

## Ogólne warunki handlowe

1. Klient ma możliwość podczas sezonu narciarskiego 2011/2012 zakupić bilet narciarski ( skipass) w cenie podanej w cenniku wydanym przez ORAVA SKIPARK a.s. Široká 381, 027 41 Oravský Podzámok, IČO: 44 716 028, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Okręgowy Žilina, oddział Sa, pozycja nr 10675/L ( zwana dalej ośrodek narciarski) na sezon zimowy 2011/2012.
2. Sprzedaż skipassu może się odbyć gotówką bezpośrednio w kasie albo przelewem za pomocą kart: EURO-CARD, MASTER CARD, MAESTRO, VISA ELECTRON, MASTERCARD ELECTRONIC, Diners Club International, AMERICAN EXPRESS.
3. Gotówkę prosimy skontrolować przy kasie. Pracownicy ośrodka narciarskiego nie są odpowiedzialni za różnice finansowe, które wznikną poza kasą.
4. Przy zakupie skipassu w przypadku, że klient żąda potwierdzenie o zakupieniu skipassu jest zobowiązany powiedzieć to jeszcze przed wydaniem skipassu. Jeśli klient będzie żądać o potwierdzenie po wydaniu skipassu, pracownicy dadzą mu tylko paragon, który nie jest potwierdzeniem podatkowym. Do zeznania podatkowego klient będzie musiał dołożyć skipass, na który paragon był wydany.
5. Skipassy z ważnością 3 z 5 i 5 z 7 dni są sprzedawane na chipowych kartach, na które jest zaliczka w wysokości 5 EUR. Posiadacz chipowej karty zwróci ją po wykorzystaniu do kasy ośrodka podczas godzin otwarcia. Zaliczka na kartę chipową zostanie zwrócona w pełnej wysokości tylko w przypadku NIEUSZKODZONEJ karty!
6. Dzieci do 5 lat w towarzystwie osoby dorosłej mają prawo na bezpłatny transport.
7. Uprawnionymi do zakupu skipass „Senior” są osoby powyżej 60 lat oraz posiadacze zaświadczenia o niepełnosprawności.
8. Uprawnionymi do zakupu skipass „Dzieci” są dzieci w wieku od 6 do 12 lat. Dorosła osoba żądająca dziecienny skipass musi być przy kasie razem z dzieckiem.
9. Uprawnionymi do zakupu skipass „Junior” są osoby od 13 do 19 lat.
10. Skipass „Dzieci”, „Junior” i „Senior” mogą klienci kupować tylko dla siebie.
11. Przy zakupie skipassów z rabatami klient ma obowiązek okazać uprawnionemu pracownikowi ośrodka następujące dokumenty: dzieci do 12 lat książeczkę ubezpieczeniową , seniorzy dowód tożsamości oraz zaświadczenie o niepełnosprawności, juniorzy- dzieci od 13 do 15 lat książeczkę ubezpieczeniową , od 15 do 19 lat dowód tożsamości.
12. Zniżki na skipassy:
  1. Zniżki na skipass Junior mają też właściciele karty ISIC,ITIC i EURO 26,ale tylko na jednodzienne i kilkudzienne karnety. Przy zakupie skipassu Junior ze zniżką klient ma obowiązek okazać uprawnionemu pracownikowi ośrodka legitymację ISIC, ITIC lub EURO 26 I dowód tożsamości.
  2. Właściciele karty „ORAVAPASS” mają prawo na 15% zniżkę jednodniowych i kilkudniowych skipassów.
  3. Zniżki dla organizowanych grup: 10% i każda 21 osoba zadarmo, zniżki są dla organizowanych grup minimalnie 20 osób, na zakupienie karnetów dla całej grupy. Przy zakupie skipassów ze zniżką dla całej grupy nie jest możliwe wykorzystać inne rabaty. Przy zakupie skipassów dla organizowanej grupy jest potrzebne przedłożyć w kasie listę z nazwiskami członków grupy i z pieczęcią organizacji.

4. Kombinowanie zniżek rabatów nie jest możliwe. Obowiązuje najkorzystniejsza cena dla klienta.

13. Ośrodek narciarski jest uprawniony do robienia zmian taryf transportu.

14. W cenie biletu nie jest objęte ubezpieczenie.

15. Godziny otwarcia:

1. Czas otwarcia wyciągu zależy od śniegowych i atmosferycznych warunków: od 8.30 do 15.30

2. W czasie od 16.00 do 8.00 wyciągi są ZAMKNIĘTE! Grozi niebezpieczeństwo obrażeń od kabli i urządzeń regulujących tory.

3. Informacje o śniegowych warunkach i godzinach otwarcia wyciągu i kolejek linowych są dostępne codziennie w miejscach sprzedaży skipassów, na adresie [www.kubinska.sk](http://www.kubinska.sk) i na numerze telefonu +421 915 595 311.

4. Ośrodek narciarski jest uprawniony do ograniczenia ilości transportu według aktualnego stanu i warunków atmosferycznych.

16. Utrata lub kradzież: przy utracie albo kradzieży nie udziela się żadna rekompensata.

17. Odszkodowanie za transport:

1. Konsument nie ma prawa na odszkodowanie za transport w przypadku przerwy wyrządzonej nadzwyczajnymi okolicznościami, którym się nie dało zapobiec ani wtedy, jak były przyjęte wszystkie możliwe środki bezpieczeństwa.

2. Ośrodek narciarski nie wymienia, przedłuża ważność ani zmiany skipassu.

18. Uwaga:

1. Zakupieniem skipassu jego posiadacz zobowiązuje się do przestrzegania warunków transportu i Białego Kodeksu, w przypadku nieprzestrzegania upoważniony pracownik ośrodka narciarskiego może skipass odebrać i pozbawić wartości bez tego, aby wrócić zapłaconą sumę lub jej część.

2. Klienci ośrodka narciarskiego poruszają się po ośrodku tylko po wyznaczonych trasach, na własną odpowiedzialność i mają obowiązek akceptować wskazówki pracowników ośrodka narciarskiego.

3. Uprawniony pracownik ośrodka narciarskiego ma prawo odebrać i zniszczyć skipass bez prawa zwrotu poniesionych kosztów lub ich części jeśli stwierdzi, że ze skipassu korzysta osoba, która nie jest podana na zakupionym skipassie jako jego posiadacz.

4. Skipass obowiązuje tylko z dowodem tożsamości. Ze skipassu ma prawo korzystać tylko ta osoba, na której imię był skipass wydany.

5. Wszystkie skipassy, z wyjątkiem karnetu na wszystkie pory roku, są nieodstępne.

Na transport prosimy wykorzystać tylko skipassy zakupione na oficjalnych miejscach sprzedaży i w ośrodkach narciarskich. Skipassy kupione od innych osób są nieważne i przy korzystaniu z nich będą uprawnionymi pracownikami ośrodka narciarskiego odebrane bez wrócenia pieniędzy. Klient ma obowiązek, w przypadku wezwania uprawnionym pracownikiem, aby się legitymował obowiązkowym karnetem. Jeśli pracownik stwierdzi, że klient jeździ na nieważny albo bezprawnie zniżony skipass, weźmie mu go, bez prawa wrócenia pieniędzy.

## Kod biały

### ZASADZ ZACHOWYWANIA SIĘ NA TRASACH NARCIARSKICH

- 1. WZGLĄD NA INNE OSOBY** - Każdy narciarz powinien zachować się w taki sposób, aby nie stwarzać niebezpieczeństwa dla innej osoby i nie powodować żadnej szkody.
- 2. PANOWANIE NAD SZYBKOŚCIĄ** - Narciarz może zjeżdżać z szybkością stosowną do swoich umiejętności, rodzaju i stanu trasy oraz pogody
- 3. WYBÓR KIERUNKU JAZDY** - Znajdujący się na stoku narciarz, który za względu na lepszą widoczność z góry, dysponuje większą możliwością wyboru trasy jazdy, musi wybrać taki tor jazdy aby uniknąć wszelkiej możliwości zderzenia z narciarzem znajdującym się poniżej na stoku .
- 4. WYPRZEDZANIE**- Wyprzedzanie może następować zarówno po stronie dostokowej jak i odstokowej, po stronie prawej lub lewej, lecz w takiej odległości, która pozwoli uniknąć potrącenia wyprzedzanego .
- 5. PRZEJAZD I KRZYŻOWANIE TORÓW JAZDY** - Narciarz, który przystępuje do zjazdu na trasie lub półku narciarskim, powinien sprawdzić, patrząc w górę i w dół, czy nie spowoduje niebezpieczeństwa dla siebie innych. To samo obowiązuje go przy każdym ruszaniu z miejsca lub po chwilowym zatrzymaniu.
- 6. ZATRZYMANIE SIĘ** - Tylko w razie absolutnej konieczności narciarz może zatrzymać się na trasie zjazdu, zwłaszcza w miejscach zwężeń i miejscach o ograniczonej widoczności. Po ewentualnym upadku narciarz winien usunąć się z toru jazdy, tak szybko jak jest to możliwe.
- 7. PODCHODZENIE** - Narciarz powinien podchodzić tylko poboczem trasy, a w przypadku złej widoczności powinien zejść zupełnie z trasy. To samo zachowanie obowiązuje narciarzy, którzy pieszo schodzą w dół .
- 8. STOSOWANIE SIĘ DO ZNAKÓW NARCIARSKICH** - Każdy narciarz winien stosować się do znaków narciarskich, ustawionych na trasach .
- 9. UDZIELANIE POMOCY** - Gdy dojdzie do wypadku na stoku, narciarz jest zobowiązany do udzielenia pomocy i powiadomienia o wypadku uprawnioną osobę (Górskie Pogotowie Ratunkowe, ewent. personel kolei linowych i wyciągów).
- 12. BEZPIECZEŃSTWO SPRZĘTU NARCIARSKIEGO** - Każda narciarz może używać sprzętu narciarskiego, tylko w stanie i w sposób, w który producent daje gwarancję bezpieczeństwa oraz zabezpieczonego przed samowolnym odpięciem się narty lub innego elementu wyposażenia.
- 11. IDENTYFIKACJA TOŻSAMOŚCI** - Jeśli doszło do wypadku na stoku, każdy uczestnik, lub świadek wypadku ma obowiązek podać podstawowe informacje o sobie Górskiemu Pogotowiu Ratunkowemu lub pracownikom ośrodka.
- 12. WEJŚCIE NA STOKI NARCIARSKIE** - przed i po skończeniu pracy urządzeń transportowych jest zabronione - istnieje niebezpieczeństwo zranienia od maszyn poprawiających trasy, zwłaszcza nawijaków z rozwiniętymi linami!  
Każda osoba znajdująca się na trasie narciarskiej jest zobowiązana do przestrzegania **zasad korzystania z trasy narciarskiej, które daną osobę obowiązują**. Każdy narciarz korzysta z trasy na własną odpowiedzialność, biorąc pod uwagę stan trasy, pogodę i ilość narciarzy na trasie.  
**Odpowiedzialny za eksploatację trasy ma prawo zabronić poruszania się po trasie osobie, która nie przestrzega zasad korzystania z trasy narciarskiej.** Zabronić poruszania

się po trasie mogą pracownicy obsługi wyciągów, pracownicy działu kontroli oraz osoby upoważnione przez odpowiedzialnego za eksploatację.