dráhou nevzniká právny nárok.

7. Skipasy a lístky:
7.1 Lístok 1 jazda:
7.1.1 Lístok 1 JAZDA NA LANOVKE predstavuje spiatočnú jazdu na zariadení Sedačková lanovka – dolná časť označenom na mape ako A (UNIFIX 4 Mačkovo-Dzúrikovo), alebo predstavuje spiatočnú jazdu na zariadení Sedačková lanovka – horná časť označenom na mape ako B (SLF 4p Dzúrikovo-hrebeň). Na 1 cestu na vrchol SKI PARKu Kubínska hoľa preto potrebujete zakúpiť si dve jednotlivé jazdy na lanovkách A a B.
7.1.2 Lístok 1 JAZDA - VLEK PRE ZAČIATOČNÍKOV predstavuje len jednu jednosmernú jazdu na ľubovoľnom lyžiarskom vleku označenom na mape ako H alebo I (vždy však len na jednom z nich).
7.1.3 Označenia dopravných zariadení A, B, C, D, E, F, G, H, I, J nájde každý zákazník v mape strediska, ktorá je k dispozícii bezplatne v pokladni strediska, takisto na veľkoplošných pútačoch na vstupe do strediska z parkovísk priamo pri pokladni, pri výstupe z „dolnej“ sedačkovej lanovky, pri nástupe na vleky E, F a na webových stránkach strediska kubinska.sk.
7.2 Časové Skipasy:
7.2.1 Skipas 1 DEŇ platí jeden deň na ktorý bol zakúpený, počas prevádzkových hodín denného lyžovania strediska (do 15:30). Neplatí na večerné lyžovanie. Darčekový skipas – 1 Deň platí 1 deň hocikedy počas zimnej sezóny 2026/27, neplatí na večerné lyžovanie. Jeho platnosť končí oficiálnym ukončením zimnej sezóny 2026/27 (maximálne však do 30.3.2027), nevyjazdený kredit sa do ďalšej letnej ani zimnej sezóny neprenáša. Darčekový skipas – 1 deň sa dá nakupovať iba cez ESKIPASS e-shop na voucher s novou čipovou kartou.
7.2.2 Časové Skipasy 2 a 4 HODINY platia len v deň, na ktorý boli zakúpené, a to od prvého prechodu cez turniket do uplynutia časovej doby, na ktorú boli zakúpené, alebo do ukončenia

prevádzkovej doby denného lyžovania (do 15:30), podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Časové skipasy sa nedajú kúpiť a neplatia na večerné lyžovanie.
7.2.3 Časový Skipas 2 HODINY "VLEK PRE ZAČIATOČNÍKOV" platí 2 hodiny na deň ktorý bol zakúpený v súlade s bodom 7.2.2, ale len na vlekoch označených na mape ako H a I!
7.2.4 Popoludňajší Skipas OD 12:30 platí od 12:30 do 15:30 na deň jeho zakúpenia.
7.2.5 Večerné lyžovanie. Skipas Večerné lyžovanie platí len počas otváracích hodín večerného lyžovania v stredisku. Večerné lyžovanie sa realizuje na zariadení Sedačková lanovka – dolná časť (A), prípadne Vlekoch H210 – dolná časť (C, D) a na zjazdovke číslo 1b a 2b pokiaľ prevádzkovateľ strediska túto službu poskytuje, a to za podmienok určených prevádzkovateľom strediska. Na večerné lyžovanie platí aj skipas 4 z 5 dní, 5 zo 7 dní, KubínskaPASS a KubínskaPASS+FASTPASS za rovnakých podmienok.
7.2.6 Viacdenné skipasy. Skipas 2 z 3 DNÍ platí ľubovoľné 2 z 3 dní od dátumu zakúpenia alebo platnosti. Skipas 3 zo 4 DNÍ platí ľubovoľné 3 zo 4 dní od dátumu zakúpenia alebo platnosti. Skipas 4 z 5 DNÍ platí ľubovoľné 4 z 5 dní od dátumu zakúpenia alebo platnosti. Skipas 5 z 7 DNÍ platí ľubovoľných 5 zo 7 dní od dátumu zakúpenia alebo platnosti. Skipasy 2 z 3 dní a 3 zo 4 dní neplatia na večerné lyžovanie.
V prípade, že držiteľ viacdňového skipasu 4 z 5 DNÍ a 5 zo 7 dní využije večerné lyžovanie a prejde turniketom len počas trvania večernej prevádzky, bude mu z platnosti viacdňového skipasu automaticky odpočítaný jeden deň z celkového počtu dní platnosti skipasu. Prechod cez turniket počas večerného lyžovania sa považuje za plnohodnotné využitie skipasu v daný deň, bez ohľadu na čas vstupu alebo dĺžku zotrvania v stredisku. Držiteľ skipasu nemá v takom prípade nárok na vrátenie alebo kompenzáciu nevyužitých hodín alebo dní.
7.2.7 KubínskaPASS a KubínskaPASS+FASTPASS sú vydávané na meno a oprávňujú držiteľa skipasu na využívanie služieb lyžiarskeho strediska na všetkých dopravných zariadeniach počas celej zimnej sezóny 2026/27. Sezónny skipas platí aj na večerné lyžovanie a zároveň oprávňuje na vstup na skialpové trate. Držiteľ tohto skipasu je povinný pri kúpe zadať svoje meno a priezvisko, dátum narodenia a bude mu vyhotovená fotografia na pokladni v stredisku. Pri nákupe sezónneho skipasu cez ESKIPASS e-shop, je zákazník povinný zaregistrovať sa, vyplniť pravdivo požadované osobné údaje a nahrať aktuálnu fotografiu. Tieto údaje slúžia len na účely dokazovania či Skipas používa osoba, ktorá je uvedená na Skipase a v systéme ako vlastník. KubínskaPASS a KubínskaPASS+FASTPASS sú neprenosné, a to od okamihu ich zakúpenia. V prípade použitia sezónneho skipasu inou osobou ako jeho držiteľom uvedeným pri predaji bude skipas zablokovaný bez nároku na vrátenie peňazí. V prípade, že poverený zamestnanec pri kontrole zistí, že niektorý z údajov je neaktuálny – fotografia, meno a priezvisko, dátum narodenia a pod. má právo Skipas zablokovať až do doby, kým nebudú údaje zaktualizované na pokladni v stredisku. KubínskaPASS+FASTPASS vám umožní prednostný nástup na lanových dráhach Sedačková lanovka – dolná časť označenom na mape ako A a na zariadení Sedačková lanovka – horná časť označenom na mape ako B.
7.2.8 1 deň a noc – lístok platí na denné aj večerné lyžovanie len v deň na ktorý bol zakúpený, nevyjazdený čas sa do ďalšieho dňa neprenáša.
7.2.9 Skipasy pre lyžiarske kurzy platia pre organizované lyžiarske kurzy. Pri kúpe Skipasu pre lyžiarske kurzy je potrebné v pokladni predložiť menný zoznam žiakov/študentov s odtlačkom pečiatky školského zariadenia. Pri využívaní Skipasov pre lyžiarske kurzy nie je možné poskytnúť akúkoľvek ďalšiu zľavu. Pedagogický dozor (učiteľ školy, rodič, vychovávateľ školy) má nárok na kúpu Skipasu za rovnakú cenu ako študenti za podmienky, že minimálne na 10 žiakov/študentov pripadá 1 osoba pedagogického dozoru a to len v prípade, že je v pracovnom pomere alebo obdobnom pracovnom vzťahu so školou, ktorej žiaci/študenti sú

účastníkmi lyžiarskeho kurzu. Potvrdenie o splnení podmienok predkladá škola, ktorej žiaci/študenti sú účastníkmi lyžiarskeho kurzu.
7.2.10 Nie je možná dodatočná výmena, predĺženie alebo zmena doby platnosti všetkých druhov Skipasov.
7.3 Lístky: Jednotlivé typy a druhy Lístkov a rozsah služieb, na ktorých využitie oprávňujú zákazníka jednotlivé typy a druhy Lístkov, sú uvedené v Cenníku spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. platného pre zimnú sezónu 2026/27 uverejnenom na internetovej stránke spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s alebo v pokladniach priamo v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa.
7.4 Všetky Skipasy alebo Lístky sú neprenosné. Skipasy vydané na meno držiteľa (sezónne Skipasy) sú neprenosné od okamihu ich zakúpenia. Držiteľ týchto Skipasov je povinný pri kúpe zadať svoje meno a priezvisko, dátum narodenia a bude mu vyhotovená fotografia. Tieto údaje slúžia len na účely dokazovania či Skipas používa dotyčná osoba, ktorá je uvedená na Skipase a v systéme ako vlastník. Ostatné Skipasy alebo Lístky sa stávajú neprenosnými okamihom prvého prechodu čítacím zariadením (turniketom). Každým prechodom všetkých zákazníkov s platným Skipasom / Lístkom cez turniket je vyhotovená fotografia zákazníka, ktorá slúži na účely dokazovania. Zakúpením Skipasu zákazník udeľuje súhlas s využitím svojej osobnej fotografie na kontrolné účely, ako aj jej uloženie v kontrolnom systéme na obdobie platnosti Skipasu. Na prepravu používajte len Skipasy zakúpené na oficiálnych predajných miestach strediska, výlučne pre seba. Skipasy obdržané alebo zakúpené od iných osôb sú neplatné a pri pokuse o použitie budú návštevníkom ZABLOKOVANÉ bez náhrady vrátenia peňazí! Návštevník je povinný v prípade vyzvania povereným zamestnancom lyžiarskeho strediska preukázať sa platným Skipasom / Lístkom. Ak zamestnanec zistí, že klient jazdí na neplatný alebo neoprávnene zľavnený Skipas/Lístok, tento mu bude takisto ZABLOKOVANÝ bez nároku vrátenia peňazí (viac v bode 16.4). Toto ustanovenie sa nevzťahuje na osobitné druhy Skipasov alebo Lístkov, ktoré sú spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. určené ako prenosné na základe podmienok určených spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. po dohode so zákazníkom.
7.5 Lístky pre skialpinistov:
7.5.1 1x vstup skialpinisti – lístok platí pre jednu osobu, len na deň jeho zakúpenia.
7.5.2 Sezónny skialpinistický – platí počas celej zimnej sezóny 2026/27, je vydávaný na meno a priezvisko, držiteľ je povinný pri kúpe zadať svoje meno a priezvisko, dátum narodenia a bude mu vyhotovená fotka na pokladni v stredisku. Tieto údaje slúžia len na účely dokazovania či lístok používa dotyčná osoba, ktorá je uvedená na lístku a v systéme ako vlastník. Lístok je vydávaný na čipovej karte so zálohou 2 €.
7.5.3 Lístky 1x vstup skialpinisti / sezónny skialpinistický sa dajú zakúpiť na pokladni v stredisku počas prevádzkových hodín strediska alebo pomocou ESKIPASS e-shop. Uvedené lístky neoprávňujú k jazde na dopravných zariadeniach (lanovkách a vlekoch).
7.5.4 V prípade, že poverený zamestnanec zistí, že skialpinista nemá pri sebe platný lístok, alebo používa sezónny lístok inej osoby, má právo ho vylúčiť z používania skialpinistických a zjazdových tratí.
7.5.5 UPOZORNENIE: Lístok 1× vstup skialpinista / Sezónny skialpinistický lístok / KubínskaPASS / KubínskaPASS + FASTPASS oprávňuje držiteľa výhradne na vstup na vyznačené (vytýčené) skialpinistické trasy v stredisku počas denných prevádzkových hodín. Lístok neoprávňuje držiteľa k skialpinizmu počas večerného lyžovania.
7.5.6 Kupujúci skialpinistických lístkov je povinný riadiť sa týmito VOP SKI PARK Kubínska hoľa, Pravidlami pre skialpinistov, Zákonom o Horskej záchrannej službe č. 544/2002 Z.z. a

pokynmi poverených zamestnancov. Úplné znenie VOP a Pravidlá pre skialpinistov sú k dispozícii na pokladni v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa alebo na kubinska.sk.

8. Prevádzka a prevádzková doba:

8.1 Prevádzka jednotlivých lanových dráh, lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí je určovaná spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa.

8.2 Pokiaľ prevádzkovateľ neurčí inak, je prevádzková doba lanových dráh, lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí v čase od 8:30 hod. do 15:30 hod. pri dennom lyžovaní a od 17:00 do 20:30 pri večernom lyžovaní počas prevádzkových dní strediska v zimnej sezóne 2026/27.

8.3 V termíne od začiatku zimnej sezóny 2026/27 do ukončenia zimnej sezóny 2026/27 v čase od 16:00 hod. do 8:00 hod. sú ZJAZDOVKY UZATVORENÉ! Hrozí nebezpečenstvo úrazu káblami snežných diel a od strojov upravujúcich trate, najmä navijákových s rozvinutým lanom! Ak je v prevádzke večerné lyžovanie, vstup je povolený len na zjazdovky 1b a 2b.

8.4 Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s. je oprávnená jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu dopravných zariadení a lyžiarskych tratí v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa. Informácie o snehových podmienkach a prevádzke lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí počas denného a večerného lyžovania sú k dispozícii denne na pokladni strediska, na internetových stránkach www.kubinska.sk alebo telefónnom čísle +421 918 830 065.

8.5 Lyžiarske stredisko si vyhradzuje právo obmedziť prepravnú kapacitu podľa aktuálneho vyťaženia a poveternostných podmienok. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo uzatvoriť dopravné zariadenia pri poruchách, nadmernej rýchlosti vetra, výpadku elektrickej energie a podobne. Spotrebiteľ nemá nárok na vrátenie prepravného v prípadoch prerušenia prevádzky spôsobených mimoriadnymi okolnosťami, ktoré sa vymykajú spod účinnej kontroly prevádzkovateľa, a ktorým sa nedalo zabrániť ani v prípadoch prijatia všetkých možných účinných opatrení (napr. vyššia moc)!

9. Strata, odcudzenie a poškodenie Skipasu alebo Lístka:

9.1 V prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia Lístka sa náhrada neposkytuje.

10. Skipas (Lístok) - Reklamácie a náhrada cestovného:

10.1 Poskytovanie služieb spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

10.2 Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne. Pri nevykonaní prepravy zo subjektívnych dôvodov na strane zákazníka pred začatím prepravy sa cestovné nevracia.

10.3 Zákazník má možnosť uplatniť nároky z vád služieb (reklamáciu) v Infocentrách nachádzajúcich sa v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu info@kubinska.sk alebo písomne na adresu sídla spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. v lehote ustanovenej v týchto všeobecných obchodných podmienkach.

10.4 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť pokladničný doklad a preukaz totožnosti. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe

vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyrozumený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom.
10.5 Držiteľ Skipasu má právo žiadať o vrátenie cestovného, prípadne preloženie platnosti skipasu na iný deň, len ak sa doprava na lanovej dráhe neuskutoční v prípade prerušenia alebo obmedzenia dopravy na čas dlhší ako 3 hodiny z dôvodu poruchy zariadenia lanovej dráhy alebo ak iné závažné okolnosti nedovolia zabezpečovať ďalšiu dopravu podľa cestovného poriadku a vyžadujú prerušenie alebo obmedzenie prevádzky lanovej dráhy (neplatí ak mal cestujúci možnosť využiť iné horské dopravné zariadenia dopravcu v stredisku).
10.6 Pri SEZÓNNOM SKIPASE náhradu cestovného za deň, v ktorom zákazník prešiel prechodové zariadenie – turniket, a preprava sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu ako 3 hodiny a zároveň došlo k zníženiu prepravnej kapacity dopravných zariadení strediska, respektíve ak nebola zahájená doprava na žiadnej lanovej dráhe v lyžiarskom stredisku, prevádzkovateľ NEPOSKYTUJE.
10.7 V prípade akciových Skipasov (napr. Zľava dňa voucher a pod.) je poskytnutie náhradného plnenia v prípade oprávnenej reklamácie platné len v dobe platnosti akciovej ponuky a nasledujúci kalendárny deň po skončení platnosti akciovej ponuky.
10.8 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.

11. Kompenzácia pri nezačatí zimnej sezóny alebo neposkytnutí služby

11.1 V prípade, ak lyžiarske stredisko SKI PARK Kubínska hoľa nezačne zimnú sezónu v príslušnom zimnom období z dôvodu nepriaznivých poveternostných podmienok, najmä nedostatku prírodného alebo technického snehu, alebo ak v deň platnosti skipasu nie je možné poskytnúť službu z dôvodov na strane prevádzkovateľa (najmä úplné uzavretie všetkých dopravných zariadení z technických alebo iných dôvodov), má zákazník právo na kompenzáciu podľa bodov 11.2 až 11.4 týchto VOP.
11.2 Zákazník má právo zvoliť si jednu z nasledujúcich foriem kompenzácie:
a) vrátenie zaplatenej kúpnej ceny skipasu v plnej výške; alebo
b) pripísanie vernostného Kreditu vo výške 100 % zaplatenej ceny skipasu na Vernostné konto zákazníka podľa článku 4 týchto VOP.
11.3 Nárok podľa bodu 11.2 vzniká výhradne v prípade, ak v deň platnosti Skipasu nebolo možné uskutočniť lyžovanie z dôvodov na strane prevádzkovateľa, najmä:
a) prevádzkovateľ neotvoril zimnú sezónu vôbec, alebo
b) žiadne prepravné zariadenie určené pre lyžovanie nebolo v prevádzke počas celého dňa.
11.4 Zákazník je povinný uplatniť nárok na kompenzáciu výlučne prostredníctvom riadne vyplneného reklamačného formulára, ktorý zašle na e-mailovú adresu eskipass@kubinska.sk, kde uvedie pre akú formu kompenzácie sa rozhodol. Prevádzkovateľ posúdi nárok a po jeho uznaní vykoná vrátenie kúpnej ceny alebo pripísanie Kreditu najneskôr do 14 dní.

11.5 Prevádzkovateľ je povinný informovať včas o neotvorení zimnej sezóny alebo uzavretí strediska v konkrétny deň prostredníctvom oficiálnej webovej stránky www.kubinska.sk, prípadne iných komunikačných kanálov (fb, instagram) a na informačnej tabuli v stredisku.
11.6 Ustanovenia bodov 11.1 až 11.5 sa nevzťahujú na sezónne skipasy KubínskaPASS, KubínskaPASS+FASTPASS a Sezónny skialpinistický. Držiteľ sezónneho skipasu nemá nárok na finančnú ani nefinančnú kompenzáciu v prípade, ak je lyžiarske stredisko alebo jeho časť uzavreté počas jednotlivých dní zimnej sezóny z dôvodu nepriaznivých poveternostných podmienok, technických prekážok alebo iných prevádzkových dôvodov.
Rovnako nevzniká nárok na kompenzáciu ani v prípade, ak zimná sezóna začne neskôr alebo skončí skôr, než bolo pôvodne predpokladané. Platnosť sezónnych skipasov je viazaná na obdobie prevádzky strediska určenej prevádzkovateľom podľa poveternostných a technických podmienok, ako je upravené v článku 5 týchto VOP.
11.7 Nárok podľa bodov 11.1 až 11.5 nevzniká, ak zákazník nemohol skipas využiť z dôvodov na svojej strane, najmä z dôvodu choroby, dopravných komplikácií, nepriaznivého počasia na cestách, pracovných povinností alebo iných osobných prekážok.
11.8 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.

12. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lanových dráh (horských dopravných zariadení), ich jednotlivých kabín alebo sedačiek, priestorov nástupných a výstupných staníc lanových dráh (horských dopravných zariadení) na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné). Skipas alebo Lístok neoprávňuje jeho držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti (vrátane činnosti lyžiarskych škôl) na lyžiarskych tratiach a dojazdových lyžiarskych plochách bez súhlasu spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s ako prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

13. Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s si vyhradzuje právo odoprieť klientovi poskytnutie prepravy lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmi, alebo využitie lyžiarskych tratí a trás v lyžiarskom stredisku, prípadne uplatniť postup podľa bodu 16.4 týchto všeobecných obchodných podmienok (zablokovanie Skipasu alebo Lístka), v prípade, že klient svojím správaním ohrozuje alebo poškodzuje majetok alebo oprávnené záujmy spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s alebo život, zdravie alebo majetok ostatných klientov a návštevníkov lyžiarskeho strediska, alebo životné prostredie, prípadne neuposlúchne odporúčania, príkazy a zákazy poverených pracovníkov prevádzkovateľa alebo iných oprávnených osôb, a to napriek výslovnému upozorneniu oprávnených osôb.

14. V prípade, že dôjde počas využívania služby poskytovanej prevádzkovateľom k vzniku škody na majetku alebo zdraví zákazníka, ktorej náhradu bude zákazník požadovať od prevádzkovateľa, v prípade preukázania predpokladov vzniku zodpovednosti prevádzkovateľa za takto vzniknutú škodu zákazníkom, je zákazník povinný bezodkladne (t. j. okamžite po vzniku škodovej udalosti) po vzniku takejto škody informovať o vzniku škody a o priebehu udalosti prevádzkovateľa, a to v informačnom centre v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom, a poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť pri objasnení priebehu udalosti a miestnej obhliadke. V prípade vzniku škody na majetku sa náhrada škody (v prípade

preukázania zodpovednosti prevádzkovateľa za škodu), ak je to možné a účelné na základe posúdenia prevádzkovateľa, poskytuje uvedením veci alebo vecí do pôvodného stavu.

15. Lyžiar mladší ako 15 rokov je povinný na lyžiarskej trati chrániť si hlavu riadne upevnenou ochrannou prilbou. Osoba, ktorá organizuje činnosť na lyžiarskej trati, je povinná zabezpečiť, aby osoba mladšia ako pätnásť rokov mala oblečený reflexný bezpečnostný odev alebo na sebe viditeľne umiestnené reflexné bezpečnostné prvky.

16. Osobitné ustanovenia:
16.1 Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s. vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
16.2 Všeobecné zásady ochrany osobných údajov sú uvedené v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s., ktoré sú zverejnené na https://www.kubinska.sk/cennik-skipasov/.
16.3 Zakúpením Lístka zákazník berie na vedomie využitie svojej fotografie na kontrolné účely, ako aj jej uloženie v kontrolnom systéme na obdobie platnosti Lístka. Účelom spracúvania je oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle §13 ods. 1 písm.f/ a § 16 ods. 2 písm. b/ zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, pričom záznam monitorovaného prostredia môže byť použitý v oblastiach:
- prevencia trestnej a priestupkovej činnosti v monitorovanom prostredí
- možnosť dokumentovania vzniknutej škody na zdraví (dokumentovanie úrazu)
- poskytnutie dôkazného materiálu orgánom činným v trestnom konaní v zmysle Trestného poriadku.
16.4 Kúpou Lístka sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa, prepravné podmienky, tieto všeobecné obchodné podmienky, osobitné obchodné podmienky platné pre jednotlivé druhy služieb a atrakcií, ktoré sú zverejnené na webovej stránke kubinska.sk a dostupné v stredisku na Kubínskej holi. Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s. je oprávnená Lístok znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v lyžiarskom stredisku SKI PARK Kubínska hoľa prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. v prípade zistenia, že Lístok používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať. Pri Lístkoch vydaných na meno sa kontroluje, či osoba používajúca Lístok zodpovedá osobe uvedenej ako jeho držiteľ a zobrazenej v kontrolnom systéme, t. j. či meno a fotografia priradené k Lístku zodpovedajú identifikačným údajom kontrolovanej osoby na preukaze totožnosti a monitore obsluhy. Systém v prípade zakúpenia sezónneho Lístka zaznamenáva a na monitore obsluhy turniketov zobrazuje tri záznamy: 1.) fotografiu osoby pri nákupe Lístka 2.) fotografiu osoby pri prvom prechode turniketom, 3.) fotografiu osoby pri následných prechodoch. V prípade zakúpenia denného, 4 hodinového alebo jazdového lístka systém zaznamenáva a na monitore obsluhy zobrazuje dva záznamy: 1.) fotografiu osoby pri prvom prechode turniketom, 2.) fotografiu osoby pri následných prejazdoch. Tieto fotografie slúžia len na účely dokazovania. Nevykonáva sa profilovanie ani monitorovanie dotknutých osôb, vykonáva sa monitorovanie prostredia v ktorom sa fyzické osoby vyskytujú. Osobné údaje sú spracúvané priebežne počas využívania služieb. Fotografie a súvisiace záznamy sa uchovávajú po dobu platnosti lístka. V prípade zablokovania lístka z dôvodu podozrenia na jeho neoprávnené používanie sa príslušné záznamy uchovávajú najviac 14 dní na účely preverenia okolností prípadu a riešenia prípadných sporov. Po uplynutí tejto doby sú automaticky vymazané alebo prepísané novými údajmi. Neprenosné Lístky sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov so zdravotným preukazom poistenca, pri zľavnených

Lístkoch s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavy - zľavneného Lístka. Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s. je oprávnená Lístok znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v stredisku Kubínska hoľa prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. v prípade zistenia, že osoba používajúca Lístok úmyselne alebo vedome znemožňuje vykonávanie kontroly neprenosnosti Lístkov prevádzkovateľom, najmä tým, že uvádza prevádzkovateľa do omylu ohľadom totožnosti osoby využívajúcej Lístok zmenou obliekania v krátkych časových intervaloch (napríklad počas jedného dňa) alebo zakrývaním si tváre, prípadne fyzicky zakrývaním monitorovacieho zariadenia pri prechode čítacím zariadením (turniketom). V prípade znehodnotenia Lístka z dôvodu porušenia Všeobecných obchodných podmienok (v prípade zneužívania Skipasu alebo Lístka a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. alebo v prípade porušenia bodu 14 alebo bodu 15 týchto všeobecných obchodných podmienok) nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. v stredisku Kubínska hoľa, ani nárok na vrátenie zákazníkom zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.

17. Záverečné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.10.2026 a sú platné a účinné počas celej zimnej sezóny 2026/27. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – využívanie lanových dráh (horských dopravných zariadení) v stredisku na Kubínskej holi prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. Ak ustanovenia obchodných podmienok týkajúce sa jednotlivých služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. v stredisku Kubínska hoľa na základe jednotlivých druhov Lístkov v zmysle Cenníka vydaného spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. (ďalej len „osobitné obchodné podmienky“) obsahujú odlišnú úpravu ako tieto všeobecné obchodné podmienky, sú rozhodujúce ustanovenia osobitných obchodných podmienok a tieto majú prednosť pred ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia osobitných obchodných podmienok líšia od ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia osobitných obchodných podmienok.