OBCHODNÉ PODMIENKY ESKIPASS e-shop - Zimná sezóna 2026/27

Platné od 1.11.2026

Obchodné podmienky vydáva v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky spoločnosť **ORAVA SKIPARK a.s.**, so sídlom Radlinského 1739/21, 026 01 Dolný Kubín, IČO: 44716028, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel: Sa, vložka 10675/L (ďalej len "prevádzkovateľ"), pre internetový obchod "ESKIPASS", umiestnený na internetovej adrese https://kubinska.eskipass.sk/ (ďalej len "internetové stránky").

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Obchodné podmienky ESKIPASS (ďalej len OPE) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s uzatváraním kúpnych zmlúv uzatvorených na diaľku prostredníctvom internetového obchodu ESKIPASS, ktorý prevádzkovateľ v súlade s právnymi predpismi prevádzkuje na internetových stránkach.

1.2. Zákazník môže v internetovom obchode "ESKIPASS" zakúpiť online tarifu prostredníctvom internetových stránok prevádzkovateľa, pričom kúpnu cenu za online tarifu zákazník uhradí využitím platobného systému GoPay.

1.3. Zakúpením online tarify sa zákazník zaväzuje rešpektovať a dodržiavať pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa, Prepravné podmienky, Všeobecné obchodné podmienky SKI PARK Kubínska hoľa 2026/27, tieto Obchodné podmienky ESKIPASS E-shop, osobitné obchodné podmienky platné pre jednotlivé druhy služieb a Biely kódex, ktoré sú zverejnené na webovej stránke kubinska.sk alebo dostupné v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa (pokladne, nástup na lanovku, kancelária vedúceho prevádzky). Predaj online taríf sa realizuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to najmä Občianskym zákonníkom, Zákonom o ochrane osobných údajov, Zákonom o ochrane spotrebiteľa a Zákonom o elektronickom obchode.

2. Nákup online taríf

2.1. Nakupovať online tarify prostredníctvom internetového obchodu "ESKIPASS" môžu v súlade s týmito obchodnými podmienkami všetky fyzické a právnické osoby za podmienok ďalej stanovených.

2.2. Online tarifa sa vzťahuje iba ku konkrétnemu zákazníkom zvolenému termínu, ktorým je konkrétny deň alebo dni, na ktoré bola online tarifa zakúpená, či určitá časť tohto konkrétneho dňa v prípade dvojhodinových, štvorhodinových, večerných a od 12:30 hod online taríf (ďalej len "termín"). V prípade sezónnych skipasov a Darčekového skipasu – 1 Deň je to obdobie, na ktoré bol zakúpený, počas dní, kedy je stredisko v prevádzke. Online tarifu nemožno vyčerpať v inom termíne, než pre ktorý bol zakúpený. Nevyčerpaním online tarifu v zakúpenom konkrétnom termíne, online tarifa prepadá bez nároku zákazníka na náhradu zaplatenej kúpnej ceny. Na jednu čipovú kartu je možné aktivovať iba jednu online tarifu. Ďalšiu online tarifu je potrebné zakúpiť (aktivovať) až po vyčerpaní predchádzajúcej online tarify!

2.3. Zľavnené skipasy.

2.3.1 Čipová karta je viazaná na typ osoby (dospelý, dieťa, junior, senior atď.). Typy osôb a jednotlivé ceny online taríf, ktoré sa na ne vzťahujú, sú v súlade s článkom 2.3 týchto OP bližšie vymedzené v platnom cenníku, ktorý je k dispozícii na internetových stránkach prevádzkovateľa či na hlavnej pokladni v SKI PARKu Kubínska hoľa. Oprávnenosť nároku na zvýhodnené ceny online taríf pre určité typy osôb (dospelý, dieťa, junior, senior, ISIC, ITIC, EURO<26) je zákazník povinný na požiadanie prevádzkovateľa kedykoľvek doložiť predložením platného dokladu, z ktorého nárok na zaradenie do

danej cenovej kategórie podľa typu osôb vyplýva (občiansky preukaz, zdravotný preukaz poistenca, prípadne iný doklad totožnosti preukazujúci vek osoby, preukaz ISIC, ITIC, EURO<26). Ak zákazník pri kontrole nedoloží prevádzkovateľovi oprávnenosť nároku na zvýhodnenú cenu - online tarifu, je prevádzkovateľ oprávnený zákazníka vylúčiť z prepravy bez nároku na náhradu kúpnej ceny online tarify (kartu zablokovať). Pre uplatnenie nároku pri kúpe skipasu cez ESKIPASS e-shop (online) pomocou registrácie je zákazník povinný uviesť správny dátum narodenia osoby, pre ktorú skipas kupuje, pričom mu bude automaticky pridelená veková kategória. Pri nákupe cez ESKIPASS e-shop bez registrácie je zákazník povinný vybrať správnu vekovú kategóriu. Podmienky nároku na zvýhodnenú cenu pri nákupe prostredníctvom ESKIPASS e-shopu sú nasledovné:

2.3.2 Nárok na skipas „Dieťa“ majú deti od dovŕšenia 6 rokov do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 13 rokov.

2.3.3 Nárok na skipas „Senior“ majú osoby od dovŕšenia 60 rokov.

2.3.4 Nárok na skipas „Junior“ majú osoby od dovŕšenia 13 rokov do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 19 rokov.

2.3.5 Držitelia preukazov ISIC, ITIC a EURO<26 majú nárok na príslušnú zľavnenú tarifu. Na uplatnenie nároku je zákazník povinný uskutočniť nákup po registrácii a prihlásení do svojho účtu v ESKIPASS e-shope a zadať číslo platného preukazu ISIC, ITIC alebo EURO<26 vo svojom profile. Každý preukaz je možné použiť len na nákup zľavneného skipasu pre jeho držiteľa.

2.3.6 Držitelia preukazov ZŤP a ZŤP-S sa musia na nákup zľavneného skipasu prostredníctvom ESKIPASS e-shopu najskôr zaregistrovať a následne zaslať sken alebo fotografiu platného preukazu ZŤP alebo ZŤP-S na e-mailovú adresu eskipass@kubinska.sk. Po overení dokladu bude zákazník e-mailom informovaný o priznaní alebo zamietnutí nároku na zľavnenú tarifu.

2.4 Druhy skipasov:

2.4.1 Skipas 1 DEŇ platí jeden deň, na ktorý bol zakúpený, počas prevádzkových hodín denného lyžovania strediska (do 15:30). Neplatí na večerné lyžovanie.

2.4.2 Časové Skipasy 2 a 4 HODINY platia len v deň, na ktorý boli zakúpené, a to od prvého prechodu cez turniket do uplynutia časovej doby, na ktorú boli zakúpené, alebo do ukončenia prevádzkovej doby denného lyžovania (do 15:30), podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

2.4.3 Časový Skipas 2 HODINY “VLEK PRE ZAČIATOČNÍKOV“ platí 2 hodiny na deň, na ktorý bol zakúpený v súlade s bodom 2.4.2, ale len na vlekoch označených na mape ako H a I!

2.4.4 Popoludňajší Skipas OD 12:30 platí v deň, na ktorý bol zakúpený, od 12:30 do 15:30.

2.4.5 Večerné lyžovanie. Skipas Večerné lyžovanie platí len počas otváracích hodín večerného lyžovania v stredisku. Večerné lyžovanie sa realizuje na zariadení Sedačková lanovka – dolná časť (A), prípadne Vlekoch H210 – dolná časť (C, D) a na zjazdovkách číslo 1b a 2b pokiaľ prevádzkovateľ strediska túto službu poskytuje, a to za podmienok určených prevádzkovateľom strediska. Na večerné lyžovanie platí aj skipas 4 z 5 dní, 5 zo 7 dní, KubínskaPASS a KubínskaPASS+FASTPASS za rovnakých podmienok.

2.4.6 Viacdenné skipasy:

Skipas 2 z 3 DNÍ – platí ľubovoľné 2 z 3 po sebe nasledujúcich dní od zvoleného dátumu začiatku platnosti.

Skipas 3 zo 4 DNÍ – platí ľubovoľné 3 zo 4 po sebe nasledujúcich dní od zvoleného dátumu začiatku platnosti.

Skipas 4 z 5 DNÍ – platí ľubovoľné 4 z 5 po sebe nasledujúcich dní od zvoleného dátumu začiatku platnosti.

Skipas 5 z 7 DNÍ – platí ľubovoľných 5 zo 7 po sebe nasledujúcich dní od zvoleného dátumu začiatku platnosti.

V prípade, že držiteľ viacdňového skipasu 4 z 5 DNÍ a 5 zo 7 využije večerné lyžovanie a prejde turniketom len počas trvania večernej prevádzky, bude mu z platnosti viacdňového skipasu automaticky odpočítaný (zarátaný) jeden deň z celkového počtu dní platnosti skipasu. Prechod cez turniket počas večerného lyžovania sa považuje za plnohodnotné využitie skipasu v daný deň, bez ohľadu na čas vstupu alebo dĺžku zotrvania v stredisku. Držiteľ skipasu nemá v takom prípade nárok na vrátenie alebo kompenzáciu nevyužitých hodín alebo dní.

2.4.7 KubínskaPASS a KubínskaPASS+FASTPASS

Sezónny skipas KubínskaPASS platný pre zimnú sezónu 2026/2027 je možné zakúpiť v predpredaji od 1.4.2026 prostredníctvom online e-shopu ESKIPASS. Predaj prebieha po vlnách, pričom jednotlivé vlny a ich cenové hladiny sú zverejnené na https://www.kubinska.sk/cennik/kubinskapass-2026/.

Všetky sezónne skipasy zakúpené v stredisku alebo cez e-shop ESKIPASS sú neprenosné a personifikované, čo znamená, že sú vystavené na konkrétne meno a priezvisko držiteľa.

Sezónny skipas KubínskaPASS zakúpený v predaji od 1.10.2026 do 30.4.2027 je platný od začiatku zimnej lyžiarskej sezóny 2026/2027, ktorej termín určuje prevádzkovateľ podľa poveternostných a snehových podmienok, až do 30.4.2027, prípadne do dňa ukončenia zimnej sezóny 2026/2027, ak nastane skôr ako deň 30.4.2027, a to počas prevádzkových dní a hodín určených prevádzkovateľom lyžiarskeho strediska SKI PARK Kubínska hoľa.

Sezónny skipas KubínskaPASS zakúpený od 1.10.26 do 30.4.27 je zároveň platný aj počas letnej sezóny 2027, a to od jej oficiálneho začiatku podľa rozhodnutia prevádzkovateľa až do 1.11.2027, resp. do skoršieho ukončenia letnej sezóny, ak nastane skôr ako deň 1.11.2027, v závislosti od poveternostných podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa. Platí len ako turistický sezónny lístok, neoprávňuje na prevoz bicyklov a vstup do BIKE PARKu. Platnosť sa viaže na prevádzkové dni a hodiny stanovené prevádzkovateľom.

Informácie o prevádzke počas zimnej a letnej sezóny sú dostupné priamo v stredisku a prostredníctvom oficiálnych komunikačných kanálov na internete.

KubínskaPASS a KubínskaPASS+FASTPASS oprávňujú ich držiteľa využívať služby večerného lyžovania, pokiaľ prevádzkovateľ strediska túto službu poskytuje, a to za podmienok určených prevádzkovateľom strediska.

Sezónny skipas KubínskaPASS+FASTPASS oprávňuje jeho držiteľa na využívanie prednostného vstupu cez turniket označený ako FASTPASS na vybraných lanových dráhach určených prevádzkovateľom v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa počas zimnej sezóny 2026/2027. Prednostný vstup sa vzťahuje najmä na tieto zariadenia: Sedačková lanovka – dolná časť (A), Sedačková lanovka – horná časť (B). Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť alebo upraviť zoznam prepravných zariadení, na ktorých je prednostný vstup umožnený. V prípade takejto zmeny zákazník nemá nárok na vrátenie zaplatenej ceny, jej alikvotnej časti ani na inú finančnú alebo nefinančnú kompenzáciu.

Sezónny skipas KubínskaPASS+FASTPASS zakúpený od 1.10.2026 do 30.4.2027 je zároveň platný aj počas letnej sezóny 2027, a to od jej oficiálneho začiatku podľa rozhodnutia prevádzkovateľa až do 1.11.2027, resp. do skoršieho ukončenia letnej sezóny, ak nastane skôr ako deň 1.11.2027, v závislosti od poveternostných podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa. Platí len ako turistický sezónny lístok, a teda neoprávňuje na prevoz bicyklov ani vstup do BIKE PARKu. KubínskaPASS+FASTPASS neoprávňuje jeho držiteľa ani na využívanie prednostného vstupu na lanových dráhach počas letnej sezóny 2027. Platnosť sa viaže na prevádzkové dni a hodiny stanovené prevádzkovateľom.

Držiteľ KubínskaPASS a KubínskaPASS+FASTPASS zakúpeného od 1.10.2026 do 30.4.2027 je počas zimnej sezóny 2026/27 a letnej sezóny 2027 (v obdobiach platnosti sezónnych skipasov uvedených v tomto bode obchodných podmienok) oprávnený bezodplatne využívať parkoviská P1, P2, P3, P4 a P5 v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa, ktoré sú dostupné od 7:30 na odstavenie osobného motorového vozidla počas využívania služieb strediska. Na bezodplatné využitie parkovísk podľa predchádzajúcej vety nevzniká právny nárok, keďže počet parkovacích miest je obmedzený. V prípade ich úplného zaplnenia má držiteľ KubínskaPASS a KubínskaPASS+FASTPASS možnosť využiť verejne dostupné parkovacie miesta za poplatok alebo bezodplatne, v závislosti od podmienok stanovených prevádzkovateľom týchto parkovacích plôch. V takom prípade držiteľ nemá nárok na žiadnu finančnú ani nefinančnú náhradu. Možnosť využívania parkovísk sa nevzťahuje na parkovanie alebo odstavenie obytných vozidiel alebo obytných prívesov.

2.4.8 Darčekový skipas – 1 Deň sa dá použiť na 1 deň hocikedy počas trvania zimnej sezóny 2026/27, neplatí na večerné lyžovanie. Jeho platnosť končí oficiálnym ukončením zimnej sezóny 2026/27 (maximálne však do 30.3.2027), nevyjazdený Tarif sa do ďalšej letnej ani zimnej sezóny neprenáša. Darčekový skipas – 1 deň sa dá nakupovať iba na voucher s novou čipovou kartou.

2.4.9 Lístky pre skialpinistov:

2.4.9.1 1x vstup skialpinisti – lístok platí pre jednu osobu, len na deň jeho zakúpenia.

2.4.9.2 Sezónny skialpinistický – platí počas celej zimnej sezóny 2026/27, je vydávaný na meno a priezvisko, držiteľ je povinný pri kúpe zadať svoje meno a priezvisko, dátum narodenia a bude mu vyhotovená fotka na pokladni v stredisku. Tieto údaje slúžia len na účely dokazovania, či lístok používa dotyčná osoba, ktorá je uvedená na lístku a v systéme ako vlastník. Lístok je vydávaný na čipovej karte so zálohou 2 €.

2.4.9.3 Lístky 1x vstup skialpinisti / sezónny skialpinistický sa dajú zakúpiť na pokladni v stredisku počas prevádzkových hodín strediska alebo pomocou ESKIPASS e-shop. Uvedené lístky neoprávňujú k jazde na dopravných zariadeniach (lanovkách a vlekoch).

2.4.9.4 V prípade, že poverený zamestnanec zistí, že skialpinista nemá pri sebe platný lístok, alebo používa sezónny lístok inej osoby, má právo ho vylúčiť z používania skialpinistických a zjazdových tratí.

2.4.9.5 UPOZORNENIE: Lístok 1× vstup skialpinista / Sezónny skialpinistický lístok / KubínskaPASS / KubínskaPASS + FASTPASS oprávňuje držiteľa výhradne na vstup na vyznačené (vytýčené) skialpinistické trasy v stredisku počas denných prevádzkových hodín. Lístok neplatí na vstup na skialpinistické trasy počas večerného lyžovania.

2.4.9.6 Kupujúci je povinný sa riadiť týmito Obchodnými podmienkami, VOP SKI PARK Kubínska hoľa, Pravidlami pre skialpinistov, Zákonom o Horskej záchrannej službe č. 544/2002 Z.z. a pokynmi poverených zamestnancov. Úplné znenie VOP a Pravidlá pre skialpinistov sú k dispozícii na pokladni v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa alebo na kubinska.sk.

2.5 Ako nakupovať.

Nákup skipasov uskutoční zákazník pomocou internetového obchodu "ESKIPASS e-shop" prístupného cez internetové stránky kubinska.sk, kde sa mu zobrazia možnosti výberu online taríf. Nákup zákazník môže uskutočniť bez registrácie alebo s registráciou. Na kúpu sezónneho lístka, zľavnených lístkov pomocou kariet ISIC, ITIC a EURO26 a pre držiteľov preukazu ZŤP, ZŤP-S je nutná registrácia!

2.5.1 Nákup bez registrácie

Zvoľte si všetky požadované informácie ohľadom tarifu skipasu: Kategóriu, Typ skipasu, Typ osoby (dospelý, dieťa, junior, senior), počet jednotlivých osôb, správny dátum príchodu do strediska a stlačte tlačidlo VLOŽIŤ DO KOŠÍKA. Otvorí sa Vám košík, kde kliknutím na tlačidlo ZMENIŤ pri vybranom druhu osoby sa zobrazia tieto možnosti:

1, "Nová čipová karta" - ak nemáte našu čipovú kartu I LOVE KUBINSKA, na Váš e-mail bude zaslaný voucher s QR kódom, pomocou ktorého si vyzdvihnete skipasy vo výdajných automatoch - PICKUP BOXoch oproti pokladniam. Pri nákupe každého skipasu pomocou vouchera Vám bude k cene nákupu zaúčtovaná vratná záloha za kartu 2 €.

2, "Kartu už mám a chcem zadať kód" - ak ste vlastníkom nosiča skipasu – platnej čipovej karty zakúpenej v SKI PARKu Kubínska hoľa, nákup skipasu sa uskutoční zadaním WTP čísla (pri novších kartách naskenovaním QR kódu), ktoré je uvedené na zadnej strane Vašej čipovej karty. **Skipas bude po zaplatení zaktivovaný prvým prechodom cez turniket.**

Tento postup zopakujte v prípade potreby pre každý lístok v košíku. Ak chcete kúpiť aj iný druh lístka, stlačte POKRAČOVAŤ V NÁKUPE a postupujte podľa predošlého postupu, ak máte všetko, stlačte OTVORIŤ KOŠÍK.

Vzor čipovej karty I LOVE KUBINSKA

Po otvorení košíka si skontrolujte OBSAH KOŠÍKA: hlavne správnosť tarify lístka, dátum platnosti lístka (dátum príchodu do strediska), typ osoby (vekovú kategóriu), WTP číslo lístka a celkovú cenu. Ak je niektorý údaj nesprávny, odstránite celý druh lístka stlačením červeného košíka. Stlačením POKRAČOVAŤ V NÁKUPE môžete pridať nový lístok do košíka.

Ak máte darčekový poukaz alebo zľavový kód, môžete ho uplatniť označením možnosti „Mám darčekový poukaz alebo zľavu“ a následným zadaním príslušného kódu. Po stlačení tlačidla „UPLATNIŤ“ sa zľava automaticky odpočíta z ceny lístka, na ktorý sa daná zľava vzťahuje.

Ak máte všetko v poriadku, prejdete na DOKONČIŤ OBJEDNÁVKU.

Vyplňte Vaše kontaktné údaje, ktoré slúžia k správnemu spracovaniu objednávky - na základe nich Vám budú zaslané všetky informácie o platbe a vouchre. Zadajte hlavne správnu mailovú adresu, inak Vám lístky (Vouchre) nebudú môcť byť doručené. Ak nakupujete na firmu, zadajte aj fakturačné údaje.

Zvoľte druh platobnej metódy - pre čo najrýchlejšie vybavenie objednávky odporúčame zvoliť Platobnú kartu a zaškrtnite povinné súhlasy.

Svoju objednávku potvrdíte stlačením tlačidla „ZÁVAZNE DOKONČIŤ OBJEDNÁVKU“. Následne budete presmerovaní na platobný portál GoPay, kde sa takisto zobrazí celková kúpna cena, ktorú je potrebné uhradiť. Uvedená kúpna cena je konečná, t. j. zahŕňa všetky dane a poplatky. Kliknutím na tlačidlo „Zaplatiť ... €“ dokončíte nákup. Uhradením objednávky sa zároveň považuje kúpna zmluva za uzatvorenú.

Uzatvorením kúpnej zmluvy zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami ESKIPASS e-shop a že s nimi súhlasí.

2.5.2 Nákup s registráciou

Zákazník môže nakupovať aj po registrácii a prihlásení do svojho zákazníckeho účtu. Registráciu vykoná zadaním požadovaných údajov, vytvorením hesla a následným potvrdením aktivačného e-mailu. Ak už zákazník vlastní čipovú kartu, napríklad z predchádzajúceho sezónneho lístka, môže si jej číslo priradiť k svojmu účtu pri potvrdení aktivačného e-mailu. Registrovať a prihlásiť sa je možné aj prostredníctvom účtu Facebook alebo Google.

Po registrácii môže zákazník nakupovať lístky pre seba alebo v sekcii „Moje karty“ pridať ďalšie osoby, pre ktoré chce lístky nakupovať. V tejto sekcii si môže k svojmu menu priradiť aj číslo platnej karty ISIC, ITIC alebo EURO26, ak chce nakupovať príslušné zľavnené lístky.

Všetky požadované údaje je potrebné uviesť pravdivo a správne, najmä meno, priezvisko a dátum narodenia, pretože na ich základe sa určuje príslušná veková kategória a cena lístka.

Pri nákupe si zákazník zvolí požadovanú kategóriu a typ lístka, vyberie osobu, ktorej má byť lístok priradený, prípadne pridá novú osobu, a zvolí dátum príchodu do strediska. Následne stlačí tlačidlo „VLOŽIŤ DO KOŠÍKA“. V nákupnom košíku môže kliknutím na tlačidlo „ZMENIŤ“ pri mene vybranej osoby upraviť spôsob priradenia lístka. Zobrazia sa tieto možnosti:

1, "Nová čipová karta" - ak nemáte našu čipovú kartu I LOVE KUBINSKA na Váš e-mail bude zaslaný voucher s QR kódom, pomocou ktorého si vyzdvihnete lístok vo výdajnom automate PICKUP BOXe v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa oproti pokladniam. Pri nákupe každého lístka pomocou voucheru Vám bude k cene nákupu zaúčtovaná cena karty 2 €.

2, "Karta z predchádzajúceho nákupu" - tu Vám bude automaticky ponúknutá karta z predchádzajúceho nákupu spolu s WTP číslom priradenom k Vášmu menu. Skontrolujte si prosím, či máte kartu s daným WTP naozaj fyzicky pri sebe. Ak nie alebo sa číslo nezhoduje, zvoľte možnosť "Nová čipová karta".

3, "Kartu už mám a chcem zadať kód" - ak už máte platnú čipovú kartu zakúpenú v SKI PARKu Kubínska hoľa (viď vzor) a nakupujete lístok vo svojom účte po prvý raz, prípadne ste svoju

predchádzajúcu kartu stratili, nákup lístka uskutočníte zadaním WTP čísla uvedeného na zadnej strane čipovej karty. Vami zadané WTP číslo karty bude po zaplatení objednávky priradené ku konkrétnej osobe v sekcii „Moje karty“ a pri ďalšom nákupe bude táto karta automaticky ponúknutá pri priradenom mene. Zakúpený lístok sa po zaplatení automaticky aktivuje pri prvom prechode cez turniket.

Tento postup zopakujte v prípade potreby pre každý lístok v košíku. Ak chcete kúpiť aj iný druh lístka, stlačte Nakupovať a pokračujte v objednávke podľa predošlého postupu, ak máte všetko, stlačte Otvoriť košík.

Po otvorení košíka si skontrolujte správnosť údajov, hlavne meno a priezvisko vlastníka s druhom lístka, dátum platnosti lístka (dátum príchodu do strediska), WTP číslo karty a celkovú cenu. Ak je niektorý údaj nesprávny, odstránite celý druh lístka stlačením červeného košíka. Stlačením Kúpiť ďalší lístok môžete pridať nový lístok do košíka.

V prípade, že chcete pri nákupe použiť prostriedky z vernostného konta, označte možnosť „Použiť kredit“. Po jej zaškrtnutí sa kredit automaticky odpočíta z ceny prvého lístka v košíku. Uplatniť je možné iba celú dostupnú výšku kreditu. Ak je hodnota kreditu vyššia ako cena prvého lístka, zostávajúca časť kreditu sa uplatní na ďalší lístok v poradí v košíku. Ak je v košíku iba jeden lístok, nevyužitá časť kreditu zostane k dispozícii na ďalší nákup. Viac informácií o platnosti kreditu (Cashback) nájdete v sekcii 4. Vernostný program.

Ak máte darčekový poukaz alebo zľavový kód, môžete ho uplatniť označením možnosti „Mám darčekový poukaz alebo zľavu“ a následným zadaním príslušného kódu. Po stlačení tlačidla „UPLATNIŤ“ sa zľava automaticky odpočíta z ceny lístka, na ktorý sa daná zľava vzťahuje.

Ak sú všetky údaje správne, pokračujte kliknutím na DOKONČIŤ OBJEDNÁVKU. Ak nakupujete na firmu, zadajte fakturačné údaje.

Zvoľte druh platobnej metódy - pre čo najrýchlejšie vybavenie objednávky odporúčame zvoliť Platobnú kartu a zaškrtnite povinné súhlasy.

Svoju objednávku potvrdíte stlačením tlačidla „ZÁVAZNE DOKONČIŤ OBJEDNÁVKU“. Následne budete presmerovaní na platobný portál GoPay, kde sa takisto zobrazí celková kúpna cena, ktorú je potrebné uhradiť. Uvedená kúpna cena je konečná, t. j. zahŕňa všetky dane a poplatky. Kliknutím na tlačidlo „Zaplatiť ... €“ dokončíte nákup. Uhradením objednávky sa zároveň považuje kúpna zmluva za uzatvorenú. Uzatvorením kúpnej zmluvy zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami ESKIPASS e-shop a že s nimi súhlasí.

Všetky súhlasy ohľadom obchodných podmienok, zasielania reklamných správ atď. môže nájsť vo svojom účte v sekcii Moje súhlasy. Takisto tu môžete spravovať svoj účet, prezerať objednávky, pozrieť si štatistiky nalyžovaných kilometrov, pridávať osoby, meniť si svoj profil a nastavenia, alebo ho zrušiť.

Výdaj čipových kariet opatrených WTP číslom realizuje prevádzkovateľ aj na svojich pokladniach oproti úhrade vratnej zálohy vo výške 2 €. Čipové karty sa poštou nezasielajú.

2.6. Na internetových stránkach prevádzkovateľa na adrese kubinska.sk v sekcii "ESKIPASS" je taktiež k dispozícii podrobný opis a návod, ako transakciu zrealizovať a akým spôsobom pri nákupe postupovať, a to vrátane zákonom požadovaných informácií pre zákazníkov. Zákazník je povinný sa pri využívaní tejto služby riadiť pokynmi uvedenými na internetovej stránke prevádzkovateľa.

2.7. Použitie čipovej karty a online tarify sa riadia aktuálnymi VOP a prevádzkovým poriadkom SKI PARKu Kubínska hoľa, ktorý je dostupný v pokladni na Kubínskej holi, rovnako ako na internetových stránkach prevádzkovateľa.

2.8. Zakúpená online tarifa bude aktivovaná pri prvom prechode hociktorým turniketom v stredisku SKI PARKu Kubínska hoľa.

2.9. Čipová karta slúži ako cestovný doklad až po aktivácii online tarifu spôsobom podľa čl. 2, ods. 2.8. týchto obchodných podmienok. Do tohto okamihu čipová karta neoprávňuje jej držiteľa k jazde.

2.10. Všetky skipasy alebo lístky sú neprenosné. Skipasy vydané na meno držiteľa (sezónne Skipasy) sú neprenosné od okamihu ich zakúpenia. Držiteľ týchto skipasov je povinný pri kúpe zadať svoje meno a priezvisko, dátum narodenia a nahrať fotografiu k svojmu menu v profile. Tieto údaje slúžia len na účely dokazovania, či skipas používa dotyčná osoba, ktorá je uvedená na skipase a v systéme ako vlastník. Ostatné skipasy alebo lístky sa stávajú neprenosnými okamihom prvého prechodu čítacím zariadením (turniketom). Každým prechodom všetkých zákazníkov s platným skipasom (lístkom) cez turniket je vyhotovená fotografia zákazníka, ktorá slúži na účely dokazovania. Zakúpením skipasu zákazník udeľuje súhlas s využitím svojej osobnej fotografie na kontrolné účely, ako aj s jej uložením v kontrolnom systéme na obdobie platnosti skipasu. Na prepravu používajte len skipasy zakúpené na oficiálnych predajných miestach strediska, výlučne pre seba. Skipasy obdržané alebo zakúpené od iných osôb sú neplatné a pri pokuse o použitie budú ZABLOKOVANÉ bez nároku na vrátenie peňazí. Návštevník je povinný v prípade vyzvania povereným zamestnancom lyžiarskeho strediska preukázať sa platným skipasom/lístkom. Ak zamestnanec zistí, že klient jazdí na neplatný alebo neoprávnene zľavnený skipas/lístok, tento mu bude takisto ZABLOKOVANÝ bez nároku na vrátenie peňazí (viac v bode 7.4).

3. Cena

3.1. Kúpne ceny online taríf sú platné podľa aktuálneho platného cenníka pre zimnú sezónu 2026/27, ktorý je zverejnený na internetovej stránke prevádzkovateľa kubinska.sk alebo pri pokladniach v stredisku na Kubínskej holi.

3.2. Zákazníkovi je účtovaná cena príslušnej online tarify podľa aktuálneho platného cenníka ESKIPASS e-shop. Kombinovanie jednotlivých zliav nie je možné.

3.3. Platba za vybranú online tarifu (ďalej len „platba kúpnej ceny“) sa uskutočňuje prostredníctvom platobného systému GoPay. Po potvrdení objednávky je zákazník presmerovaný na platobnú bránu GoPay, kde platbu uskutoční stlačením tlačidla „ZAPLATIŤ“.

Po úspešnom zaplatení objednávky je zákazníkovi na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke zaslaný potvrdzujúci e-mail, ktorý slúži ako potvrdenie o zaplatení (ďalej len „potvrdzujúci e-mail“) a obsahuje údaje v zmysle § 16 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

Kúpna cena sa považuje za uhradenú jej pripísaním na účet prevádzkovateľa. Podrobnejšie informácie o platbe môže zákazník získať po prihlásení do svojho účtu GoPay postupom uvedeným v potvrdzujúcom e-maile.

Ak dôjde pri úhrade prostredníctvom platobného systému GoPay k odpísaniu sumy z bankového účtu zákazníka, avšak platba nebude úspešne dokončená alebo zákazníkovi nebude doručený potvrdzujúci e-mail, zákazník je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť prevádzkovateľovi. Prevádzkovateľ overí stav platby a objednávky. Ak sa preukáže, že platba nebola prevádzkovateľovi

úspešne pripísaná a ide o nevykonanú alebo chybne vykonanú platobnú transakciu, zákazník je povinný ďalšie riešenie a prípadnú reklamáciu platobnej transakcie uplatniť priamo u poskytovateľa svojich platobných služieb (banky).

3.4. Nákup prostredníctvom platobného systému GoPay je možné realizovať kedykoľvek, systém je funkčný nepretržite, okrem technologických prestávok. O plánovaných technologických prestávkach systému a z nich vyplývajúce nemožnosti realizovať platby v tomto časovom úseku budú zákazníci prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu informovaní na jeho internetových stránkach.

3.5. V prípade, že ste právnická osoba a požadujete zaslanie daňového dokladu (faktúry), zaškrtnite "Chcem vystaviť faktúru" a vyplňte prosím správne vaše fakturačné údaje. Následne po ich doručení na našu mailovú adresu Vám bude do 14 dní vystavená a odoslaná faktúra na Vami zadaný e-mail. Daňový doklad bude vystavený iba na riadne vyplnenú a potom aj zaplatenú objednávku, ktorá bude potvrdená aj zo systému GoPay. Zákazník (právnická osoba) súhlasí s používaním elektronických faktúr v zmysle zákona o DPH v platnom znení, najmä v súlade s § 71 (1) písmeno b) zákona 222/2004 Z.z. v platnom znení. Elektronická faktúra bude odoslaná z adresy eskipass@kubinska.sk na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. Faktúry nemusia byť podpísané elektronickým podpisom.

4. Vernostný program.

4.1 Vlastník profilu (Vlastník) – je každá samostatne registrovaná fyzická osoba staršia ako 15 rokov v ESKIPASS e-shop. Vlastníkovi profilu je v rámci Vernostného programu ESKIPASS e-shop zriadené jeho osobné Vernostné konto (ďalej len Konto). Vlastník profilu môže všetky svoje osobné údaje po zaregistrovaní nájsť prípadne meniť v sekcii Môj profil.

4.2 Pridaná osoba – je fyzická osoba, ktorá bola pridaná Vlastníkom profilu v sekcii Moje karty do jeho konta v ESKIPASS e-shop (pridaná osoba môže byť aj Vlastník). Vlastník profilu môže potom každej takto pridanej osobe nakupovať skipasy.

4.3 Člen Vernostného programu (Vlastník profilu / Pridaná osoba) je oprávnený zbierať Kredit (Cash back – ďalej len kredit) do Konta za zrealizované nákupy skipasov/lístkov (ďalej len služieb), ako aj uplatňovať tento Kredit z Konta na zľavy pri nákupe služieb cez ESKIPASS e-shop, ktorý je umiestnený na stránkach kubinska.sk (https://kubinska.eskipass.sk/).

4.4 Pridaná osoba zbiera / čerpá Kredit a uplatňuje zľavy a výhody pri nákupe služieb výlučne na Konto a z Konta Vlastníka profilu.

4.5 Vlastník profilu je oprávnený zbierať Kredit za zrealizované nákupy služieb cez ESKIPASS e-shop až po prihlásení / zaregistrovaní sa do svojho profilu prostredníctvom e-mailu a hesla (po prihlásení cez Facebook / Google) a takisto môže uplatňovať pripísaný Kredit na zľavy len pri nákupe služieb cez ESKIPASS e-shop z jeho profilu pomocou prihlásenia. Pridaná osoba nie je oprávnená realizovať nákupy cez ESKIPASS e-shop pomocou prihlásenia (nemá prihlasovacie údaje). Na pokladniach strediska sa Kredit za nákup služieb nezískava a ani sa tu nedá dodatočne pripísať Kredit na konto Vlastníka. Prenos bodov z jedného Vlastníka profilu na druhého nie je taktiež možný.

4.6 Pri nákupe prostredníctvom ESKIPASS e-shop sa vernostný Kredit pripočítava Vlastníkovi profilu do jeho Konta bezprostredne, najneskôr však do 24 hodín po uskutočnení nákupu.

4.7 Vlastník profilu pri nákupe služieb cez ESKIPASS e-shop získava pri kúpe KubínskaPASS a KubínskaPASS+FASTPASS za každé jedno EURO (1€) zaplateného nákupu Kredit nula celých jedna EURO (0,1€) (ďalej len koeficient). Pri nákupe ostatných skipasov alebo lístkov získava za každé jedno EURO

(1€) zaplateného nákupu Kredit nula celých nula päť EURO (0,05€). Kredit sa nepriznáva za nákup čipovej karty (záloha). Kredit sa získava za každý skipas / lístok zakúpený počas zimnej sezóny 2026/27, ktorý je v predaji cez ESKIPASS e-shop. Vlastník profilu získava tento Kredit aj za nákup služieb pre Pridané osoby. Zoznam skipasov predávaných cez ESKIPASS e-shop počas zimnej sezóny 2026/27 je zverejnený na jeho stránkach https://kubinska.eskipass.sk/, na stránkach kubinska.sk v sekcii cenníky, prípadne na pokladni v stredisku na Kubínskej holi.

4.8 Vlastník profilu môže cez ESKIPASS e-shop za pripísaný Kredit nakupovať len vybrané druhy skipasov/lístkov v Súhrne objednávky a to označením Použiť kredit ..€, pričom na 1 druh skipasu/lístka si môže uplatniť Kredit až do výšky 100% z ceny skipasu/lístka. Výška uplatneného Kreditu je vždy automatická (nedá sa meniť), v závislosti od stavu vášho konta. Počas zimnej sezóny 2026/27 sa dajú nakupovať skipasy: 1 deň, 2 z 3 dní, 3 zo 4 dní, 4 z 5 dní, 5 zo 7 dní, KubínskaPASS a KubínskaPASS+FASTPASS.

4.9 Prevádzkovateľ Vernostného programu ESKIPASS e-shop ORAVA SKIPARK a.s. si vyhradzuje právo zmeniť hodnotu koeficientu kreditu pripisovaného pri nákupe, vybrané druhy služieb (lístkov), za ktoré sa získava kredit, maximálnu výšku kreditu, ktorý možno pri nákupe uplatniť, prípadne druhy služieb na ktoré je možné kredit uplatniť. V prípade ktorejkoľvek z týchto zmien (aj jednotlivo), oznamuje ORAVA SKIPARK a.s. novú hodnotu/výšku Kreditu (prípadne druhy akceptovaných služieb) na kubinska.sk (https://kubinska.eskipass.sk/). Účinnosť každej zmeny nastáva dňom jej zverejnenia na kubinska.sk (https://kubinska.eskipass.sk/).

4.10 Aktuálny stav Konta má Vlastník k dispozícii po prihlásení sa do svojho profilu v sekcii Cash back. Takisto má na tomto mieste možnosť overiť si históriu transakcií za pripísaný a čerpaný kredit. V prípade, že hodnota pripísaného kreditu nezodpovedá hodnote zrealizovaného nákupu, má Vlastník profilu právo reklamovať pripísanie správnej hodnoty kreditu, a to v lehote 10 dní odo dňa zrealizovania nákupu. Podmienkou je zaslanie reklamačného formulára v tejto lehote na: eskipass@kubinska.sk

4.11 ORAVA SKIPARK a.s. si vyhradzuje právo na posúdenie a nepripísanie kreditu Vlastníkovi profilu, ak je prípis kreditu nárokovaný za podmienok, ktoré nie sú uvedené v tomto článku (hlavne bod 4.7 a 4.8) OP. V prípade, ak ORAVA SKIPARK a.s. zistí, že Vlastníkovi bol pripísaný kredit v rozpore s týmito OP, má ORAVA SKIPARK a.s. právo vymazať neoprávnene pripísaný kredit z Vernostného konta Vlastníka, pričom ho o tejto skutočnosti upovedomí.

4.12 Platnosť Kreditu na Vernostnom konte je 12 mesiacov od poslednej transakcie, pri ktorej bol Vlastníkovi profilu pripísaný Kredit za nákup služby. Každým ďalším nákupom, pri ktorom vznikne nárok na pripísanie Kreditu, sa platnosť celého zostatku Kreditu predlžuje o ďalších 12 mesiacov. To znamená, že ak si Vlastník profilu nezískal žiadny kredit za zrealizované nákupy Služieb v ESKIPASS e-shop v období 12 mesiacov, tak v takomto prípade zaniká platnosť jeho dovtedy pripísaného kreditu a to bez akejkoľvek náhrady. Stav konta a platnosť získaného kreditu nájde vždy vo svojom Konte.

4.13 Ostatné zľavy a benefity spojené s nákupom skipasov sa riadia Všeobecnými pravidlami digitálnej karty Tím Kubínska, ktoré nájdete na stránkach ESKIPASS e-shop v sekcii dokumenty https://kubinska.eskipass.sk/documents.

5. Odstúpenie od zmluvy a možnosť zrušenia zakúpeného skipasu

5.1 Odstúpenie od zmluvy sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

5.2 Na odstúpenie od zmluvy (zmluvy o preprave osôb, ktorou sa riadi vzťah zákazníka a prevádzkovateľa) sa nevzťahujú ustanovenia o odstúpení od zmluvy podľa zákona č. 102/2014 Z.z. nakoľko aplikácia tohto zákona je v zmysle ust. § 1 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z.z. pre zmluvu o preprave osôb vylúčená. Rovnako sa v zmysle ust. § 14 ods. 6 písm. m) zákona č. 108/2024 Z. z. na odstúpenie od zmluvy nevzťahujú ust. §§ 14 až 22 cit. zákona, ktoré sú zo zákona na prepravu osôb vylúčené.

5.3 **Vlastník profilu (registrovaný užívateľ)** má možnosť zrušiť zmluvu, s výnimkou zmluvy o poskytnutí sezónnych skipasov/lístkov a darčekových skipasov, a to najneskôr do dňa predchádzajúceho dňu začiatku platnosti skipasu, najneskôr do 23:59 hod. Zrušenie zmluvy nie je možné v deň začiatku platnosti skipasu. Zrušenie zmluvy je v tomto prípade možné z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu.

Zrušenie zmluvy sa vykonáva výlučne prostredníctvom používateľského účtu registrovaného užívateľa v ESKIPASS e-shope, pričom užívateľ má možnosť zrušiť celú objednávku (transakciu) alebo len konkrétny skipas v rámci objednávky. Na zrušenie zmluvy sa nevyžaduje zaslanie reklamačného formulára ani iné písomné oznámenie.

V prípade zrušenia zmluvy podľa tohto bodu OP bude kúpna cena za službu na lanové dráhy zaplatená užívateľom ponížená o administratívny poplatok vo výške jeden (1,-) EUR za každý zrušený skipas/lístok. Zostávajúca suma bude užívateľovi pripísaná na jeho účet vo forme Cash Back kreditu.

V prípade, ak bol za zakúpený skipas/lístok už pripísaný Cash Back kredit, bude pri jeho zrušení tento Cash Back kredit odpočítaný.

5.4 **Neregistrovaný užívateľ** má možnosť zrušiť zmluvu, s výnimkou zmluvy o poskytnutí sezónnych skipasov/lístkov a darčekových skipasov, a to najneskôr do dňa predchádzajúceho dňu začiatku platnosti skipasu, najneskôr do 23:59 hod. Zrušenie zmluvy nie je možné v deň začiatku platnosti skipasu. Zrušenie zmluvy je v tomto prípade možné z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu.

Zrušenie zmluvy neregistrovaným užívateľom sa vykonáva prostredníctvom e-mailovej komunikácie zaslaním žiadosti o zrušenie zmluvy (reklamačného formulára) na e-mailovú adresu eskipass@kubinska.sk. Po podaní žiadosti je neregistrovaný užívateľ povinný dodatočne sa zaregistrovať v ESKIPASS e-shope, aby mu mohol byť Cash Back kredit pripísaný na používateľský účet.

V prípade zrušenia zmluvy podľa tohto bodu OP bude kúpna cena za službu na lanové dráhy zaplatená užívateľom ponížená o administratívny poplatok vo výške dva (2,-) EUR za každý zrušený skipas/lístok. Zostávajúca suma bude po registrácii užívateľa pripísaná na jeho účet vo forme Cash Back kreditu.

Ak bol za zakúpený skipas/lístok už pripísaný Cash Back kredit, pri jeho zrušení sa tento Cash Back odpočíta.

5.5 Žiadosť treba zaslať neodkladne. Vzor reklamačného formulára nájdete na stránkach ESKIPASS e-shop v Dokumentoch: https://kubinska.eskipass.sk/documents

6. Reklamačný poriadok

6.1 V prípade, že zákazník zistí chybu alebo nezrovnalosť súvisiacu so zakúpeným skipasom/lístkom alebo poskytnutou službou (napr. objednávka neobsahuje zakúpený skipas/lístok, bol zakúpený nesprávny druh skipasu/lístka, bol zadaný nesprávny dátum platnosti alebo nesprávne WTP číslo čipovej karty, prípadne služba nebola poskytnutá v dohodnutom rozsahu), je povinný túto skutočnosť

oznámiť prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu po jej zistení. Podľa charakteru požiadavky zákazník postupuje nasledovne:

1, v prípade prenosu skipasu na iný deň, nesprávne zadaného WTP čísla, nesprávne zadaného dátumu, nefungujúcej čipovej karty atď. kontaktuje zákazník prevádzkovateľa na mailovej adrese eskipass@kubinska.sk alebo priamo na pokladni v areáli SKI PARKu Kubínska hoľa

2, v prípade vrátenia peňazí zákazník vyplní a zašle reklamačný formulár na e-mailovú adresu eskipass@kubinska.sk,

Zákazník je takisto povinný presne špecifikovať v čom spočíva reklamovaná vada alebo chyba a zároveň uviesť časové obdobie, čiže čas kedy alebo počas ktorého sa vada vyskytla, číslo objednávky prípadne mailovú adresu na ktorú boli skipasy kupované.

6.2 Dodatočne zistené chyby nebudú akceptované. ORAVA SKIPARK a.s. po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie v lehote 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť dokumenty spojené s nákupom služby a ďalšiu potrebnú súčinnosť vyžiadanú spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. V lehote na vybavenie reklamácie zašle prevádzkovateľ zákazníkovi formou e-mailu alebo prostredníctvom poštovej zásielky vyjadrenie k reklamácii a o spôsobe odstránenia vád reklamovanej služby.

Kompenzácia pri nezačatí zimnej sezóny alebo neposkytnutí služby

6.3 V prípade, ak lyžiarske stredisko SKI PARK Kubínska hoľa nezačne zimnú sezónu v príslušnom zimnom období z dôvodu nepriaznivých poveternostných podmienok, najmä nedostatku prírodného alebo technického snehu, alebo ak v deň platnosti skipasu nie je možné poskytnúť službu z dôvodov na strane prevádzkovateľa (najmä úplné uzavretie všetkých dopravných zariadení z technických alebo iných dôvodov), má zákazník právo na kompenzáciu podľa bodov 6.4 a 6.5 týchto OP.

6.4 Zákazník má právo zvoliť si jednu z nasledujúcich foriem kompenzácie:

a) vrátenie zaplatenej kúpnej ceny skipasu v plnej výške; alebo

b) pripísanie vernostného Kreditu vo výške 100 % zaplatenej ceny skipasu na Vernostné konto zákazníka podľa článku 4 týchto OP.

6.5 Nárok podľa bodu 6.4 vzniká výhradne v prípade, ak v deň platnosti Skipasu nebolo možné uskutočniť lyžovanie z dôvodov na strane prevádzkovateľa, najmä:

a) prevádzkovateľ neotvoril zimnú sezónu vôbec, alebo

b) žiadne prepravné zariadenie určené pre lyžovanie nebolo v prevádzke počas celého dňa.

6.6 Zákazník je povinný uplatniť nárok na kompenzáciu výlučne prostredníctvom riadne vyplneného reklamačného formulára, ktorý zašle na e-mailovú adresu eskipass@kubinska.sk, kde uvedie pre akú formu kompenzácie sa rozhodol. Prevádzkovateľ posúdi nárok a po jeho uznaní vykoná vrátenie kúpnej ceny alebo pripísanie Kreditu najneskôr do 14 dní.

6.7 Prevádzkovateľ je povinný informovať včas o neotvorení zimnej sezóny alebo uzavretí strediska v konkrétny deň prostredníctvom oficiálnej webovej stránky www.kubinska.sk, prípadne iných komunikačných kanálov (fb, instagram) a na informačnej tabuli v stredisku.

6.8 Ustanovenia bodov 6.3 až 6.7 sa nevzťahujú na sezónne skipasy KubínskaPASS, KubínskaPASS+FASTPASS a Sezónny skialpinistický. Držiteľ sezónneho skipasu nemá nárok na finančnú ani nefinančnú kompenzáciu v prípade, ak je lyžiarske stredisko alebo jeho časť uzavreté počas

jednotlivých dní zimnej sezóny z dôvodu nepriaznivých poveternostných podmienok, technických prekážok alebo iných prevádzkových dôvodov.

Rovnako nevzniká nárok na kompenzáciu ani v prípade, ak zimná sezóna začne neskôr alebo skončí skôr, než bolo pôvodne predpokladané. Platnosť sezónnych skipasov je viazaná na obdobie prevádzky strediska určenej prevádzkovateľom podľa poveternostných a technických podmienok, ako je upravené v článku 2.4.7 týchto OP.

6.9 Nárok na základe bodu 6.4 nevzniká, ak zákazník nemohol skipas využiť z dôvodov na svojej strane, najmä z dôvodu choroby, dopravných komplikácií, nepriaznivého počasia, pracovných povinností alebo iných osobných prekážok.

7. Osobitné ustanovenia

7.1 Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s. vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7.2 Všeobecné zásady ochrany osobných údajov sú uvedené v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ORAVA SKIPARK, a.s., ktoré sú zverejnené na https://kubinska.eskipass.sk/documents/.

7.3 Zakúpením Lístka zákazník berie na vedomie využitie svojej fotografie na kontrolné účely, ako aj jej uloženie v kontrolnom systéme na obdobie platnosti Lístka. Účelom spracúvania je oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle §13 ods. 1 písm.f/ a §16 ods. 2 písm. b/ zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, pričom záznam monitorovaného prostredia môže byť použitý v oblastiach:

- prevencia trestnej a priestupkovej činnosti v monitorovanom prostredí
- možnosť dokumentovania vzniknutej škody na zdraví (dokumentovanie úrazu)
- poskytnutie dôkazného materiálu Policajnému zboru v zmysle Trestného poriadku (dokumentovanie vzniknutej škody)

7.4 Kúpou Lístka sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa, prepravné podmienky, tieto obchodné podmienky, osobitné obchodné podmienky platné pre jednotlivé druhy služieb a atrakcií, ktoré sú zverejnené na webovej stránke kubinska.sk a dostupné v stredisku na Kubínskej holi. Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s. je oprávnená Lístok znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v lyžiarskom stredisku SKI PARK Kubínska hoľa prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. v prípade zistenia, že Lístok používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať. Pri Lístkoch vydaných na meno sa kontroluje, či osoba používajúca Lístok zodpovedá osobe uvedenej ako jeho držiteľ a zobrazenej v kontrolnom systéme, t. j. či meno a fotografia priradené k Lístku zodpovedajú identifikačným údajom kontrolovanej osoby na preukaze totožnosti a monitore obsluhy. Systém v prípade zakúpenia sezónneho Lístka zaznamenáva a na monitore obsluhy turniketov zobrazuje tri záznamy: 1.) fotografiu osoby pri nákupe Lístka 2.) fotografiu osoby pri prvom prechode turniketom, 3.) fotografiu osoby pri následných prechodoch. V prípade zakúpenia denného alebo 4 hodinového lístka systém zaznamenáva a na monitore obsluhy zobrazuje dva záznamy: 1.) fotografiu osoby pri prvom prechode turniketom, 2.) fotografiu osoby pri následných prejazdoch. Tieto fotografie slúžia len na účely dokazovania. Spracúvajú sa osobitné kategórie osobných údajov. Nevykonáva sa profilovanie ani monitorovanie dotknutých osôb, vykonáva sa monitorovanie prostredia, v ktorom sa fyzické osoby vyskytujú. Osobné údaje sú spracúvané priebežne počas využívania služieb. Fotografie a súvisiace záznamy sa uchovávajú po dobu platnosti lístka. V prípade zablokovania lístka z dôvodu podozrenia na jeho neoprávnené používanie sa príslušné záznamy uchovávajú najviac 14 dní na účely preverenia okolností prípadu a riešenia prípadných sporov.

Po uplynutí tejto doby sú automaticky vymazané alebo prepísané novými údajmi. Neprenosné Lístky sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov so zdravotným preukazom poistenca, pri zľavnených Lístkoch s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavy - zľavneného Lístka. Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s. je oprávnená Lístok znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v stredisku Kubínska hoľa prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. v prípade zistenia, že osoba používajúca Lístok úmyselne alebo vedome znemožňuje vykonávanie kontroly neprenosnosti Lístkov prevádzkovateľom, najmä tým, že uvádza prevádzkovateľa do omylu ohľadom totožnosti osoby využívajúcej Lístok zmenou obliekania v krátkych časových intervaloch (napríklad počas jedného dňa) alebo zakrývaním si tváre, prípadne fyzicky zakrývaním monitorovacieho zariadenia pri prechode čítacím zariadením (turniketom). V prípade znehodnotenia Lístka z dôvodu porušenia Všeobecných obchodných podmienok (v prípade zneužívania Skipasu alebo Lístka a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s.) nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. v stredisku Kubínska hoľa, ani nárok na vrátenie zákazníkom zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Ak je niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neho sa použije ustanovenie príslušných právnych predpisov, ktoré je svojím obsahom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu najbližšie. Ostatné ustanovenia nie sú neplatnosťou alebo neúčinnosťou takéhoto ustanovenia dotknuté.

8.2. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť či doplňovať znenie týchto obchodných podmienok. Týmto ustanovením však nie sú dotknuté niektoré práva a povinnosti vzniknuté za účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

8.3. Zákazník dáva prevádzkovateľovi uzatvorením kúpnej zmluvy súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov.

8.4. Zakúpením online tarifu zákazník bez výhrad prijíma všetky ustanovenia týchto obchodných podmienok, ktorými je pri uzatváraní kúpnej zmluvy viazaný a zaškrtnutím políčka "súhlasím s obchodnými podmienkami" v objednávkovom formulári online taríf v internetovom obchode prevádzkovateľa "ESKIPASS" vyjadruje s týmito obchodnými podmienkami výslovný súhlas.

8.5. Za platné a účinné je považované znenie obchodných podmienok, ktoré je ku dňu uzatvorenia konkrétnej kúpnej zmluvy v internetovom obchode "ESKIPASS" k dispozícii na internetovej stránke prevádzkovateľa.

9. Kontakty:

PREVÁDZKOVATEĽ:

ORAVA SKIPARK a.s. Radlinského 1739/21, 026 01 Dolný Kubín

Tel.:+421 905 595 311

email: eskipass@kubinska.sk

IČO:44716028, DIČ:2022790242

ORGÁN DOZORU:

Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P.O. Box B-89; 011 79 Žilina 1, Odbor výkonu dohľadu, e-mail: za@soi.sk tel.č.: 041/763 21 30, 041/724 58 68

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava