OBCHODNÉ PODMIENKY ESKIPASS e-shop - Letná sezóna 2026

Platné od 18.7.2026

Obchodné podmienky vydáva v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky spoločnosť **ORAVA SKIPARK a.s.**, so sídlom Radlinského 1739/21, 026 01 Dolný Kubín, IČO: 44716028, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel: Sa, vložka 10675/L (ďalej len "prevádzkovateľ"), pre internetový obchod "ESKIPASS", umiestnený na internetovej adrese https://kubinska.eskipass.sk/ (ďalej len "internetové stránky").

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Obchodné podmienky ESKIPASS (ďalej len OP) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s uzatváraním kúpnych zmlúv uzatvorených na diaľku prostredníctvom internetového obchodu ESKIPASS, ktorý prevádzkovateľ v súlade s právnymi predpismi prevádzkuje na internetových stránkach.

1.2. Zákazník môže v internetovom obchode ESKIPASS zakúpiť online tarifu (ďalej len „Lístok) prostredníctvom internetových stránok prevádzkovateľa, pričom kúpnu cenu za online tarifu zákazník uhradí využitím platobného systému GoPay.

1.3. Zakúpením online tarify sa zákazník zaväzuje rešpektovať a dodržiavať tieto obchodné podmienky, rovnako ako platný a účinný prevádzkový poriadok BIKE PARKu Kubínska hoľa vydaný prevádzkovateľom, prevádzkové poriadky jednotlivých atrakcií, osobitné obchodné podmienky platné pre jednotlivé druhy služieb a všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa pohybu a správania sa osôb v chránených oblastiach (**Chránená krajinná oblasť Horná Orava**), rešpektovať pokyny oprávnenej osoby prevádzkovateľa ako aj Všeobecné obchodné podmienky leto 2026 vydané ORAVA SKIPARK a.s. (ďalej len VOP), ktoré sú nadradené týmto obchodným podmienkam a sú zverejnené spolu s týmito OP na internetových stránkach. Predaj online taríf sa realizuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to najmä Občianskym zákonníkom, Zákonom o ochrane osobných údajov, Zákonom o ochrane spotrebiteľa a Zákona o elektronickom obchode.

2. Nákup online taríf

2.1. Nakupovať online tarify prostredníctvom internetového obchodu "ESKIPASS" môžu v súlade s týmito obchodnými podmienkami všetky fyzické a právnické osoby za podmienok ďalej stanovených.

2.2. Online tarifa sa vzťahuje iba ku zákazníkom zvolenému termínu, ktorým je konkrétny deň alebo dni na ktorý bola online tarifa zakúpená, či určitá časť tohto konkrétneho dňa v prípade štvorhodinových online taríf(ďalej len "termín"). V prípade sezónneho lístka je termínom platnosti príslušná sezóna, na ktorú bol zakúpený, a to počas prevádzkových dní a hodín strediska. U jazdových lístkov je to počet jázd, na ktoré bol lístok zakúpený. Ak zákazník online tarifu v termíne jej platnosti nevyužije alebo ju nevyužije v celom rozsahu, nevyužitá online tarifa alebo jej nevyužitá časť prepadá bez nároku na vrátenie zaplatenej ceny, pokiaľ tieto OP alebo VOP neurčujú inak. Na jednu čipovú kartu je možné aktivovať iba jednu online tarifu. Ďalšiu online tarifu je treba zakúpiť(aktivovať) až po vyčerpaní predchádzajúcej online tarify!

2.3. Zľavnené lístky. Čipová karta je viazaná na typ osoby (dospelý, dieťa, junior, senior atď.) Typy osôb a jednotlivé ceny online taríf ktoré sa na ňu vzťahujú sú v súlade s článkom 3. ods. 3.1. týchto OP bližšie vymedzené v platnom cenníku, ktorý je k dispozícii na internetových stránkach prevádzkovateľa či na hlavnej pokladni v stredisku Kubínska hoľa. Oprávnenosť nároku na zvýhodnené ceny online taríf pre určité typy osôb (dospelý, dieťa, junior, senior, ISIC, ITIC, EURO<26) je zákazník povinný na požiadanie prevádzkovateľa kedykoľvek doložiť predložením platného dokladu, z ktorého nárok na zaradenie do danej cenovej kategórie podľa typu osôb vyplýva (občiansky preukaz, zdravotný preukaz poistenca, prípadne iný doklad totožnosti preukazujúci vek osoby, preukaz ISIC, ISIC, ITIC, EURO<26 alebo preukaz ZŤP, ZŤP-S). Ak zákazník pri kontrole nedoloží prevádzkovateľovi oprávnenosť nároku na zvýhodnenú cenu online tarifu, je prevádzkovateľ oprávnený zákazníka z prepravy bez nároku na náhradu kúpnej ceny online tarifu vylúčiť (kartu zablokovať). Na uplatnenie nároku pri kúpe lístka cez ESKIPASS e-shop(online) pomocou registrácie je zákazník povinný uviesť správny dátum narodenia osoby pre ktorú lístok kupuje, pričom mu bude automaticky pridelená veková kategória. Pri nákupe cez ESKIPASS e-shop bez registrácie je zákazník povinný vybrať správnu vekovú kategóriu. Oprávnenosť nároku na zvýhodnenú cenu pri nákupe cez ESKIPASS e-shop:

2.3.1 Nárok na bezplatné využívanie lanoviek majú deti do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia veku 6 rokov len za podmienky, že služby využívajú výlučne v sprievode dospelej osoby staršej ako 18 rokov (maximálne 2 deti v sprievode 1 dospelej osoby staršej ako 18 rokov).

2.3.2 Nárok na lístok „Deti“ majú deti odo dňa dovŕšenia 6 rokov do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 13 rokov.

2.3.3 Nárok na lístok „Senior“ má osoba odo dňa dovŕšenia 60 rokov.

2.3.4 Zľavnené lístky pre držiteľov preukazov ZŤP, ZŤP-S sa dajú zakúpiť iba v prípade registrácie do ESKIPASS e-shop a následnom zaslaní scanu (fotokópie) preukazu ZŤP, ZŤP-S na e-mailovú adresu eskipass@kubinska.sk. Po zaslaní kópie preukazu ZŤP alebo ZŤP- S obdrží zákazník potvrdzujúci alebo zamietavý e-mail, ktorým mu bude priznaný alebo zamietnutý nárok na zľavu z titulu zdravotného postihnutia. Tento e-mail mu bude zaslaný späť na e-mailovú adresu z ktorej bol zaslaný scan preukazu.

2.3.5 Nárok na lístok „Junior“ majú osoby od 13 do 19 rokov. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti.

2.3.6 Držitelia kariet ISIC, ITIC, EURO<26. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný uskutočniť nákup pomocou registrácie spolu zo zadaním čísla preukazu ISIC, ITIC, EURO<26. Tieto môžu byť použité len na nákup jedného lístka pre jednu osobu – vlastníka preukazu!

2.4 Typy lístkov:

2.4.1 Stred Kubínskej - dolná lanovka (turisti, cyklisti, Srdiečkovo vstup) – Predstavuje jednu obojsmernú jazdu na dolnej sedačkovej lanovke Minčol I. označenej na mape ako A (POMA UNIFIX 4) do polovice strediska.

2.4.2 Vrchol Kubínskej – dolná + horná lanovka (turisti, cyklisti, Srdiečkovo vstup). – Predstavuje jednu obojsmernú jazdu na dolnej sedačkovej lanovke Minčol I. označenej na mape ako A (POMA UNIFIX 4) do plovice strediska, plus jednu obojsmernú jazdu na hornej sedačkovej lanovke Minčol II. označenej na mape ako B (Tatralift SLF 4p) na vrch Kubínskej hole.

2.4.3 FUN & AQUA Kubínska - Lístok na lanovku pre peších turistov. Platí na jednu obojsmernú jazdu oboma sedačkovými lanovkami až na vrchol Kubínskej hole a späť, v súlade s bodom 2.4.2. Súčasťou lístka je aj 3-hodinový vstup do AquaRelax Dolný Kubín.

2.4.4 4 hodiny - cyklisti – platnosť začína od prvého prechodu cez turniket do konca uplynutia časovej doby na ktorú bol zakúpený alebo ukončením prevádzkovej doby v stredisku v daný deň na ktorý bol zakúpený. Prípadný zvyšný čas prepadá a neprenáša sa do ďalšieho dňa. Platí na obidve lanovky.

2.4.5 Lístok 1 deň / 2 dni -cyklisti – platí na deň/dni na ktoré bol zakúpený, na obidvoch lanovkách počas prevádzkových hodín strediska, nevyjazdený čas sa do ďalšieho dňa neprenáša, v prípade dvojdňového lístka idú dni za sebou.

2.4.6 Bikepark sezónka – sa vydáva na meno a oprávňuje jej držiteľa využívať služby BIKE PARKu Kubínska hoľa počas letnej sezóny 2026. Pri nákupe prostredníctvom ESKIPASS e-shopu je zákazník povinný zaregistrovať sa, pravdivo vyplniť požadované osobné údaje a nahrať aktuálnu fotografiu. Tieto údaje slúžia na overenie, či sezónny lístok používa osoba, ktorá je v systéme evidovaná ako jeho držiteľ. Bikepark sezónka je neprenosná od okamihu jej zakúpenia. Ak ju používa iná osoba ako jej držiteľ uvedený pri nákupe, bude zablokovaná bez nároku na vrátenie zaplatenej ceny.

2.4.7 Dolná lanovka + Srdiečkovo vstup - Predstavuje jednu obojsmernú jazdu na dolnej sedačkovej lanovke Minčol I. označenej na mape ako A (POMA UNIFIX 4) do polovice strediska. V cene lístka je aj celodenný vstup do detského ihriska Srdiečkovo.

2.4.8 Obe lanovky + Srdiečkovo vstup - Platí na jednu obojsmernú jazdu oboma sedačkovými lanovkami až na vrchol Kubínskej hole a späť, v súlade s bodom 2.4.2. Súčasťou lístka je aj celodenný vstup do detského ihriska Srdiečkovo.

2.4.9 Rodinné lístky. Platia na jednu obojsmernú jazdu oboma sedačkovými lanovkami až na vrchol Kubínskej hole a späť, v súlade s bodom 2.4.2. Súčasťou lístka je aj celodenný vstup do detského ihriska Srdiečkovo.

Rodinný lístok 2+1 – platí pre 2 dospelé osoby a 1 dieťa vo veku 6 – 12,99 rokov.

Rodinný lístok MAX 2+2 deti - platí pre 2 dospelé osoby a 2 deti vo veku 6 – 12,99 rokov. Každé ďalšie dieťa (t. j. tretie a ďalšie dieťa vo veku 6 – 12,99 rokov) je možné dokúpiť k rodinnému lístku za zvýhodnenú cenu 1 € / dieťa.

2.4.10 KubínskaPASS a KubínskaPASS+FASTPASS (ďalej spoločne len „sezónny skipas“), uvedené v Cenníku spoločnosti ORAVA SKIPARK, a.s. pre zimnú sezónu 2026/2027, je možné zakúpiť v predpredaji od 1. 4. 2026 prostredníctvom online e-shopu ESKIPASS.

KubínskaPASS a KubínskaPASS+FASTPASS sa vydávajú na meno a oprávňujú ich držiteľa využívať služby lyžiarskeho strediska na všetkých dopravných zariadeniach počas zimnej sezóny 2026/2027. Sezónny skipas zároveň oprávňuje jeho držiteľa na vstup na vyznačené skialpové trate a na využívanie večerného lyžovania, pokiaľ prevádzkovateľ túto službu poskytuje, a to za podmienok určených prevádzkovateľom.

Pri nákupe sezónneho skipasu prostredníctvom ESKIPASS e-shopu je zákazník povinný zaregistrovať sa, pravdivo vyplniť požadované osobné údaje a nahrať aktuálnu fotografiu. Tieto údaje slúžia na overenie, či sezónny skipas používa osoba, ktorá je v systéme evidovaná ako jeho držiteľ.

KubínskaPASS a KubínskaPASS+FASTPASS sú neprenosné od okamihu ich zakúpenia. Ak sezónny skipas používa iná osoba ako jeho držiteľ uvedený pri nákupe, bude zablokovaný bez nároku na vrátenie zaplatenej ceny. Ak poverený zamestnanec pri kontrole zistí, že niektorý z evidovaných údajov, najmä fotografia, meno a priezvisko alebo dátum narodenia, nie je aktuálny, je oprávnený sezónny skipas zablokovať až do aktualizácie príslušných údajov v pokladni strediska.

Sezónny skipas KubínskaPASS zakúpený v predpredaji v období od 1. 4. 2026 do 30. 9. 2026 je platný od začiatku zimnej lyžiarskej sezóny 2026/2027, ktorej termín určuje prevádzkovateľ v závislosti od poveternostných a snehových podmienok, do 30. 4. 2027 alebo do dňa ukončenia zimnej sezóny 2026/27, ak nastane skôr ako deň 30.4.2027, a to počas prevádzkových dní a hodín určených prevádzkovateľom lyžiarskeho strediska SKI PARK Kubínska hoľa.

Sezónny skipas KubínskaPASS zakúpený v predpredaji v období od 1. 4. 2026 do 30. 9. 2026 je platný aj počas letnej sezóny 2026, a to od jej oficiálneho začiatku určeného prevádzkovateľom do 31. 10. 2026, resp. do skoršieho ukončenia letnej sezóny ak nastane skôr ako deň 31.10.2026, v závislosti od poveternostných podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa. Platnosť sa viaže na prevádzkové dni a hodiny stanovené prevádzkovateľom.

Informácie o prevádzke počas zimnej a letnej sezóny sú dostupné priamo v stredisku a na oficiálnych online komunikačných kanáloch prevádzkovateľa.

KubínskaPASS+FASTPASS oprávňuje jeho držiteľa počas zimnej sezóny 2026/2027 využívať prednostný vstup cez turnikety označené FASTPASS na vybraných lanových dráhach v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa. Prednostný vstup je umožnený najmä na týchto dopravných zariadeniach: sedačková lanovka – dolná časť (A) a sedačková lanovka – horná časť (B). Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zoznam dopravných zariadení, na ktorých je umožnený prednostný vstup FASTPASS, zmeniť alebo upraviť. V prípade takejto zmeny zákazník nemá nárok na vrátenie zaplatenej ceny ani jej pomernej časti, ani na inú finančnú alebo nefinančnú kompenzáciu.

Držiteľ sezónneho skipasu KubínskaPASS alebo KubínskaPASS+FASTPASS, zakúpeného v období od 1. 4. 2026 do 30. 9. 2026, je počas letnej sezóny 2026 a zimnej sezóny 2026/2027, v obdobiach platnosti sezónneho skipasu uvedených v tomto bode OP, oprávnený bezplatne využívať parkoviská P1, P2, P3, P4 a P5 v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa, ktoré sú dostupné od 7:30 hod., a to na odstavenie osobného motorového vozidla počas využívania služieb strediska. Na bezplatné využitie parkovísk nevzniká právny nárok, keďže počet parkovacích miest je obmedzený. V prípade úplného zaplnenia uvedených parkovísk môže držiteľ sezónneho skipasu využiť iné verejne dostupné parkovacie miesta za podmienok stanovených ich prevádzkovateľom. V takom prípade nemá nárok na finančnú ani nefinančnú náhradu zo strany prevádzkovateľa strediska. Bezplatné využívanie parkovísk sa nevzťahuje na parkovanie alebo odstavenie obytných vozidiel a obytných prívesov.

KubínskaPASS+FASTPASS neoprávňuje držiteľa na využívanie prednostného vstupu FASTPASS na lanových dráhach počas letnej sezóny 2026.

2.4.11 Všetky lístky sú neprenosné. Lístky vydané na meno držiteľa sú neprenosné od okamihu ich zakúpenia. Ostatné lístky sa stávajú neprenosnými okamihom prvého prechodu čítacím zariadením (turniketom). Kontrola neprenosnosti lístkov. Počas každého prechodu cez turniket sa vyhotoví fotografia osoby využívajúcej lístok za účelom kontroly

oprávnenosti používania lístka, ochrany pred neoprávneným používaním lístkov, ochrany oprávnených záujmov prevádzkovateľa a riešenia prípadných reklamácií a sporov. Fotografie slúžia výlučne na kontrolné účely a po skončení platnosti lístka sú automaticky vymazané. V prípade sezónneho lístka sa fotografie uchovávajú po dobu jeho platnosti. Na prepravu používajte len lístky zakúpené na oficiálnych predajných miestach strediska, výlučne pre seba. Lístky získané alebo zakúpené od iných osôb sú neplatné a pri pokuse o použitie budú ZABLOKOVANÉ bez nároku na vrátenie peňazí. Návštevník je povinný v prípade vyzvania povereným zamestnancom lyžiarskeho strediska preukázať sa platným lístkom. Ak zamestnanec zistí, že klient jazdí na neplatný alebo neoprávnene zľavnený lístok, tento mu bude takisto ZABLOKOVANÝ bez nároku vrátenia peňazí (viac bod 7).

2.5 **Ako nakupovať.**

Zákazník uskutoční nákup lístkov prostredníctvom internetového obchodu "ESKIPASS e-shop" prístupného cez internetové stránky kubinska.sk, kde sa mu zobrazia možnosti výberu online taríf. Nákup zákazník môže uskutočniť bez registrácie alebo s registráciou. Na kúpu sezónneho lístka, zľavnených lístkov pomocou kariet ISIC, ITIC a EURO26 a pre držiteľov preukazu ZŤP, ZŤP-S je nutná registrácia!

Nákup bez registrácie

Zvoľte si všetky požadované informácie ohľadom tarify lístka: Kategória, Typ lístka, počet a druh Osoby, v kalendári vyberte dátum príchodu do strediska, stlačte tlačidlo VLOŽIŤ DO KOŠÍKA. Otvorí sa Vám košík, kde kliknutím na tlačidlo ZMENIŤ pri vybranom druhu osoby sa zobrazia tieto možnosti:

1, "Nová čipová karta" - ak nemáte našu čipovú kartu I LOVE KUBINSKA na Váš e-mail bude zaslaný voucher s QR kódom, pomocou ktorého si vyzdvihnete lístok vo výdajných automatoch-PICKUP BOXoch oproti pokladniam. Pri nákupe každého lístka pomocou vouchru Vám bude k cene nákupu zaúčtovaná cena karty 2 €.

2, "Kartu už mám a chcem zadať kód" - ak ste vlastníkom nosiča lístka – platnej čipovej karty zakúpenej v SKI PARKu Kubínska hoľa, nákup lístka sa uskutoční zadaním 14-WTP čísla (pri novších kartách naskenovaním QR kódu), ktoré je uvedené na zadnej strane Vašej čipovej karty. Lístok bude po zaplatení zaktivovaný prvým prechodom cez turniket.

Tento postup zopakujte v prípade potreby pre každý lístok v košíku. Ak chcete kúpiť aj iný druh lístka stlačte POKRAČOVAŤ V NÁKUPE a postupujte podľa predošlého postupu, ak máte všetko stlačte OTVORIŤ KOŠÍK.

Vzor čipovej karty I LOVE KUBINSKA

Po otvorení košíka si skontrolujte OBSAH KOŠÍKA: hlavne správnosť tarify lístka, dátum platnosti lístka (dátum príchodu do strediska), typ osoby (vekovú kategóriu), WTP číslo lístka a celkovú cenu. Ak je niektorý údaj nesprávny, odstránite celý druh lístka stlačením červeného košíka. Stlačením POKRAČOVAŤ V NÁKUPE môžete pridať nový lístok do košíka.

Ak máte darčekový poukaz alebo zľavový kód, môžete ho uplatniť označením možnosti „Mám darčekový poukaz alebo zľavu“ a následným zadaním príslušného kódu. Po stlačení tlačidla „UPLATNIŤ“ sa zľava automaticky odpočíta z ceny lístka, na ktorý sa daná zľava vzťahuje.

Ak máte všetko v poriadku, prejdete na DOKONČIŤ OBJEDNÁVKU.

Vyplňte Vaše kontaktné údaje, ktoré slúžia k správnemu spracovaniu objednávky - na základe nich Vám budú zaslané všetky informácie o platbe a vouchre. Zadajte hlavne správnu mailovú adresu, inak Vám lístky (Vouchre) nebudú môcť byť doručené. Ak nakupujete na firmu, zadajte aj fakturačné údaje.

Zvoľte druh platobnej metódy - pre čo najrýchlejšie vybavenie objednávky odporúčame zvoliť Platobnú kartu a zaškrtnite povinné súhlasy.

Svoju objednávku potvrdíte stlačením tlačidla „ZÁVAZNE DOKONČIŤ OBJEDNÁVKU“. Následne budete presmerovaní na platobný portál GoPay, kde sa takisto zobrazí celková kúpna cena, ktorú je potrebné uhradiť. Uvedená kúpna cena je konečná, t. j. zahŕňa všetky dane a poplatky. Kliknutím na tlačidlo „Zaplatiť ... €“ dokončíte nákup. Uhradením objednávky sa zároveň považuje kúpna zmluva za uzatvorenú.

Uzatvorením kúpnej zmluvy zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami ESKIPASS e-shop a že s nimi súhlasí.

Nákup s registráciou

Zákazník môže nakupovať aj po registrácii a prihlásení do svojho zákazníckeho účtu. Registráciu vykoná zadaním požadovaných údajov, vytvorením hesla a následným potvrdením aktivačného e-mailu. Ak už zákazník vlastní čipovú kartu, napríklad z predchádzajúceho sezónneho lístka, môže si jej číslo priradiť k svojmu účtu pri potvrdení aktivačného e-mailu. Registrovať a prihlásiť sa je možné aj prostredníctvom účtu Facebook alebo Google.

Po registrácii môže zákazník nakupovať lístky pre seba alebo v sekcii „Moje karty“ pridať ďalšie osoby, pre ktoré chce lístky nakupovať. V tejto sekcii si môže k svojmu menu priradiť aj číslo platnej karty ISIC, ITIC alebo EURO26, ak chce nakupovať príslušné zľavnené lístky.

Všetky požadované údaje je potrebné uviesť pravdivo a správne, najmä meno, priezvisko a dátum narodenia, pretože na ich základe sa určuje príslušná veková kategória a cena lístka.

Pri nákupe si zákazník zvolí požadovanú kategóriu a typ lístka, vyberie osobu, ktorej má byť lístok priradený, prípadne pridá novú osobu, a zvolí dátum príchodu do strediska. Následne stlačí tlačidlo „VLOŽIŤ DO KOŠÍKA“. V nákupnom košíku môže kliknutím na tlačidlo „ZMENIŤ“ pri mene vybranej osoby upraviť spôsob priradenia lístka. Zobrazia sa tieto možnosti:

1, "Nová čipová karta" - ak nemáte našu čipovú kartu I LOVE KUBINSKA na Váš e-mail bude zaslaný voucher s QR kódom, pomocou ktorého si vyzdvihne lístok vo výdajnom automate PICKUP BOXe v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa oproti pokladniam. Pri nákupe každého lístka pomocou vouchru Vám bude k cene nákupu zaúčtovaná cena karty 2 €.

2, "Karta z predchádzajúceho nákupu" - tu Vám bude automaticky ponúknutá karta z predchádzajúceho nákupu spolu s WTP číslom priradenom k Vášmu menu. Skontrolujte si prosím, čí máte kartu s daným WTP naozaj fyzicky pri sebe. Ak nie alebo sa číslo nezhoduje, zvoľte možnosť "Nová čipová karta".

3, "Kartu už mám a chcem zadať kód" - ak už máte platnú čipovú kartu zakúpenú v SKI PARKu Kubínska hoľa (viď vzor) a nakupujete lístok vo svojom účte po prvý raz, prípadne ste svoju predchádzajúcu kartu stratili, nákup lístka uskutočníte zadaním WTP čísla uvedeného na zadnej strane čipovej karty. Vami zadané WTP číslo karty bude po zaplatení objednávky priradené ku konkrétnej osobe v sekcii „Moje karty“ a pri ďalšom nákupe bude táto karta automaticky ponúknutá pri priradenom mene. Zakúpený lístok sa po zaplatení automaticky aktivuje pri prvom prechode cez turniket.

Tento postup zopakujte v prípade potreby pre každý lístok v košíku. Ak chcete kúpiť aj iný druh lístka stlačte Nakupovať a pokračujte v objednávke podľa predošlého postupu, ak máte všetko stlačte Otvoriť košík.

Po otvorení košíka si skontrolujte správnosť údajov, hlavne meno a priezvisko vlastníka s druhom lístka, dátum platnosti lístka (dátum príchodu do strediska), WTP číslo karty a celkovú cenu. Ak je niektorý údaj nesprávny, odstránite celý druh lístka stlačením červeného košíka. Stlačením Kúpiť ďalší lístok môžete pridať nový lístok do košíka.

V prípade, že chcete pri nákupe použiť prostriedky z vernostného konta, označte možnosť „Použiť kredit“. Po jej zaškrtnutí sa kredit automaticky odpočíta z ceny prvého lístka v košíku. Uplatniť je možné iba celú dostupnú výšku kreditu. Ak je hodnota kreditu vyššia ako cena prvého lístka, zostávajúca časť kreditu sa uplatní na ďalší lístok v poradí v košíku. Ak je v košíku iba jeden lístok, nevyužitá časť kreditu zostane k dispozícii na ďalší nákup. Viac informácií o platnosti kreditu (Cashback) nájdete v sekcii 4. Vernostný kredit.

Ak máte darčekový poukaz alebo zľavový kód, môžete ho uplatniť označením možnosti „Mám darčekový poukaz alebo zľavu“ a následným zadaním príslušného kódu. Po stlačení tlačidla „UPLATNIŤ“ sa zľava automaticky odpočíta z ceny lístka, na ktorý sa daná zľava vzťahuje.

Ak sú všetky údaje správne, pokračujte kliknutím na DOKONČIŤ OBJEDNÁVKU. Ak nakupujete na firmu, zadajte fakturačné údaje.

Zvoľte druh platobnej metódy - pre čo najrýchlejšie vybavenie objednávky odporúčame zvoliť Platobnú kartu a zaškrtnite povinné súhlasy.

Svoju objednávku potvrdíte stlačením tlačidla „ZÁVAZNE DOKONČIŤ OBJEDNÁVKU“. Následne budete presmerovaní na platobný portál GoPay, kde sa takisto zobrazí celková kúpna cena, ktorú je potrebné uhradiť. Uvedená kúpna cena je konečná, t. j. zahŕňa všetky dane a poplatky. Kliknutím na tlačidlo „Zaplatiť ... €“ dokončíte nákup. Uhradením objednávky sa zároveň považuje kúpna zmluva za uzatvorenú. Uzatvorením kúpnej zmluvy zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami ESKIPASS e-shop a že s nimi súhlasí.

Všetky súhlasy ohľadom obchodných podmienok, zasielania reklamných správ atď. môže nájsť vo svojom účte v sekcii Moje súhlasy. Takisto tu môžete spravovať svoj účet, prezerať objednávky, pozrieť si štatistiky nalyžovaných kilometrov, pridávať osoby, meniť si svoj profil a nastavenia, alebo ho zrušiť.

Výdaj čipových kariet opatrených WTP číslom realizuje prevádzkovateľ aj na svojich pokladniach oproti úhrade vratnej zálohy vo výške 2 €. Čipové karty sa poštou nezasielajú.

2.6. Na internetových stránkach prevádzkovateľa na adrese kubinska.sk v sekcii "ESKIPASS" je k dispozícii podrobný opis a návod, ako transakciu zrealizovať a akým spôsobom pri nákupe postupovať, a to vrátane zákonom požadovaných informácií pre zákazníkov. Zákazník je povinný sa pri využívaní tejto služby riadiť pokynmi uvedenými na internetovej stránke prevádzkovateľa.

2.7. Použitie čipovej karty a online tarify sa riadia aktuálnymi VOP a prevádzkovým poriadkom BIKE PARKu Kubínska hoľa, ktorý je dostupný v pokladni na Kubínskej holi, rovnako ako na internetových stránkach prevádzkovateľa.

2.8. Zakúpená online tarifa bude aktivovaná pri prvom prechode hociktorým turniketom v stredisku SKI PARKu Kubínska hoľa.

2.9. Čipová karta slúži ako cestovný doklad až po aktivácii online tarifu spôsobom podľa čl. 2, ods. 2.8. týchto obchodných podmienok. Do tohto okamihu čipová karta neoprávňuje jej držiteľa k jazde.

3. Cena

3.1. Kúpne ceny online taríf sú platné podľa aktuálneho platného cenníka pre letnú sezónu 2026, ktorý je zverejnený na internetovej stránke prevádzkovateľa kubinska.sk alebo pri pokladniach v stredisku na Kubínskej holi.

3.2. Pri nákupe online taríf nie je možné uplatniť žiadne ďalšie zľavy, zákazníkovi je účtovaná plná cena podľa aktuálneho platného cenníka zverejneného na internetových stránkach prevádzkovateľa kubinska.sk alebo priamo v stredisku na pokladni. Kombinovanie zliav s inými zľavami nie je možné.

3.3. Platba za vybranú online tarifu (ďalej tiež len "platba kúpnej ceny") prebieha prostredníctvom platobného systému GoPay, kam je zákazník presmerovaný po potvrdení objednávky online tarify a stlačení tlačidla „ZAPLATIŤ“. Po úspešnom zaplatení objednanej online tarify je zákazníkovi odoslaný potvrdzujúci e-mail na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke, ktorý slúži ako potvrdenie o zaplatení (ďalej len "potvrdzujúci email") a obsahuje údaje v zmysle ust. § 16 Zákona o ochrane spotrebiteľa. Objednávky sa považujú za záväzné okamihom ich potvrdenia zo strany ORAVA SKIPARK a.s. potvrdzujúcim emailom. Realizácie platby v platobnom systéme GoPay je potvrdená a osvedčená týmto potvrdzujúcim e-mailom, odosielanom zákazníkovi na v objednávke uvedenú e-mailovú adresu, podrobnejšie

informácie o platbe má zákazník možnosť získať po prihlásení do svojho GoPay účtu postupom opísaným v potvrdzujúcom e-maily. Kúpna cena je uhradená jej pripísaním na účet prevádzkovateľa uvedenom v potvrdzujúcom e-maily. Ak došlo pri procese úhrady kúpnej ceny prostredníctvom systému GoPay k odpísaní čiastky predstavujúcej kúpnu cenu online tarifu z príslušného bankového účtu zákazníka, bez toho aby bol následne vygenerovaný potvrdzujúci e-mail alebo ak došlo k podobnej technickej chybe, ktorej dôsledkom je, že suma predstavujúca kúpnu cenu online tarifu bola z účtu zákazníka odpísaná, bez toho aby bola kúpna cena uhradená, je zákazník povinný uplatniť túto reklamáciu výlučne v banke, ktorá kartu, prostredníctvom ktorej nezrealizovaná transakcia prebehla, vystavila. Na reklamácie uplatnené u prevádzkovateľa nebude braný ohľad.

3.4. Nákup prostredníctvom platobného systému GoPay je možné realizovať kedykoľvek, systém je funkčný nepretržite, okrem technologických prestávok. O plánovaných technologických prestávkach systému a z nich plynúce nemožnosti realizovať platby v tomto časovom úseku budú zákazníci prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu informovaní na jeho internetových stránkach.

3.5. V prípade, že ste právnická osoba a požadujete zaslanie daňového dokladu(faktúry), zaškrtnite “Chcem vystaviť faktúru“ a vyplňte prosím správne vaše fakturačné údaje. Následne po ich doručení na našu mailovú adresu Vám bude do 14 dní vystavená a odoslaná faktúra na Vami zadaný e-mail. Daňový doklad bude vystavený iba na riadne vyplnenú a potom aj zaplatenú objednávku, ktorá bude potvrdená aj zo systému GoPay. Zákazník (právnická osoba) súhlasí s používaním elektronických faktúr v zmysle zákona o DPH v platnom znení, najmä v súlade s § 71 (1) písmeno b) zákona 222/2004 Z.z. v platnom znení. Elektronická faktúra bude odoslaná z adresy eskipass@kubinska.sk na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. Faktúry nemusia byť podpísané elektronickým podpisom.

4. Vernostný program.

4.1 Vlastník profilu (Vlastník) – je každá samostatne registrovaná fyzická osoba staršia ako 15 rokov v ESKIPASS e-shop. Vlastníkovi profilu je v rámci Vernostného programu ESKIPASS e-shop zriadené jeho osobné Vernostné konto(ďalej len Konto). Vlastníkov profilu môže všetky svoje osobné údaje po zaregistrovaní nájsť prípadne meniť v sekcii Môj profil.

4.2 Pridaná osoba – je fyzická osoba, ktorá bola pridaná Vlastníkom profilu v sekcii Moje karty do jeho konta v ESKIPASS e-shop(pridaná osoba môže byť aj Vlastník). Vlastník profilu môže potom každej takto pridanej osobe nakupovať lístky.

4.3 Člen Vernostného programu (vlastník profilu/pridaná osoba) je oprávnený zbierať kredit do Konta za zrealizované nákupy lístkov (služieb), ako aj uplatňovať tento kredit z Konta na zľavy pri nákupe služieb cez ESKIPASS e-shop, ktorý je umiestnený na stránkach kubinska.sk(https://kubinska.eskipass.sk/).

4.4 Pridaná osoba zbiera/čerpá Kredit a uplatňuje zľavy a výhody pri nákupe služieb výlučne na Konto a z Konta Vlastníka profilu.

4.5 Vlastník profilu je oprávnený zbierať kredit za zrealizované nákupy služieb cez ESKIPASS e-shop len po prihlásení sa do svojho profilu prostredníctvom e-mailu a hesla (po prihlásení cez Facebook/Google) a takisto môže uplatňovať pripísaný kredit na zľavy len pri nákupe služieb cez ESKIPASS e-shop z jeho profilu pomocou prihlásenia. Pridaná osoba nie je oprávnená realizovať nákupy cez ESKIPASS e-shop pomocou prihlásenia (nemá prihlasovacie údaje). Na pokladniach strediska sa kredit za nákup služieb nezískava a ani sa tu nedá dodatočne pripísať kredit na konto Vlastníka. Prenos bodov z jedného Vlastníka profilu na druhého nie je taktiež možný.

4.6 Pri nákupe prostredníctvom ESKIPASS e-shop sa vernostný kredit pripisuje Vlastníkovi profilu do jeho Konta bezprostredne, najneskôr však do 24 hodín po uskutočnení nákupu.

4.7 Vlastník profilu získava pri nákupe služieb cez ESKIPASS e-shop kredit vo výške 5 % zo zaplatenej ceny nákupu. Kredit sa získava za každý lístok zakúpený počas letnej sezóny 2026, ktorý je v predaji cez ESKIPASS e-shop. Kredit sa nepriznáva za nákup chipovej karty (vratná záloha). Vlastník profilu získava tento kredit aj za nákup služieb pre Pridané osoby. Zoznam lístkov predávaných cez ESKIPASS e-shop počas letnej sezóny 2026 je zverejnený na jeho stránkach https://kubinska.eskipass.sk/, na stránkach kubinska.sk v sekcii cenníky, prípadne na pokladni v stredisku na Kubínskej holi.

4.8 Vlastník profilu môže cez ESKIPASS e-shop za pripísaný kredit nakupovať lístky v Súhrn objednávky a to označením Použiť kredit ..€, pričom na 1 druh lístka si môže uplatniť Kredit v maximálnej výške 50% z ceny lístka. Výška

uplatneného kreditu je vždy automatická (nedá sa meniť), v závislosti od stavu vášho konta. Počas letnej sezóny 2026 sa dajú nakupovať zo zľavou všetky lístky ponúkané cez ESKIPASS e-shop.

4.9 Prevádzkovateľ Vernostného programu ESKIPASS e-shop ORAVA SKIPARK a.s. si vyhradzuje právo zmeniť hodnotu koeficientu kreditu pripisovaného pri nákupe, vybrané druhy služieb (lístkov) za ktoré sa získava kredit, maximálnu výšku kreditu ktorý možno pri nákupe uplatniť, pripadne druhy služieb na ktoré je možné kredit uplatniť. V prípade ktorejkoľvek z týchto zmien (aj jednotlivo), oznamuje ORAVA SKIPARK a.s. novú hodnotu/výšku Kreditu (prípadne druhy akceptovaných služieb) na kubinska.sk(https://kubinska.eskipass.sk/). Účinnosť každej zmeny nastáva dňom jej zverejnenia na kubinska.sk (https://kubinska.eskipass.sk/).

4.10 Aktuálny stav Konta má Vlastník k dispozícii po prihlásení sa do svojho profilu v sekcii Cash back. Takisto má na tomto mieste možnosť overiť si históriu transakcií za pripísaný a čerpaný kredit. V prípade, že hodnota pripísaného kreditu nezodpovedá hodnote zrealizovaného nákupu, má Vlastník profilu právo reklamovať pripísanie správnej hodnoty kreditu, a to v lehote 10 dní odo dňa zrealizovania nákupu. Podmienkou je zaslanie reklamačného formulára v tejto lehote na: eskipass@kubinska.sk

4.11 ORAVA SKIPARK a.s. si vyhradzuje právo na posúdenie a nepripísanie kreditu Vlastníkovi profilu, ak je prípis kreditu nárokovaný za podmienok, ktoré nie sú uvedené v tomto článku(hlavne bod 4.7 a 4.8) OP. V prípade, ak ORAVA SKIPARK a.s. zistí, že Vlastníkovi bol pripísaný kredit v rozpore s VOP, má ORAVA SKIPARK a.s. právo vymazať neoprávnene pripísaný kredit z Vernostného konta Vlastníka, pričom ho o tejto skutočnosti upovedomí.

4.12 Platnosť pripísaného kreditu Vernostného programu ESKIPASS e-shop exspiruje vždy po 12 mesiacoch po poslednom nákupe (12 mesiacov od poslednej plusovej transakcie na Vernostnom konte - nákupe nesmie byť uplatnený z Vernostného konta). To znamená, že ak si Vlastník profilu nezískal žiadny kredit za zrealizované nákupy Služieb v ESKIPASS e-shop v období 12 mesiacov, tak v takomto prípade zaniká platnosť jeho dovtedy pripísaného kreditu a to bez akejkoľvek náhrady. Stav konta a platnosť získaného kreditu nájde vždy vo svojom Konte.

5. Odstúpenie od zmluvy

5.1 Odstúpenie od zmluvy sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

5.2 Na odstúpenie od zmluvy (zmluvy o preprave osôb, ktorou sa riadi vzťah zákazníka a prevádzkovateľa) sa nevzťahujú ustanovenia o odstúpení od zmluvy podľa zákona č. 102/2014 Z.z. nakoľko aplikácia tohto zákona je v zmysle ust. § 1 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z.z. pre zmluvu o preprave osôb vylúčená. Rovnako sa v zmysle ust. § 14 ods. 6 písm. m) zákona č. 108/2024 Z. z. na odstúpenie od zmluvy nevzťahujú ust. §§ 14 až 22 cit. zákona, ktoré sú zo zákona na prepravu osôb vylúčené.

5.3 Vlastník profilu (registrovaný užívateľ) má možnosť zrušiť zmluvu, s výnimkou zmluvy o poskytnutí sezónnych skipasov/lístkov a darčekových skipasov, a to najneskôr do dňa predchádzajúceho dňu začiatku platnosti skipasu, najneskôr do 23:59 hod. Zrušenie zmluvy nie je možné v deň začiatku platnosti skipasu. Zrušenie zmluvy je v tomto prípade možné z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu.

Zrušenie zmluvy sa vykonáva výlučne prostredníctvom používateľského účtu registrovaného užívateľa v ESKIPASS e-shope, pričom užívateľ má možnosť zrušiť celú objednávku (transakciu) alebo len konkrétny skipas v rámci objednávky. Na zrušenie zmluvy sa nevyžaduje zaslanie reklamačného formulára ani iné písomné oznámenie.

V prípade zrušenia zmluvy podľa tohto bodu VOP bude kúpna cena za službu na lanové dráhy zaplatená užívateľom ponížená o administratívny poplatok vo výške jeden (1,-) EUR za každý zrušený skipas/lístok. Zostávajúca suma bude užívateľovi pripísaná na jeho účet vo forme Cash Back kreditu.

V prípade, ak bol za zakúpený skipas/lístok už pripísaný Cash Back kredit, bude pri jeho zrušení tento Cash Back kredit odpočítaný.

5.4 Neregistrovaný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu, s výnimkou zmluvy o poskytnutí sezónnych skipasov/lístkov a darčekových skipasov, a to najneskôr do dňa predchádzajúceho dňu začiatku platnosti skipasu, najneskôr do 23:59 hod. Zrušenie zmluvy nie je možné v deň začiatku platnosti skipasu. Zrušenie zmluvy je v tomto prípade možné z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu.

Zrušenie zmluvy neregistrovaným užívateľom sa vykonáva prostredníctvom e-mailovej komunikácie zaslaním žiadosti o zrušenie zmluvy (reklamačného formulára) na e-mailovú adresu eskipass@kubinska.sk. Po podaní žiadosti je neregistrovaný užívateľ povinný dodatočne sa zaregistrovať v ESKIPASS e-shope, aby mu mohol byť Cash Back kredit pripísaný na používateľský účet.

V prípade zrušenia zmluvy podľa tohto bodu VOP bude kúpna cena za službu na lanové dráhy zaplatená užívateľom ponížená o administratívny poplatok vo výške dva (2,-) EUR za každý zrušený skipas/lístok. Zostávajúca suma bude po registrácii užívateľa pripísaná na jeho účet vo forme Cash Back kreditu.

Ak bol za zakúpený skipas/lístok už pripísaný Cash Back kredit, pri jeho zrušení sa tento Cash Back odpočíta.

5.5 Žiadosť treba zaslať neodkladne. Vzor reklamačného formulára nájdete na stránkach ESKIPASS e-shop v Dokumentoch: https://kubinska.eskipass.sk/documents

5.6 UPOZORNENIE: Ak sú/boli lanovky a vleky v prevádzke menej ako 48 hodín pred stanoveným dátumom poskytnutia služby na lanové dráhy (dňom platnosti skipasu), tak hlavne nepriaznivé počasie v súlade s bodom 5.2 nie je dôvodom na odstúpenie od zmluvy, to znamená, že na vrátenie skipasu z dôvodu nepriaznivého počasia nemáte právny nárok.

6. Reklamačný poriadok

6.1 V prípade, že dodaná služba (ďalej len "skipas / lístok") obsahuje vady alebo chyby (t. j. neobsahuje objednané služby (skipasy), boli objednané nesprávne skipasy, bol zle zadaný dátum príchodu do strediska, bolo zle zadané WTP číslo karty a pod.), je zákazník povinný uplatniť nároky z chýb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu hneď po tom, čo zistí dôvody pre uplatnenie reklamácie, t. j. dňom v ktorom nebola služba poskytnutá v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne, inak právo na reklamáciu zaniká, v závislosti na reklamovanej službe a to:

1, v prípade prenosu skipasu na iný deň, zle zadané wtp číslo, zle zadaný dátum, nefungujúca čipová karta atď., na mailovej adrese eskipass@kubinska.sk alebo priamo na pokladni v areáli SKI PARKu Kubínska hoľa

2, v prípade vrátenia peňazí výlučne vypísaním a zaslaním reklamačného formulára e-mailovú adresu eskipass@kubinska.sk,

Zákazník je takisto povinný presne špecifikovať v čom spočíva reklamovaná vada alebo chyba a zároveň uviesť časové obdobie, čiže čas kedy alebo počas ktorého sa vada vyskytla, číslo objednávky prípadne mailovú adresu na ktorú boli skipasy kupované.

6.2 Dodatočne zistené chyby nebudú akceptované. ORAVA SKIPARK a.s. po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie v lehote 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť dokumenty spojené s nákupom služby a ďalšiu potrebnú súčinnosť vyžiadanú spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s.. V lehote na vybavenie reklamácie zašle prevádzkovateľ zákazníkovi formou e-mailu alebo prostredníctvom poštovej zásielky vyjadrenie k reklamácii a o spôsobe odstránenia vád reklamovanej služby.

7. Osobité ustanovenia

7.1 Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s. vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7.2 Všeobecné zásady ochrany osobných údajov sú uvedené v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ORAVA SKIPARK, a.s., ktoré sú zverejnené na https://kubinska.eskipass.sk/documents/.

7.3 Zakúpením Lístka zákazník berie na vedomie využitie svojej fotografie na kontrolné účely, ako a jej uloženie v kontrolnom systéme na obdobie platnosti Lístka. Účelom spracúvania je oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle §13 ods. 1 písm.f/ a § 16 ods. 2 písm. b/ zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, pričom záznam monitorovaného prostredia môže byť použitý v oblastiach:

- prevencia trestnej a priestupkovej činnosti v monitorovanom prostredí
- možnosť dokumentovania vzniknutej škody na zdraví (dokumentovanie úrazu)

- poskytnutie dôkazného materiálu Policajnému zboru v zmysle Trestného poriadku (dokumentovanie vzniknutej škody)

7.4 Kúpou Lístka sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa, prepravné podmienky, tieto všeobecné obchodné podmienky, osobitné obchodné podmienky platné pre jednotlivé druhy služieb a atrakcií, ktoré sú zverejnené na webovej stránke kubinska.sk a dostupný v stredisku na Kubínskej holi. Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s je oprávnená Lístok znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v lyžiarskom stredisku SKI PARK Kubínska hoľa prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. v prípade zistenia, že Lístok používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať. Pri Lístkoch vydaných na meno osoby, ktorá nie je uvedená ako držiteľ Lístka alebo a nie je zobrazená v bezkontaktnej čipovej karte (t.j. meno a fotografia v Skipase/Lístku nezodpovedá identifikačným údajom kontrolovanej osoby na preukaze totožnosti a monitore obsluhy), a pri Lístkoch osoba, ktorá pri prvom prechode čítacím zariadením (turniketom) nepoužila Lístok. Systém v prípade zakúpenia sezónneho Lístka zaznamenáva a na monitore obsluhy turniketov zobrazuje tri záznamy: 1.) fotografiu osoby pri nákupe Lístka 2.) fotografiu osoby pri prvom prechode turniketom, 3.) fotografiu osoby pri následných prechodoch. V prípade zakúpenia denného alebo 4 hodinového lístka systém zaznamenáva a na monitore obsluhy zobrazuje dva záznamy: 1.) fotografiu osoby pri prvom prechode turniketom, 2.) fotografiu osoby pri následných prejazdoch. Tieto fotografie slúžia len na účely dokazovania. Spracúvajú sa osobitné kategórie osobných údajov. Nevykonáva sa profilovanie ani monitorovanie dotknutých osôb, vykonáva sa monitorovanie prostredia v ktorom sa fyzické osoby vyskytujú. Osobné údaje sú spracúvané priebežne počas využívania služieb. Fotografie a súvisiace záznamy sa uchovávajú po dobu platnosti lístka. V prípade zablokovania lístka z dôvodu podozrenia na jeho neoprávnené používanie sa príslušné záznamy uchovávajú najviac 14 dní na účely preverenia okolností prípadu a riešenia prípadných sporov. Po uplynutí tejto doby sú automaticky vymazané alebo prepísané novými údajmi. Neprenosné Lístky sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov so zdravotným preukazom poistenca, pri zľavnených Lístkoch s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavy - zľavneného Lístka. Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s je oprávnená Lístok znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v stredisku Kubínska hoľa prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s v prípade zistenia, že osoba používajúca Lístok úmyselne alebo vedome znemožňuje vykonávanie kontroly neprenosnosti Lístkov prevádzkovateľom, najmä tým, že uvádza prevádzkovateľa do omylu ohľadom totožnosti osoby využívajúcej Lístok zmenou obliekania v krátkych časových intervaloch (napríklad počas jedného dňa) alebo zakrývaním si tváre, prípadne fyzicky zakrývaním monitorovacieho zariadenia pri prechode čítacím zariadením (turniketom). V prípade znehodnotenia Lístka z dôvodu porušenia Všeobecných obchodných podmienok (v prípade zneužívania Lístka alebo Lístka a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s alebo v prípade porušenia bodu 14 alebo bodu 15 týchto všeobecných obchodných podmienok) nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s v stredisku Kubínska hoľa, ani nárok na vrátenie zákazníkom zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Ak je niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto tohto ustanovenia bude použité ustanovenia podľa príslušných právnych predpisov, ktoré je tomuto neplatnému alebo neefektívnemu ustanovením najbližší. Ostatné ustanovenia neplatnosťou alebo neúčinnosťou takéhoto ustanovenia nie sú dotknuté.

8.2. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť či doplňovať znenie týchto obchodných podmienok. Týmto ustanovením však nie sú dotknuté niektoré práva a povinnosti vzniknuté za účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

8.3. Zákazník dáva prevádzkovateľovi uzatvorením kúpnej zmluvy súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov.

8.4. Zakúpením online tarifu zákazník bez výhrad prijíma všetky ustanovenia týchto obchodných podmienok, ktorými je pri uzatváraní kúpnej zmluvy viazaný a zaškrtnutím políčka "súhlasím s obchodnými podmienkami" v objednávkovom formulári online taríf v internetovom obchode prevádzkovateľa "ESKIPASS" vyjadruje s týmito obchodnými podmienkami výslovný súhlas .

8.5. Za platné a účinné je považované znenie obchodných podmienok, ktoré je ku dňu uzatvorenia konkrétnej kúpnej zmluvy v internetovom obchode "ESKIPASS" k dispozícii na internetovej stránke prevádzkovateľa.

9. Kontakty:

PREVÁDZKOVATEĽ: ORAVA SKIPARK a.s. Radlinského 1739/21, 026 01 Dolný Kubín, Tel.:+421 905 595 311, e-mail: eskipass@kubinska.sk, IČO:44716028, DIČ:2026790242

ORGÁN DOZORU: Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P.O. Box B-89; 011 79 Žilina 1, Odbor výkonu dozoru, e-mail: za@soi.sk, tel.č.: 041/763 21 30, 041/724 58 68