

Polityka prywatności:

1. Firma ORAVA SKIPARK a.s. przetwarza dane osobowe zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa Republiki Słowackiej, które nie naruszają zasad i wymagań ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu tych danych, ani ustawy nr 18/2018 Z. z. o ochronie danych osobowych.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest prowadzenie działalności strony internetowej oraz działalność marketingowa administratora oparta na uzasadnionym interesie. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest artykuł 6 ustęp 2 lit. b) i f) RODO, a w celu jej realizacji niezbędne jest pozyskanie i przetwarzanie danych osobowych w minimalnym koniecznym zakresie.
3. Dane osobowe klientów związane z dostarczaniem towarów i usług przechowywane są przez okres niezbędny do spełnienia obowiązków rejestracyjnych wynikających z przepisów szczególnych (np. odpowiednie przepisy dotyczące prowadzenia rachunkowości itp.). Kupując skipass, klient akceptuje wykorzystanie swojego zdjęcia do celów kontrolnych oraz jego przechowywanie w systemie kontroli na okres ważności skipassu lub na czas niezbędny do udokumentowania zdarzenia. Celem przetwarzania jest uzasadniony interes administratora zgodnie z §13 ust. 1 lit. f/ oraz § 16 ust. 2 lit. b/ ustawy, przy czym zapis monitorowanego obszaru może być wykorzystywany do:
 - zapobiegania przestępstwom i wykroczeniom w monitorowanym obszarze,
 - dokumentowania szkód na zdrowiu (dokumentacja wypadków),
 - dostarczania materiałów dowodowych Policji zgodnie z Kodeksem karnym (dokumentowanie szkód).
4. Klient jako osoba, której dane dotyczą, ma prawo do informacji i dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich poprawienia, a także prawo do ich usunięcia, prawo do wniesienia sprzeciwu lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do kontaktu z organem nadzorczym ochrony danych osobowych. Każda osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych Republiki Słowackiej.
5. Naszym celem jest pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych klientów w minimalnym możliwym zakresie. Zapewnienie dostawy towarów i usług nie jest możliwe bez przetwarzania danych osobowych. Podanie minimalnego zakresu danych jest zatem warunkiem koniecznym do zawarcia umowy.
6. Naszym uzasadnionym interesem jest poznanie sposobu, w jaki nasi odwiedzający korzystają z naszych stron internetowych i e-sklepu, aby poprawić komfort i możliwości korzystania z nich oraz umożliwić realizację komunikacji marketingowej. W tym celu korzystamy w minimalnym możliwym zakresie z narzędzi stron trzecich, które nam to umożliwiają, w szczególności Google Tag Manager. Pomagają nam w tym adresy IP i pliki cookies, które można usunąć w ustawieniach przeglądarki.
7. Jeśli klient podczas składania zamówienia w sklepie internetowym ESKIPASS wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, realizujemy to poprzez wysyłanie wiadomości e-mail (np. newsletter lub oferta podobnych towarów i usług) na kontaktowy adres e-mail. Klient może w każdej chwili wycofać swoją zgodę, przesyłając odwołanie zgody na przetwarzanie danych

osobowych, po czym dane te natychmiast blokujemy lub usuwamy i nie będziemy ich wykorzystywać do celów marketingowych.

8. Administrator ORAVA SKIPARK a.s. chroni przekazane dane osobowe przed nieuprawnionym użyciem i nie podejmuje żadnych działań, które umożliwiłyby dostęp do tych danych osobom nieupoważnionym. Administrator zobowiązuje się nie udostępniać pozyskanych danych osobowych żadnym stronom trzecim ani innym odbiorcom, poza przypadkami uzasadnionymi przepisami prawa.
9. Administrator ORAVA SKIPARK a.s. zgodnie z przepisami prawa Republiki Słowackiej podejmuje wszelkie działania i operacje przetwarzania danych osobowych w taki sposób, aby osoby, których dane dotyczą, były odpowiednio i terminowo informowane o swoich prawach wynikających z przepisów prawa Republiki Słowackiej, a także na podstawie przepisów europejskich i obowiązujących międzynarodowych umów i traktatów. W przypadku otrzymania uzasadnionego wniosku od osoby, której dane dotyczą, administrator rozpatrzy go w ciągu 30 dni od daty jego otrzymania.
10. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo, na podstawie pisemnego wniosku skierowanego do administratora, żądać informacji, czy jej dane osobowe są przetwarzane w systemach informatycznych administratora, z jakiego źródła jej dane osobowe zostały pozyskane, informacje o zakresie lub liście przetwarzanych danych osobowych, sprostowania lub usunięcia jej niekompletnych, nieprawidłowych lub nieaktualnych danych osobowych, usunięcia danych osobowych, których cel przetwarzania już minął lub które są przetwarzane bezprawnie.
11. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu jej danych osobowych w celach innych niż te, na które dane osobowe zostały prawnie dostarczone, oraz przetwarzaniu danych osobowych, które mogą bezprawnie i uzasadnione naruszać jej prawa i chronione prawem interesy, jeśli sprzeciw jest uzasadniony. Administrator jest zobowiązany do zablokowania i usunięcia takich danych osobowych bezzwłocznie, gdy tylko okoliczności na to pozwolą.
12. Zakupując skipass lub bilet, klient zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji pracowników administratora, warunków przewozu, ogólnych warunków handlowych, warunków handlowych sklepu internetowego ESKIPASS, szczególnych warunków handlowych obowiązujących dla poszczególnych rodzajów usług oraz Białego Kodeksu, które są opublikowane na stronie internetowej kubinska.sk lub dostępne w ośrodku SKI PARK Kubínska hoľa (kasy, wstęp na wyciąg, biuro kierownika operacyjnego). Firma ORAVA SKIPARK a.s. jest uprawniona do zablokowania skipassu lub biletu i uniemożliwienia klientowi korzystania z usług ośrodka narciarskiego SKI PARK Kubínska hoľa, prowadzonego przez ORAVA SKIPARK a.s., w przypadku stwierdzenia, że skipass lub bilet jest używany przez osobę nieuprawnioną. W przypadku skipassów imiennych, gdy dane na skipassie nie odpowiadają danym na dowodzie tożsamości oraz na monitorze pracownika obsługi, jak i w przypadku skipassów nieprzenośnych, osoba, która nie skorzystała ze skipassu lub biletu przy pierwszym przejściu przez czytnik, nie może go używać. System w przypadku zakupu skipassu sezonowego zapisuje i wyświetla na monitorze pracowników obsługi trzy zapisy:

- zdjęcie osoby podczas zakupu skipassu,
- zdjęcie osoby przy pierwszym przejściu przez bramkę,
- zdjęcie osoby przy kolejnych przejściach.

W przypadku zakupu skipassu dziennego lub czasowego system zapisuje i wyświetla dwa zapisy:

- zdjęcie osoby przy pierwszym przejściu przez bramkę,
- zdjęcie osoby przy kolejnych przejściach.

Zdjęcia te służą wyłącznie do celów dowodowych. Przetwarzane są szczególne kategorie danych osobowych. Nie jest przeprowadzany profilowanie ani monitorowanie osób, lecz monitorowane jest środowisko, w którym przebywają osoby fizyczne. Dane osobowe są przetwarzane w regularnych odstępach czasu w trybie ciągłego strumienia danych i przechowywane są przez 15 dni (w przypadku blokady w celach dowodowych), a następnie są nadpisywane nowymi danymi lub automatycznie usuwane po wygaśnięciu skipassu, jeśli nie stwierdzono naruszeń. Skipassy nieprzenośne są ważne wyłącznie z dowodem tożsamości, dla dzieci do 15 lat z legitymacją ubezpieczonego, a w przypadku skipassów ulgowych z dokumentem uprawniającym do ulgi. Firma ORAVA SKIPARK a.s. jest uprawniona do zablokowania skipassu lub biletu i uniemożliwienia klientowi korzystania z usług ośrodka narciarskiego SKI PARK Kubínska hoľ'a, prowadzonego przez ORAVA SKIPARK a.s., w przypadku stwierdzenia, że osoba korzystająca ze skipassu celowo lub świadomie uniemożliwia kontrolę nieprzenoszalności skipassów przez administratora, w szczególności poprzez wprowadzenie administratora w błąd co do tożsamości osoby korzystającej ze skipassu lub biletu poprzez zmiany ubioru w krótkich odstępach czasu (np. w ciągu jednego dnia), zakrywanie twarzy (kominiarką, chustą itp.) lub fizyczne zakrywanie urządzenia monitorującego przy przechodzeniu przez czytnik.