

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
ZIMNÁ SEZÓNA 2023/2024
Platné od 23.11.2023

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre zimnú sezónu 2023/2024 sú vydané spoločnosťou ORAVA SKIPARK, a.s., so Široká 381, 027 41 Oravský Podzámok, IČO:44 716 028, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 10675/L (ďalej len „ORAVA SKIPARK a.s.“ alebo „prevádzkovateľ“) s tým, že, upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmí a využívanie lyžiarskych tratí - v lyžiarskom stredisku SKI PARK Kubínska hoľa.

2. Zákazník má možnosť počas zimnej sezóny 2023/2024 zakúpiť lyžiarsky lístok (ďalej len „Skipas“) za ceny uvedené v Cenníku vydanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. na zimnú sezónu 2023/2024 alebo zakúpiť cestovný lístok (ďalej len „Lístok“) za ceny uvedené v Cenníku, pričom zmluva o preprave je uzatvorená okamihom vstupu do nástupnej stanice alebo nástupného priestoru lanovej dráhy (horského dopravného zariadenia), ktorý je priestorom prístupným len s platným Skipasom alebo Lístkom.

3. Skipas vydáva spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s vo forme bezkontaktnéj čipovej karty s uvedením identifikačných údajov držiteľa Skipasu alebo bez nich v závislosti od typu skipasu a cestovný Lístok v papierovej forme nezávisle od čipovej karty, v závislosti od typu Skipasu alebo Lístka v zmysle Cenníka spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. platného pre zimnú sezónu 2023/2024. Bezkontaktná čipová karta oprávňuje držiteľa Skipasu/Lístka na využívanie služieb poskytovaných v SKI PARKu Kubínska hoľa v rozsahu podľa typu zakúpeného Skipasu/Lístka v zmysle Cenníka spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. platného pre zimnú sezónu 2023/2024. Záloha za bezkontaktnú čipovú kartu je 2 EUR. Držiteľ Skipasu môže vrátiť bezkontaktnú čipovú kartu po vyjazdení dní v ktorýkoľvek deň počas trvania zimnej sezóny 2023/2024, v pokladni strediska v čase od 8:30 do 15:30 hod. alebo v automate na vrátenie bezkontaktnéj čipovej karty umiestnenom pri pokladniach. V prípade, že vracaná bezkontaktná čipová karta nie je vyjazdená (čipová karta nemá nulový kredit), prevádzkovateľ cenu nevyjazdeného prepravného nevracia. Záloha za bezkontaktnú čipovú kartu vo výške 2 EUR bude vrátená v plnej výške len v prípade vrátenia nepoškodenej a plne funkčnej karty. Nevyjazdený kredit na bezkontaktnéj čipovej karte sa do nasledovnej zimnej alebo letnej sezóny neprenáša a stráca platnosť skončením aktuálnej sezóny. Cena Skipasu zahŕňa zásah Horskej záchrannej služby v prípade úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu zákazníka počas využívania služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s., ak k úrazu alebo náhlemu zhoršeniu zdravotného stavu dôjde na lyžiarskej trati alebo trase počas prevádzkovej doby strediska a doby platnosti skipasu/lístka.

4. Predaj Skipasov alebo Lístkov sa v pokladniach v lyžiarskych strediskách prevádzkovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. realizuje od začiatku zimnej sezóny 2023/2024. Predaj Skipasov alebo Lístkov sa realizuje hotovostnou platbou do pokladne alebo bezhotovostnou platbou prostredníctvom platobných kariet: EUROCARD-MASTER CARD, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD ELECTRONIC. Z hygienických dôvodov uprednostňujeme nákup bezhotovostnou formou. Skipasy je možné počas zimnej sezóny 2023/2024 zakúpiť aj prostredníctvom internetového obchodu ESKIPASS e-shop (<https://kubinska.eskipass.sk>) za ceny uvedené v cenníku platnom pre zimnú sezónu 2023/2024,

ktorý je zverejnený na pokladni v stredisku a na internetových stránkach kubinska.sk, za podmienok upravených v Obchodných podmienkach vzťahujúcich sa k internetovému obchodu ESKIPASS e-shop.

5. SEZÓNNY SKIPAS uvedený v Cenníku spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. platnom pre zimnú sezónu 2023/2024 je možné zakúpiť aj v predpredaji počas otváracích hodín v pokladni, ktorá sa nachádza priamo v stredisku na Kubínskej holi, alebo pomocou e-shopu ESKIPASS. Všetky sezónne Skipasy zakúpené na predajných miestach v stredisku a cez ESKIPASS e-shop sú neprenosné a personifikované – to znamená že sú vydávané na meno a priezvisko držiteľa (viac bod 7.2.4). Sezónne skipasy končia svoju platnosť oficiálnym ukončením zimnej sezóny 2023/2024 (maximálne však do 30.4.2024), nevyjazdený kredit sa do ďalšej letnej ani zimnej sezóny neprenáša.

6. Zľavnené Skipasy alebo Lístky:

6.1 Nárok na bezplatné využívanie služieb majú deti do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia veku 6 rokov len za podmienky, že služby využívajú výlučne v sprievode dospelé osoby staršej ako 18 rokov (maximálne 2 deti v sprievode 1 dospelé osoby staršej ako 18 rokov). Pre uplatnenie nároku je nevyhnutné na požiadanie povereného zamestnanca predložiť zdravotný preukaz poistenca dieťaťa.

6.2 Nárok na Lístok „Deti“ majú deti staršie ako 6 rokov veku do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia veku 13 rokov. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný pri nákupe na pokladni predložiť zdravotný preukaz poistenca dieťaťa alebo iný doklad preukazujúci vek dieťaťa.

6.3 Nárok na Skipas alebo Lístok „Senior“ má osoba staršia ako 60 rokov veku. Pre uplatnenie nároku pri kúpe na pokladni v stredisku je nevyhnutné predložiť preukaz totožnosti.

6.4 Nárok na zľavnený Skipas alebo Lístok „Deti/Senior“ z dôvodu zdravotného postihnutia má aj držiteľ preukazu zdravotne ťažko postihnutý (ZŤP) alebo zdravotne ťažko postihnutý so sprievodcom (ZŤP-S). Pre uplatnenie nároku na zľavnený Lístok z dôvodu zdravotného postihnutia je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti a preukaz ZŤP alebo ZŤP-S.

6.5 Nárok na Skipas alebo Lístok „Junior“ majú osoby staršie ako 13 rokov veku do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia veku 19 rokov a držiteľia kariet ISIC, ITIC, EURO<26. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti (do 15 rokov zdravotný preukaz poistenca) alebo preukaz ISIC, ITIC, EURO<26.

6.6 Zľavy pre organizované skupiny: 10% zľava z celkovej sumy a každá 21. osoba bezplatne podľa výberu zákazníka alebo 15% zľava z celodenného skipasu bez skipasov zdarma (zľavy nie je možné kumulovať), zľavu je možné uplatniť pri organizovaných skupinách s minimálnym počtom 20 osôb pri jednorazovom nákupe Skipasov pre celú skupinu len z cien na pokladni strediska. Pri poskytnutí zľavy pre organizované skupiny nie je možné poskytnúť žiadne ďalšie zľavy. Pri kúpe Skipasov pre organizovanú skupinu je potrebné v pokladni predložiť menný zoznam členov skupiny s odtlačkom pečiatky organizácie (u detí, juniorov a seniorov je nutné uviesť aj dátum narodenia).

6.7 V prípade všetkých zľavnených Skipasov je nutné preukázať sa na základe výzvy obsluhy dopravných zariadení v stredisku platným preukazom totožnosti, prípadne preukazom oprávňujúcim zľavu (občiansky preukaz, preukaz poistenca, EURO<26, ISIC, ITIC, ZŤP, podnikový preukaz, voucher atď.). Pri používaní neoprávnene zľavneného Skipasu, je prevádzkovateľ oprávnený tento Skipas zablokovať (znehodnotiť) a znemožniť tak vyžívanie služieb, pričom sa neposkytuje zaň žiadna náhrada. (Viac bod 13.12)

6.8 Kombinovanie zliav s inými zľavami nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka. Lyžiarske stredisko si vyhradzuje právo na zmeny taríf prepravných Skipasov /Lístkov.

6.9 V cene Skipasov nie je zahrnutý vstup do areálu lyžiarskej školy (vlek J, zjazdovka č.7).

6.10 Preprava menších psov je možná na všetkých lanových dráhach za podmienky, že pes bude v sprievode majiteľa, bude mať ochranný košík (náhubok) a bude na vôdzke. Preprava menších psov ale aj iných menších zvierat je taktiež možná v prepravných klietkach. Na jednej sedačke môže byť prepravovaný len jeden menší pes alebo iné menšie zviera. V prípade prepravy viac ako jedného menšieho psa alebo iného menšieho zvierat'a na jednej sedačke, je klient povinný informovať o tejto skutočnosti zamestnanca lanovej dráhy, pričom viacerí psi alebo iné menšie zvieratá musia byť majetkom jedného klienta. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo posúdiť v každom jednotlivom prípade možnosť prepravy zvierat'a alebo psa na lanovke. Nie je žiadny právny nárok pre prepravu živočíchov na lanovej dráhe.

7. Skipasy a lístky:

7.1 Lístok 1 jazda:

7.1.1 Lístok 1 JAZDA NA LANOVKE predstavuje spiatočnú jazdu len na "dolnej" sedačkovej lanovke označenej na mape ako A - UNIFIX 4 Mačkovo-Dzúrikovo a späť, alebo predstavuje spiatočnú jazdu len na "hornej" sedačkovej lanovke označenej na mape ako B, - SLF 4p Dzúrikovo-hrebeň a späť. Na 1 cestu na vrchol SKI PARKu Kubínska hoľa preto potrebujete zakúpiť si dve jednotlivé jazdy na lanovkách A a B.

7.1.2 Lístok 1 JAZDA "VLEK PRE ZAČIATOČNÍKOV" predstavuje len jednu jednosmernú jazdu na ľubovoľnom vleku označených na mape ako H alebo I (vždy ale len na 1 z nich!).

7.1.3 Označenia dopravných zariadení A, B, C, D, E, F, G, H, I, J nájde každý zákazník v mape strediska, ktorá je k dispozícii bezplatne v pokladni strediska, takisto na veľkoplošných pútačoch na vstupe do strediska z parkovísk priamo pri pokladni, pri výstupe z „dolnej“ SL, pri nástupe na vleky E,F a na webových stránkach strediska kubinska.sk.

7.2 Časové Skipasy:

7.2.1 Skipas 1 DEŇ platí jeden deň na ktorý bol zakúpený, počas prevádzkových hodín denného lyžovania strediska (do 15:30). Neplatí na večerné lyžovanie. Darčekový skipas – 1 Deň platí 1 deň hocikedy počas zimnej sezóny 2023/2024, neplatí na večerné lyžovanie.

7.2.2 Časové Skipasy 2 a 4 HODINY platia len na deň pre ktorý boli zakúpené a platia od prvého prechodu cez turniket do konca uplynutia časovej doby na ktorú bol zakúpený alebo ukončením prevádzkovej doby denného lyžovania (do 15:30) v stredisku v daný deň. Časové skipasy sa nedajú kúpiť na večerné lyžovanie!

7.2.3 Časový Skipas 2 HODINY "VLEK PRE ZAČIATOČNÍKOV" platí 2 hodiny na deň ktorý bol zakúpený v súlade s bodom 7.2.2, ale len na vlekoch označených na mape ako H a I!

7.2.4 Popoludňajší Skipas OD 12:30 platí od 12:30 do 15:30 na deň jeho zakúpenia.

7.2.5 Skipas na Večerné lyžovanie. Platí len počas otváracích hodín večerného lyžovania v stredisku. Večerné lyžovanie sa realizuje len na Vlekoch H210 – dolná časť (C, D) a zjazdovke číslo 1a. Na večerné lyžovanie platí aj skipas 4 z 5 dní, 5 zo 7 dní a sezónny skipas.

7.2.6 Viacdenné skipasy. Skipas 2 z 3 DNÍ platí ľubovoľné 2 z 3 dní od dátumu zakúpenia alebo platnosti. Skipas 3 zo 4 DNÍ platí ľubovoľné 3 zo 4 dní od dátumu zakúpenia alebo platnosti. Skipas 4 z 5 DNÍ platí ľubovoľné 4 z 5 dní od dátumu zakúpenia alebo platnosti. Skipas 5 z 7 DNÍ platí ľubovoľných 5 zo 7 dní od dátumu zakúpenia alebo platnosti. Skipasy 2 z 3 dní a 3 zo 4 dní neplatia na večerné lyžovanie.

7.2.7 SEZÓNNY SKIPAS je vydávaný na meno a oprávňujú držiteľa skipasu na využívanie služieb lyžiarskeho strediska na všetkých dopravných zariadeniach

počas celej zimnej sezóny 2023/2024. Sezónny skipas platí aj na večerné lyžovanie a zároveň oprávňuje na vstup na skialpové trate. Držiteľ tohto skipasu je povinný pri kúpe zadať svoje meno a priezvisko, dátum narodenia a bude mu vyhotovená fotografia na pokladni v stredisku. Pri nákupe sezónneho skipasu cez Eskipass e-shop, je zákazník povinný zaregistrovať sa, vyplniť pravdivo požadované osobné údaje a nahrať aktuálnu fotografiu. Tieto údaje slúžia len na účely dokazovania či Skipas používa osoba, ktorá je uvedená na Skipase a v systéme ako vlastník. SEZÓNNY SKIPAS používaný inou osobou ako jeho majiteľom uvedenom pri predaji bude zablokovaný bez nároku na vrátenie peňazí! V prípade, že poverený zamestnanec pri kontrole zistí že niektorý z údajov je neaktuálny – fotografia, meno a priezvisko, dátum narodenia a pod. má právo Skipas zablokovať až do doby, kým nebudú údaje zaktualizované na pokladni v stredisku.

7.2.8 Skipasy pre lyžiarske kurzy platia pre organizované lyžiarske kurzy. Pri kúpe Skipasu pre lyžiarske kurzy je potrebné v pokladni predložiť menný zoznam žiakov/študentov s odtlačkom pečiatky školského zariadenia. Pri využívaní Skipasov pre lyžiarske kurzy nie je možné poskytnúť akúkoľvek ďalšiu zľavu. Pedagogický dozor (učiteľ školy, rodič, vychovávateľ školy) má nárok na kúpu Skipasu za rovnakú cenu ako študenti za podmienky, že minimálne na 10 žiakov/študentov pripadá 1 osoba pedagogického dozoru a to len v prípade, že je v pracovnom pomere alebo obdobnom pracovnom vzťahu so školou, ktorej žiaci/študenti sú účastníkmi lyžiarskeho kurzu. Potvrdenie o splnení podmienok predkladá škola, ktorej žiaci/študenti sú účastníkmi lyžiarskeho kurzu.

7.2.9 Nie je možná dodatočná výmena, predĺženie alebo zmena doby platnosti všetkých druhov Skipasov.

7.3 Lístky: Jednotlivé typy a druhy Lístkov a rozsah služieb, na ktorých využitie oprávňujú zákazníka jednotlivé typy a druhy Lístkov, sú uvedené v Cenníku spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. platného pre zimnú sezónu 2023/2024 uverejnenom na internetovej stránke spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s alebo v pokladniach priamo v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa.

7.4 Všetky Skipasy alebo Lístky sú neprenosné. Skipasy vydané na meno držiteľa (sezónne Skipasy) sú neprenosné od okamihu ich zakúpenia. Držiteľ týchto Skipasov je povinný pri kúpe zadať svoje meno a priezvisko, dátum narodenia a bude mu vyhotovená fotografia. Tieto údaje slúžia len na účely dokazovania či Skipas používa dotyčná osoba, ktorá je uvedená na Skipase a v systéme ako vlastník. Ostatné Skipasy alebo Lístky sa stávajú neprenosnými okamihom prvého prechodu čítacím zariadením (turniketom). Každým prechodom všetkých zákazníkov s platným Skipasom/Lístkom cez turniket je vyhotovená fotografia zákazníka, ktorá slúži na účely dokazovania. Zakúpením Skipasu zákazník udeľuje súhlas s využitím svojej osobnej fotografie na kontrolné účely, ako aj jej uloženie v kontrolnom systéme na obdobie platnosti Skipasu. Na prepravu používajte len Skipasy zakúpené na oficiálnych predajných miestach strediska, výlučne pre seba. Skipasy obdržané alebo zakúpené od iných osôb sú neplatné a pri pokuse o použitie budú návštevníkom ZABLOKOVANÉ bez náhrady vrátenia peňazí! Návštevník je povinný v prípade vyzvania povereným zamestnancom lyžiarskeho strediska preukázať sa platným Skipasom/Lístkom. Ak zamestnanec zistí, že klient jazdí na neplatný alebo neoprávnené zľavnený Skipas/Lístok, tento mu bude takisto ZABLOKOVANÝ bez nároku vrátenia peňazí (viac bod 13.12). Toto ustanovenie sa nevzťahuje na osobitné druhy Skipasov alebo Lístkov, ktoré sú spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. určené ako prenosné na základe podmienok určených spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. po dohode so zákazníkom.

7.4 Lístky pre skialpinistov:

- 7.4.1 1x vstup skialpinisti – lístok platí pre jednu osobu, len na deň jeho zakúpenia.
- 7.4.2 Sezónny skialpinistický – platí počas celej zimnej sezóny 2023/2024, je vydávaný na meno a priezvisko, držiteľ je povinný pri kúpe zadať svoje meno a priezvisko, dátum narodenia a bude mu vyhotovená fotka na pokladni v stredisku. Tieto údaje slúžia len na účely dokazovania či lístok používa dotyčná osoba, ktorá je uvedená na lístku a v systéme ako vlastník. Lístok je vydávaný na čipovej karte so zálohou 2 €.
- 7.4.3 Lístky sa 1x vstup skialpinisti / sezónny skialpinistický sa dajú zakúpiť na pokladni v stredisku počas prevádzkových hodín strediska alebo pomocou ESKIPASS e-shop.
- 7.4.4 V prípade že poverený zamestnanec zistí, že skialpinista nemá pri sebe platný lístok, alebo požíva sezónny lístok inej osoby, má právo ho vylúčiť z používania skialpinistických a zjazdových tratí.
- 7.4.5 UPOZORNENIE: Lístok 1x vstup skialpinisti / sezónny skialpinistický oprávňuje kupujúceho na vstup len na vyznačené/vytýčené skialpinistické trate v stredisku, počas denných prevádzkových hodín strediska-neplatí počas večerného lyžovania a takisto neoprávňuje majiteľa k jazde na dopravných zariadeniach (lanovkách a vlekoch).
- 7.4.6 Kupujúci skialpinistických lístkov je povinný riadiť sa týmito VOP SKI PARK Kubínska hoľa, Pravidlami pre skialpinistov, Zákomom o Horskej záchranej službe č. 544/2002 Z.z. a pokyny poverených zamestnancov. Úplné znenie VOP a Pravidlá pre skialpinistov sú k dispozícii na pokladni v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa alebo na kubinska.sk.

8. Prevádzka a prevádzková doba:

- 8.1 Prevádzka jednotlivých lanových dráh, lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí je určovaná spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa.
- 8.2 Pokiaľ prevádzkovateľ neurčí inak, je prevádzková doba lanových dráh, lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí v čase od 8:30 hod. do 15:30 hod. pri dennom lyžovaní a od 17:00 do 20:30 pri večernom lyžovaní počas prevádzkových dní strediska v zimnej sezóne 2023/2024.
- 8.3 V termíne od začiatku zimnej sezóny 2023/2024 do ukončenia zimnej sezóny 2023/2024 v čase od 16:00 hod. do 8:00 hod. sú ZJAZDOVKY UZATVORENÉ! Hrozí nebezpečenstvo úrazu káblami snežných diel a od strojov upravujúcich trate, najmä navijákových s rozvinutým lanom! Ak je v prevádzke večerné lyžovanie, vstup je povolený len na zjazdovku 1b.
- 8.4 Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s. je oprávnená jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu dopravných zariadení a lyžiarskych tratí v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa. Informácie o snehových podmienkach a prevádzke lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí počas denného a večerného lyžovania sú k dispozícii denne na pokladni strediska, na internetových stránkach kubinska.sk alebo telefónnom čísle +421 918 830 065.
- 8.6 Lyžiarske stredisko si vyhradzuje právo obmedziť prepravnú kapacitu podľa aktuálneho vyťaženia a poveternostných podmienok. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo uzatvoriť dopravné zariadenia pri poruchách, nadmernej rýchlosti vetra, výpadku elektrickej energie a podobne. Spotrebiteľ nemá nárok na vrátenie prepravného v prípadoch prerušenia prevádzky spôsobených mimoriadnymi okolnosťami, ktoré sa vymykajú spod účinnej kontroly prevádzkovateľa, a ktorým sa nedalo zabrániť ani v prípadoch prijatia všetkých možných účinných opatrení (napr. vyššia moc)!

9. Strata, odcudzenie a poškodenie Skipasu alebo Lístka:

9.1 Strata, odcudzenie a poškodenie: Pri strate alebo znehodnotení Skipasu alebo Lístka sa neposkytuje žiadna náhrada!

10. Skipas - Reklamácie a náhrada cestovného:

10.1 Poskytovanie služieb spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

10.2 Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami alebo lyžiarskymi vlekmí v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne. Pri nevykonaní prepravy zo subjektívnych dôvodov na strane zákazníka pred zahájením prepravy sa cestovné nevracia

10.3 Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy), najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava mala uskutočniť, alebo v ktorom sa neuskutočnila v dojednanom rozsahu, inak právo na reklamáciu zaniká.

10.4 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť pokladničný doklad a preukaz totožnosti. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyrozumený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom.

10.5 Držiteľ Skipasu má právo žiadať o vrátenie cestovného, prípadne preloženie platnosti skipasu na iný deň, len ak sa doprava na lanovej dráhe neuskutoční v prípade prerušenia alebo obmedzenia dopravy na čas dlhší ako 3 hodiny z dôvodu poruchy zariadenia lanovej dráhy alebo ak iné závažné okolnosti nedovolia zabezpečiť ďalšiu dopravu podľa cestovného poriadku a vyžadujú prerušenie alebo obmedzenie prevádzky lanovej dráhy (neplatí ak mal cestujúci možnosť využiť iné horské dopravné zariadenia dopravcu v stredisku).

10.6 Pri SEZÓNOM SKIPASE náhradu cestovného za deň, v ktorom zákazník prešiel prechodové zariadenie – turniket, a preprava sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu ako 3 hodiny a zároveň došlo k zníženiu prepravnej kapacity dopravných zariadení strediska, respektíve ak nebola zahájená doprava na žiadnej lanovej dráhe v lyžiarskom stredisku, prevádzkovateľ NEPOSKYTUJE.

10.7 V prípade akciových Skipasov (napr. Zľava dňa voucher a pod.) je poskytnutie náhradného plnenia v prípade oprávnenej reklamácie platné len v dobe platnosti akciovej ponuky a nasledujúci kalendárny deň po skončení platnosti akciovej ponuky.

10.8 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.

11. Lístok – Reklamácie a náhrada cestovného:

11.1 Poskytovanie služieb spoločnosťou ORAVA SKIPAK a.s. sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene

zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

11.2 Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.

11.3 Zákazník má možnosť uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) v Infocentre (pokladňa, kancelária vedúceho prevádzky) nachádzajúcich sa v stredisku na Kubínskej holi prevádzkovaného spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu pokladna@kubinska.sk, alebo písomne na adresu sídla spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. v lehote ustanovenej v týchto všeobecných obchodných podmienkach

11.4 Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy alebo neuskutočnenie prepravy v dojednanom rozsahu), najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava mala uskutočniť, alebo v ktorom sa neuskutočnila v dojednanom rozsahu, inak právo na reklamáciu zaniká.

11.5 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť pokladničný doklad o zakúpení Lístka a preukaz totožnosti. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyrozumený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom.

11.6 Držiteľ Lístka má právo žiadať o vrátenie cestovného, ak sa doprava na lanovej dráhe neuskutoční v prípade prerušenia alebo obmedzenia dopravy na čas dlhší ako 3 hodiny z dôvodu poruchy zariadenia lanovej dráhy alebo ak iné závažné okolnosti nedovolia zabezpečiť ďalšiu dopravu podľa cestovného poriadku a vyžadujú prerušenie alebo obmedzenie prevádzky lanovej dráhy (neplatí ak mal cestujúci možnosť využiť iné horské dopravné zariadenia dopravcu v stredisku).

13. Pravidlá ochrany osobných údajov:

13.1 Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s. vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a ktoré neodporuje zásadám a požiadavkám NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ani zákonu č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

13.2 Účelom spracúvania osobných údajov je realizácia prevádzky internetovej stránky a marketingové aktivity prevádzkovateľa na základe oprávneného záujmu. Právnym základom spracúvania osobných údajov je tak článok 6 odsek 2 písm. b) a f) GDPR, a na jeho plnenie je nevyhnutné získať a spracúvať osobné údaje v minimálnom potrebnom a tiež možnom rozsahu.

13.3 Osobné údaje zákazníkov súvisiace s dodaním tovarov a služieb uchováваме po dobu nevyhnutnú na splnenie registratúrnych povinností vyplývajúcich z osobitných predpisov (napr. príslušné právne predpisy upravujúce povinnosti pri vedení účtovníctva a pod.). Zakúpením Skipasu zákazník berie na vedomie využitie svojej fotografie na kontrolné účely, ako a jej uloženie v kontrolnom systéme na obdobie platnosti Skipasu, prípadne na čas nevyhnutný na dokazovanie. Účelom spracúvania je oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle §13 ods. 1

písm.f/ a § 16 ods. 2 písm. b/ Zákona pričom záznam monitorovaného prostredia môže byť použitý v oblastiach:

- prevencia trestnej a priestupkovej činnosti v monitorovanom prostredí
- možnosť dokumentovania vzniknutej škody na zdraví (dokumentovanie úrazu)
- poskytnutie dôkazného materiálu Policajnému zboru v zmysle Trestného poriadku (dokumentovanie vzniknutej škody)

13.4 Zákazník ako dotknutá osoba má právo na informácie a prístup ku svojim osobným údajom, právo na ich opravu, tiež právo na vymazanie, právo na namietanie či obmedzenie spracúvania a právo obrátiť sa kedykoľvek na dozorný orgán ochrany osobných údajov. Právom každej dotknutej osoby je tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

13.5 Je našim cieľom získavať a spracúvať osobné údaje zákazníkov v najmenšom možnom rozsahu. Zabezpečenie dodania tovarov a služieb však bez spracúvania osobných údajov nie je možné. Poskytnutie minimálneho rozsahu údajov je teda požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvného vzťahu.

13.6 Je našim oprávneným záujmom vedieť akým spôsobom naši návštevníci používajú naše webstránky a e-shop s cieľom zlepšiť možnosti a pohodlie ich návštevy a používania ako aj možnosť realizácie marketingovej komunikácie. S týmto zámerom využívame v minimálnom možnom rozsahu aj nástroje tretích strán, ktoré nám to umožňujú. Ide najmä o Google Tag Manager. IP adresy a cookies nám v tomto pomáhajú. Cookies si kedykoľvek môžete vymazať v nastaveniach svojho prehliadača.

13.7 Ak zákazník pri vytváraní objednávky v ESKIPASS e-shope súhlasil so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, vykonávame ho zasielaním e-mailových správ (napr. newsletter, alebo ponuka obdobných tovarov a služieb) na kontaktnú e-mailovú adresu. Svoj súhlas môže zákazník kedykoľvek odvolať zaslaním Odvolania so spracúvaním osobných údajov, pričom tieto okamžite blokujeme alebo likvidujeme a z našej strany Vami poskytnuté osobné údaje už nebudeme používať na marketingové účely.

13.8 Prevádzkovateľ spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s poskytnuté osobné údaje chráni pred neoprávneným použitím a nevykonáva žiadne operácie, ktorými by poskytnuté osobné údaje zverejňoval alebo akokoľvek inak sprístupňoval neoprávneným osobám. Prevádzkovateľ sa zaväzuje neposkytovať získané osobné údaje žiadnym tretím stranám ani žiadnym ďalším príjemcom okrem zákonom odôvodnených prípadov.

13.9 Prevádzkovateľ spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky vykonáva všetky opatrenia a operácie na spracúvanie osobných údajov tak, aby dotknuté osoby boli riadne a včas poučené o svojich právach, ktoré im prislúchajú z právnych predpisov Slovenskej republiky ale aj na základe európskej legislatívy a záväzných medzinárodných zmlúv a dohôd. V prípade obdržania oprávnenej žiadosti dotknutej osoby, prevádzkovateľ vybaví túto žiadosť do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

13.10 Dotknutá osoba má právo najmä na základe písomnej žiadosti adresovanej prevádzkovateľovi žiadať informácie o tom, či jej osobné údaje sú alebo nie sú v informačných systémoch prevádzkovateľa spracúvané, z akého zdroja boli jej osobné údaje získané, informácie o rozsahu alebo zozname spracúvaných osobných údajov, opravu alebo likvidáciu svojich neúplných, nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania už pominul alebo ktoré sú predmetom spracúvania neoprávnene.

13.11 Dotknutá osoba má právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako na tie, na ktoré boli osobné údaje právoplatne poskytnuté a proti spracúvaniu osobných údajov,

ktoré by mohli neoprávnene a odôvodnene zasahovať do jej práv a právom chránených záujmov, pokiaľ je táto námietka oprávnená. Prevádzkovateľ je povinný takéto osobné údaje bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

13.12 Kúpou Skipasu alebo Lístka sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa, Prepravné podmienky, Všeobecné obchodné podmienky, Obchodné podmienky ESKIPASS E-shop, osobitné obchodné podmienky platné pre jednotlivé druhy služieb a Biely kódex, ktoré sú zverejnené na webovej stránke kubinska.sk alebo dostupné v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa (pokladne, nástup na lanovku, kancelária vedúceho prevádzky). Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s je oprávnená Skipas alebo Lístok znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v lyžiarskom stredisku SKI PARK Kubínska hoľa prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. v prípade zistenia, že Skipas alebo Lístok používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať. Pri Skipasoch vydaných na meno osoby, ktorá nie je uvedená ako držiteľ Skipasu alebo a nie je zobrazená v bezkontaktnéj čipovej karte (t.j. meno a fotografia v Skipase nezodpovedá identifikačným údajom kontrolovanej osoby na preukaze totožnosti a monitore obsluhy), a pri ostatných neprenosných Skipasoch alebo Lístkoch osoba, ktorá pri prvom prechode čítacím zariadením (turniketom) nepoužila Skipas alebo Lístok. Systém v prípade zakúpenia sezónneho skipasu zaznamenáva a na monitore obsluhy turniketov zobrazuje tri záznamy: 1.) fotografiu osoby pri nákupe skipasu, 2.) fotografiu osoby pri prvom prechode turniketom, 3.) fotografiu osoby pri následných prechodoch. V prípade zakúpenia denného alebo časového skipasu systém zaznamenáva a na monitore obsluhy zobrazuje dva záznamy: 1.) fotografiu osoby pri prvom prechode turniketom, 2.) fotografiu osoby pri následných prejazdoch. Tieto fotografie slúžia len na účely dokazovania. Spracúvajú sa osobitné kategórie osobných údajov. Nevykonáva sa profilovanie ani monitorovanie dotknutých osôb, vykonáva sa monitorovanie prostredia v ktorom sa fyzické osoby vyskytujú. Osobné údaje sa spracúvajú v pravidelných intervaloch – v nepretržitom dátovom toku a uchovávajú sa po dobu 15 dní (v prípade zablokovania na účely dokazovania), následne sú prepisované novými dátami alebo sú automaticky premazané po skončení platnosti skipasu v prípade že je všetko v poriadku. Neprenosné Skipasy alebo Lístky sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov so zdravotným preukazom poistenca, pri zľavnených Skipasoch s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavy. Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s je oprávnená Skipas alebo Lístok znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v lyžiarskom stredisku SKIPARK Kubínska hoľa prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s v prípade zistenia, že osoba používajúca Skipas úmyselne alebo vedome znemožňuje vykonávanie kontroly neprenosnosti Skipasov prevádzkovateľom, najmä tým, že uvádza prevádzkovateľa do omylu ohľadom totožnosti osoby využívajúcej Skipas alebo Lístok zmenou obliekania v krátkych časových intervaloch (napríklad počas jedného dňa) alebo zakrývaním si tváre (kuklou, šatkou a podobne), alebo fyzicky zakrývaním monitorovacieho zariadenia pri prechode čítacím zariadením (turniketom). V prípade znehodnotenia Skipasu alebo Lístka z dôvodu porušenia všeobecných obchodných podmienok (v prípade zneužívania Skipasu alebo Lístka a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s alebo v prípade porušenia bodu 15 alebo bodu 16 týchto všeobecných obchodných podmienok) nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s v lyžiarskom stredisku SKI PARK Kubínska hoľa, ani nárok na vrátenie zákazníkovi zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.

14. Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s si vyhradzuje právo odoprieť klientovi poskytnutie prepravy lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmí, alebo využitie lyžiarskych tratí a trás v lyžiarskom stredisku, prípadne uplatniť postup podľa bodu 13.12 týchto všeobecných obchodných podmienok (zablokovanie Skipasu alebo Lístka), v prípade, že klient svojím správaním ohrozuje alebo poškodzuje majetok alebo oprávnené záujmy spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s alebo život, zdravie alebo majetok ostatných klientov a návštevníkov lyžiarskeho strediska, alebo životné prostredie, prípadne neuposlúchne odporúčania, príkazy a zákazy poverených pracovníkov prevádzkovateľa alebo iných oprávnených osôb, a to napriek výslovnému upozorneniu oprávnených osôb.

15. Skipas alebo Lístok neoprávňuje jeho držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti (vrátane činnosti lyžiarskych škôl) na lyžiarskych tratiach a dojazdových lyžiarskych plochách bez súhlasu spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s ako prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lyžiarskych tratí a dojazdových lyžiarskych plôch na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné).

16. Lyžiar mladší ako 15 rokov je povinný na lyžiarskej trati chrániť si hlavu riadne upevnenou ochrannou prilbou. Osoba, ktorá organizuje činnosť na lyžiarskej trati, je povinná zabezpečiť, aby osoba mladšia ako pätnásť rokov mala oblečený reflexný bezpečnostný odev alebo na sebe viditeľne umiestnené reflexné bezpečnostné prvky.

17. V prípade, že dôjde počas využívania služby poskytovanej prevádzkovateľom k vzniku škody na majetku alebo zdraví zákazníka, ktorej náhradu bude zákazník požadovať od prevádzkovateľa, v prípade preukázania predpokladov vzniku zodpovednosti prevádzkovateľa za takto vzniknutú škodu zákazníkom, je zákazník povinný bezodkladne (t.j. okamžite po vzniku škodovej udalosti) po vzniku takejto škody informovať o vzniku škody a o priebehu udalosti prevádzkovateľa, a to v informačnom centre v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom, a poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť pri objasnení priebehu udalosti a miestnej obhliadke. V prípade vzniku škody na majetku, sa náhrada škody (v prípade preukázania zodpovednosti prevádzkovateľa za škodu), ak je to možné a účelné na základe posúdenia prevádzkovateľa, poskytuje uvedením veci alebo vecí do pôvodného stavu.

18. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 23.11.2023 a sú platné a účinné počas celej zimnej sezóny 2023/2024. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh alebo lyžiarskych tratí – vo lyžiarskom stredisku SKI PARK Kubínska hoľa prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. Ak aktuálne nariadenia Vlády SR a Úradu verejného zdravotníctva SR obsahujú odlišnú úpravu ako tieto všeobecné obchodné podmienky, sú rozhodujúce nariadenia Vlády SR a Úradu verejného zdravotníctva SR a tieto majú prednosť pred ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok a ich predchádzajúcich znení.