

Všeobecné obchodné podmienky

1. Zákazník má možnosť počas zimnej lyžiarskej sezóny 2011/2012 zakúpiť lyžiarsky lístok (ďalej len „Skipas“) za ceny uvedené v cenníku vydanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK, a.s. , Široká 381, 027 41, Oravský Podzámok, IČO: 44 716 028, zapísaná v obchodnom registri na Okresom súde Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10675/L (ďalej len „lyžiarske stredisko“) na zimnú sezónu 2011/2012.
2. Predaj Skipasov sa realizuje hotovostnou platbou do pokladne alebo bezhotovostnou platbou prostredníctvom platobných kariet: EURO-CARD, MASTER CARD, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD ELECTRONIC, Diners Club International, AMERICAN EXPRESS.
3. Hotovosť si prekontrolujte pri pokladni. Personál lyžiarskeho strediska nezodpovedá za finančný rozdiel zistený mimo pokladne.
4. Pri kúpe Skipasov v prípade, že zákazník požaduje pokladničný doklad je povinný na túto skutočnosť upozorniť obslužný personál ešte pred vydaním Skipasu. V prípade, že zákazník bude požadovať pokladničný doklad po vydaní Skipasu bude mu obslužným personálom vydaná len dodatočná účtenka, ktorá sama o sebe nespĺňa podmienky daňového dokladu a zákazník si musí k vyúčtovaniu priložiť aj vydaný Skipas, ku ktorému bola dodatočná účtenka vystavená.
5. Skipasy s platnosťou 3 z 5 dní a 5 zo 7 dní sú predávané na čipových kartách, na ktoré sa vzťahuje záloha vo výške 5 EUR. Čipové karty je po vyjazdení možné vrátiť počas otváracích hodín v pokladniach lyžiarskeho strediska. Záloha za čipovú kartu bude vrátená len za NEPORUŠENÉ a plne FUNKČNÉ karty!!!
6. Deti do 5 rokov v sprievode dospelé osoby majú nárok na bezplatné prepravné.
7. Nárok na Skipas „Senior“ má osoba od 60 rokov a držiteľia preukazu ZŤP, ZŤPS.
8. Nárok na Skipas „Deti“ majú deti od 6 do 12 rokov. Dospelá osoba žiadajúca o detský skipas sa k pokladni s dieťaťom musí fyzicky dostaviť.
9. Nárok na Skipas „Junior“ majú osoby od 13 do 19 rokov.
10. Detské, Seniorské a Junior Skipasy majú možnosť zakúpiť zákazníci výlučne iba pre seba.
11. Pri kúpe Detských, Seniorských a Junior Skipasov je zákazník povinný predložiť poverenému zamestnancovi nasledovné doklady: Deti - dieťa do 12 rokov preukaz poistenca, Seniori – preukaz totožnosti a preukazy ZŤP a ZŤPS, Juniori - deti od 13 do 15 rokov preukaz poistenca a od 15 do 19 rokov preukaz totožnosti.
12. Zľavnené Skipasy:
 1. Nárok na Skipas „Junior“ majú aj držiteľia kariet ISIC, ITIC a EURO 26, ale len na jedno a viacdňové skipassy. Pri kúpe zľavnených Skipasov „Junior“ je zákazník povinný preukázať sa poverenému zamestnancovi preukazom ISIC, ITIC alebo EURO 26 a preukazom totožnosti.
 2. Držiteľia karty „ORAVAPASS“ majú nárok na 15% zľavu z jedno a viacdňových skipasov.
 3. Zľavy pre organizované skupiny: 10% a každá 21 osoba zadarmo, zľavy platia pre organizované skupiny s minimálnym počtom 20 osôb pri nákupe Skipasov naraz pre celú skupinu. Pri poskytnutí zľavy pre organizované skupiny nie je možné poskytnúť žiadne ďalšie zľavy. Pri kúpe Skipasov pre organizovanú skupinu je potrebné v pokladni predložiť menný zoznam členov skupiny s odtlačkom pečiatky organizácie.
 4. Kombinovanie zliav nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.
13. Lyžiarske stredisko si vyhradzuje právo na zmeny taríf prepravných lístkov.

14. V cene lístka nie je zahrnuté poistenie.
15. Prevádzková doba:
 1. Prevádzková doba lanoviek - v závislosti od snehových a poveternostných podmienok: od 8:30 – 15:30
 2. V čase od 16:00 do 8:00 sú ZJAZDOVKY UZATVORENÉ! Hrozí nebezpečenstvo úrazu káblami snežných diel a strojov upravujúcich trate, najmä navijákových s rozvinutým lanom!
 3. Informácie o snehových podmienkach a prevádzke lyžiarskych vlekov a lanových dráh sú denne k dispozícii na predajných miestach Skipasov na internetovej stránke www.kubinska.sk a telefónnom čísle +421 915 595 311.
 4. Lyžiarske stredisko si vyhradzuje právo obmedziť prepravnú kapacitu podľa aktuálneho vyťaženia a poveternostných podmienok.
16. Strata alebo odcudzenie: Pri strate alebo odcudzení Skipasu sa neposkytuje žiadna náhrada.
17. Náhrada, prepravného:
 1. Spotrebiteľ nemá nárok na vrátenie prepravného v prípadoch prerušenia prevádzky spôsobených mimoriadnymi okolnosťami, ktoré sa vymykajú spod účinnej kontroly prevádzkovateľa, a ktorým sa nedalo zabrániť ani v prípadoch prijatia všetkých možných účinných opatrení (napr. vyššia moc)!
 2. Lyžiarske stredisko neposkytuje dodatočnú výmenu predĺženie platnosti alebo zmenu Skipasu.
18. Upozornenie:
 1. Kúpou Skipasu sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny povereného zamestnanca prevádzkovateľa lyžiarskeho strediska, prepravné podmienky prepravcu a Biely kódex, v prípade porušenia je poverený zamestnanec lyžiarskeho strediska oprávnený Skipasy odobrať a znehodnotiť bez nároku na vrátenie zaplatenej sumy alebo jej alikvotnej časti.
 2. Návštevníci lyžiarskeho strediska sa pohybujú po stredisku len po vyznačených tratiach, na vlastnú zodpovednosť a sú povinní poslúchať pokyny zamestnancov lyžiarskeho strediska.
 3. V prípade zistenia povereného zamestnanca lyžiarskeho strediska, že Skipas používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať a pri neprenosných Skipasoch, osoba ktorá nie je uvedená ako držiteľ Skipasu na zakúpenom Skipase, je poverený zamestnanec povinný odobrať a znehodnotiť Skipasy bez nároku na vrátenie zaplatenej sumy alebo jej alikvotnej časti.
 4. Neprenosné Skipasy sú platné len s preukazom totožnosti. Neprenosný Skipas je oprávnený používať výlučne osoba na meno ktorej bol Skipas vydaný.
 5. Všetky Skipasy s výnimkou prenosnej celosezónnej permanentky sú neprenosné.
 6. Na prepravu používajte len Skipasy zakúpené na oficiálnych predajných miestach v stredisku. Skipasy obdržané alebo zakúpené od iných osôb sú neplatné a pri pokuse o použitie Vám budú odobraté bez nároku na náhradu! Návštevník je povinný v prípade vyzvania povereným zamestnancom lyžiarskeho strediska sa preukázať platným lístkom. Ak zamestnanec zistí, že klient jazdí na neplatný alebo neoprávnené zľavnený lístok, tento bude odobratý bez nároku vrátenia peňazí.